



#Sürdürülebilirlik Rotası

Aras Kargo Sürdürülebilirlik Raporu 2023





www.araskargo.com.tr

İçindekiler

04

Rapor Hakkında

08

Stratejik Yönetim Ofisi

20

Aras Kargo Hakkında

22- Kurumsal Profil, Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerler

24- Ürün ve Hizmetlerimiz

28- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz

30- Kilometre Taşları

32- 2023 yılında Aras Kargo

36

Aras Kargo'da Kurumsal Yönetişim

38- Kurumsal Yönetişim Anlayışımız

42- Etik ve İnsan Hakları

42- Etik İş Ahlakı ve Etik Kuralları

44- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

46- Paydaş Hakları ve Katılımı

46- Paydaş Etkileşimi & Katılımı Faaliyetleri

50- Kurumsal Üyelikler

51- Risk ve Kriz Yönetimi

52

Aras Kargo Sürdürülebilirlik Yolculuğu

54- Sürdürülebilirlik Anlayışımız

64- Sürdürülebilirlik Stratejimiz

67- Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

67- Önceliklendirme Analizi

69- Öncelikli Konularımız

70- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız

72- Sürdürülebilir Yönetişim Modelimiz

74

Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme

76- İtibar ve Markalaşma

78- Yenilikçi Hizmet Anlayışımız

80- Müşteri Memnuniyeti

82- Şikâyet Mekanizmaları ve Geri Bildirim Yönetimi

84- Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik

87- Sorumlu Tedarik Zinciri

88

Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele

93- Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi

96- Yeşil Taşımacılık

98- Enerji Verimliliği

99- Yenilenebilir Enerji

100- Döngüsel Ekonomi

100- Atık Yönetimi

103- Sürdürülebilir Ambalaj ve Paketleme

104

Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü

108- İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

111- Çalışan Refahı, Bağlılığı ve İletişimi

113- Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

119- İş Sağlığı ve Güvenliği

121- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

124

Ekler

126- Performans Göstergeleri

132- GRI İçerik Endeksi

138- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler

139- İletişim Bilgileri



Rapor Hakkında



Rapor Hakkında

Aras Kargo olarak, 16 bine yakın istihdam gücümüz ile Türkiye'nin her köşesine hizmet vererek, sadece bir kargo şirketi olmanın ötesine geçiyoruz. **Sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlama misyonumuz** ile hareket ediyoruz. **İnsan, teknoloji ve verimliliğe yaptığımız yatırımların da sürdürülebilir olmasına** büyük önem veriyoruz.

Bu kapsamda, sürdürülebilirlik perspektifimizi ve yarattığımız ekonomik, çevresel ve sosyal değerlerimizi 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

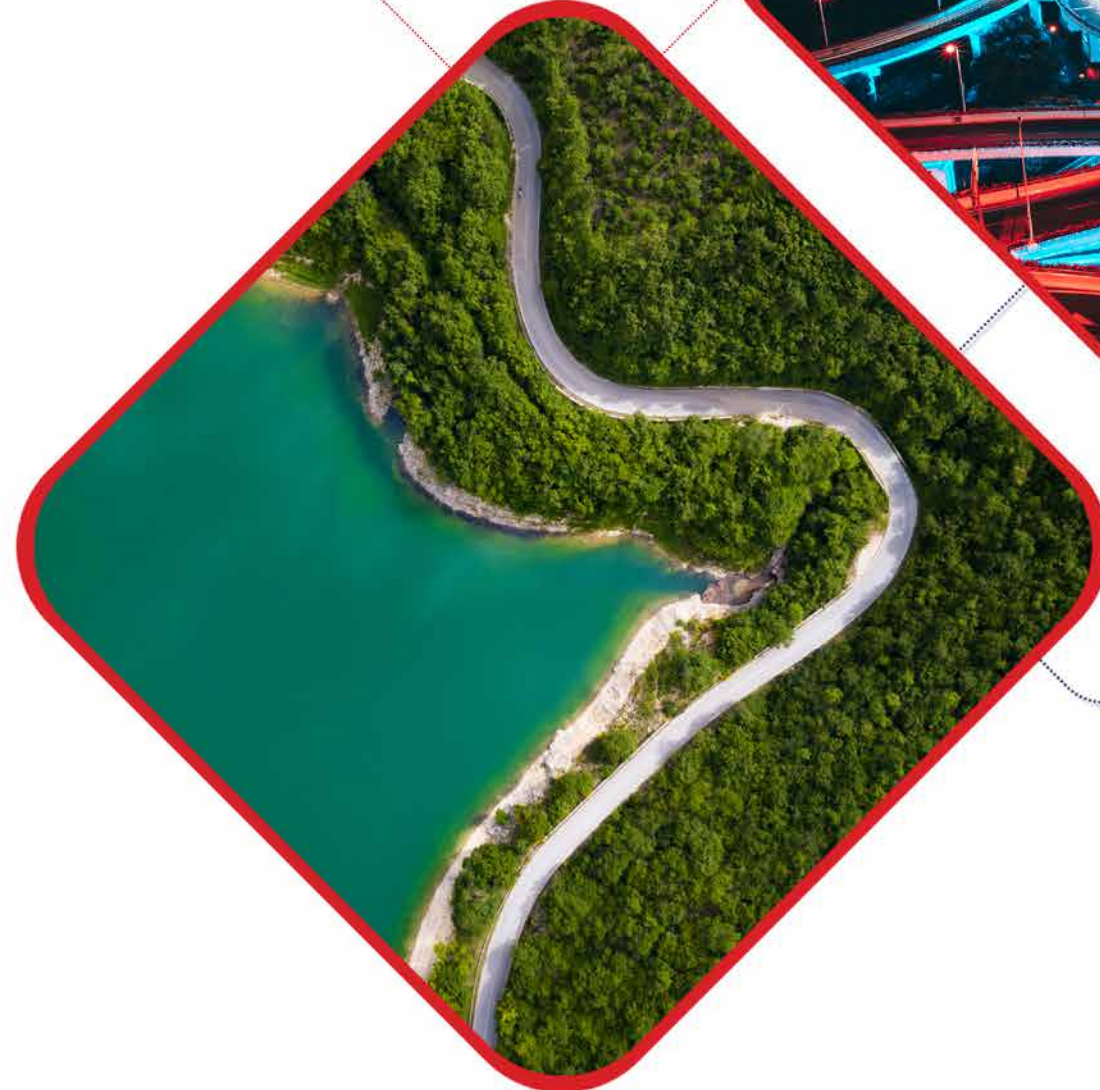
Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu, paydaşlarımızla şeffaf ve kapsamlı bir şekilde paylaşmak amacıyla hazırladığımız bu rapor, **1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 dönemini kapsamakta olup Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırlanmıştır**. Raporumuz kapsamında, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz, başarılarımız ve geleceğe yönelik hedeflerimiz detaylı bir şekilde sunulmaktadır.

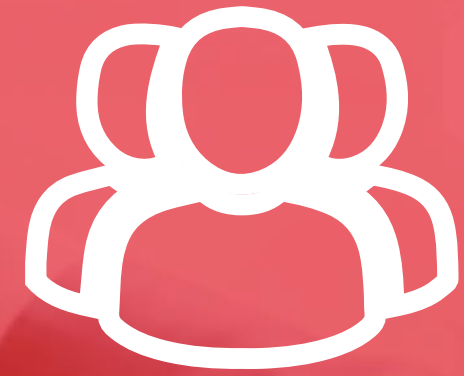
Raporumuzda ayrıca, **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)** gibi uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatifleri de rehber alınmıştır. Raporumuz, GRI İçerik Endeksi ve SKA göstergeleri ile desteklenmiştir.

Raporumuz, Aras Kargo'nun Türkiye, Azerbaycan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti operasyonlarını kapsamaktadır. 2023 yılı boyunca gerçekleştirdiğimiz faaliyetler, sürdürülebilirlik performans göstergeleri ile birlikte raporda detaylandırılmıştır. Raporun amacı, paydaşlarımızı bilgilendirmek, sürdürülebilirlik alanındaki ilerlememizi ve geleceğe yönelik hedeflerimizi şeffaf bir şekilde sunmaktır.



Sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirmek amacıyla, tüm paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri önemsiyor ve değerlendiriyoruz. Bu raporun hazırlanmasında paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler önemli bir rol oynamıştır. Paydaşlarımızın görüşleri, sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve uygulamalarımızı geliştirmemize yardımcı olmaktadır. Rapor hakkındaki sorularınız ve görüşleriniz için bizimle surdurulebilirlik@araskargo.com.tr adresinden iletişime geçebilirsiniz.





Stratejik Yönetim Ofisi



Stratejik Yönetim Ofisi

Carsten Wallmann
CEO



1- 2023 yılından sektöre genel bir bakış sunabilir misiniz? Aras Kargo, bu değişen ortamda nasıl bir konumda yer aldı? En önemli başarılarınız ve karşılaştığınız zorluklar nelerdi?

2023 yılı, Aras Kargo için önemli başarıların ve zorlukların birlikte yaşandığı dinamik bir yıl oldu. Yılın başında, ülkemizi derinden sarsan ve hepimizi derin bir üzüntüye boğan depremlerle karşılaştık. Aras Kargo ailesi olarak, bu zor günlerde ülkemizin yanında olmak için tüm gücümüzle çalıştık. Deprem bölgelerine hızla acil yardım malzemeleri ulaştırarak, ihtiyaç sahiplerine destek olduk.

Depremi hemen ardından, operasyonel süreçlerimizi yeniden organize ettik ve lojistik ağıımızı hızla devreye soktuk. Aras Kargo olarak, AFAD ile koordineli şekilde, ihtiyaçları karşılamak üzere deprem bölgesine gönderilecek ihtiyaç listesindeki yardım malzemelerini ücretsiz olarak taşıdık. Bu süreçte, afetin yaralarını sarmak için yaptığımız çalışmalarla, dayanışma ve yardımlaşmanın ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gördük.

Hep birlikte, bu zor günleri atlatmanın ve geleceğe umutla bakmanın gücüne inandık.

2023 yılı, aynı zamanda teknolojik yatırımlarımızı artırdığımız ve dijital dönüşüm sürecimizi hızlandırdığımız bir yıl oldu. E-ticaretin artan talebi doğrultusunda IT altyapımızı yeniledik ve müşterilerimize daha hızlı ve güvenilir hizmet sunmak için yeni platformlar oluşturduk.

2023 yılında, uluslararası pazarlara açılma stratejimizde büyük bir adım atarak Aras Global markası altında, Azerbaycan'ın lider kargo şirketlerinden Starex'in yüzde 75 hissesini satın aldık. Bu yatırımın, Orta Asya pazarında büyümemiz ve hizmet ağıımızı genişletmemiz açısından büyük bir öneme sahip olduğunu düşünüyoruz. Ayrıca, bu ortaklıkla birlikte Aras Kargo'nun, uluslararası alanda da etkin bir oyuncu olma yolunda ilerlediğini söyleyebiliriz.

2019 yılında başlamış olan sendika süreçleri açısından 2023 yılı da çalışanlarımızla birlikte önemli bir toplu iş sözleşmesi sürecinin de başarıyla tamamlandığı bir yıl oldu. Üyelerimizin katılımıyla yürütülen bu süreçte, çalışanlarımızın haklarını koruyarak, adil çalışma koşulları sağladık ve sendikal örgütlenmenin gücünü bir kez daha ortaya koyduk.

Sonuç olarak, 2023 yılı, Aras Kargo için hem zorlukların hem de büyük başarıların yılı oldu. Depremi yarattığı zorluklarla birlikte, büyüme ve yeniliklerle dolu bir yıl geçirdik. Gelecekte de müşterilerimize en iyi hizmeti sunma hedefiyle çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bu zor günlerde yanımızda olan tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor ve birlikte daha güçlü olacağımıza inanıyoruz. Her zaman yanınızdayız.



Utku Ayyarkın
Genel Müdür



2- Tüketicilerdeki artan iklim bilinci ve değişen alışkanlıklar, e-ticarette nasıl bir etki yarattı? Aras Kargo bu değişime nasıl uyum sağladı ve sürdürülebilirlik hedefleri nasıl etkilendi?

Son yıllarda, iklim değişikliği ve çevresel sürdürülebilirlik konularında farkındalık önemli ölçüde arttı. Tüketiciler, alışveriş alışkanlıklarını çevresel etkilerini minimize edecek şekilde yeniden şekillendirmeye başladılar. Bu bilinçlenme, e-ticaret sektöründe büyük bir dönüşüm yarattı. Müşteriler artık sadece ürünlerin kalitesine ve fiyatına değil, aynı zamanda üretim ve teslimat süreçlerinin çevresel etkilerine de önem veriyorlar.

Karbon ayak izini azaltmak, geri dönüştürülebilir ambalajlar kullanmak ve sürdürülebilir lojistik çözümleri sunmak gibi kriterler, tüketicilerin alışveriş kararlarında belirleyici faktörler haline geldi. Aras Kargo olarak, bu değişen tüketici beklentilerine yanıt verebilmek için çeşitli sürdürülebilirlik stratejileri geliştirdik ve uygulamaya koyduk.

Başlıca adımlarımızdan biri, yeşil lojistik ve enerji verimliliği çalışmalarımız oldu. Bu yıl lojistik operasyonlarında çevre dostu uygulamaları benimseyerek karbon ayak izimizi azaltma yolunda önemli adımlar attık.

2023 yılında, araç filomuzu çevre dostu ve yakıt tasarruflu araçlarla yeniledik. Ayrıca, enerji verimliliği yüksek teknolojiler kullanarak operasyonel süreçlerimizi optimize ettik.

Bir diğer önemli adımımız, dijital dönüşüm ve inovasyon alanında oldu. Dijital dönüşüm stratejimiz kapsamında, operasyonel verimliliği artırmak ve çevresel etkileri azaltmak için dijital izleme sistemleri ve rota optimizasyonu çözümleri geliştirdik. Bu teknolojik yatırımlar sayesinde, teslimat süreçlerimizi daha verimli hale getirdik ve karbon emisyonlarını önemli ölçüde azalttık.

Bunun yanı sıra sürdürülebilir ambalaj çözümleri ve geri dönüşüm programları ile atık yönetimini daha etkin hale getirdik. Ambalajlamada biyoçözünür malzemeler kullandık, atık miktarımızı azaltırken geri dönüşüme kazandırılan atık oranımızı artırdık. Bu girişimler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmada önemli rol oynadı.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, Aras Kargo olarak çevresel etkilerimizi minimize etmeyi ve topluma olumlu katkılar sağlamayı amaçlıyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için lojistik ağıımızı daha verimli ve çevreci hale getirmeye, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş yaparak enerji tüketimimizi azaltmaya, dijital dönüşüm ve inovasyon yatırımlarımızı artırarak operasyonel süreçlerimizi optimize etmeye devam edeceğiz.

Gelecekte de sürdürülebilirlik alanındaki çabalarımızı artırarak hem çevreye duyarlı hem de yüksek kaliteli hizmetler sunmaya devam edeceğiz. Bu bağlamda, müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.



3- Dijitalleşme ve teknolojik gelişmeler, sürdürülebilirlik yolculuğunuza nasıl katkı sağlıyor? Sürdürülebilirlik hedeflerinize ulaşmak için planladığınız önemli yatırım projeleri nelerdir?

Dijitalleşme ve teknolojik yenilikler, Aras Kargo'nun sürdürülebilirlik stratejisinin kalbinde yer alıyor. Sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için attığımız her adımda dijital dönüşüm ve ileri teknolojileri kullanarak operasyonel mükemmeliyeti hedefliyoruz.

2022 yılında kurulan Aras Dijital, bu dönüşümde kritik bir rol üstleniyor. Aras Dijital, hem yurt içi hem de yurt dışı pazarlarda yazılım çözümleri ve teknik danışmanlık hizmetleri sunarak, şirketimizin dijitalleşme sürecini hızlandırıyor ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlıyor. Aras Dijital'in verimliliği artıran çözümler geliştirme konusundaki becerisi, Aras Kargo'yu Avusturya Postanesi grubunun Ar-Ge merkezi olarak konumlandırmamıza da olanak tanıdı.

Özellikle Aras Rotalama Platformu, zaman yönetimi ve esneklik sağlayarak sektörde çalışanlarımızın ve müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak üzere tasarlandı. Bu sistem sayesinde kuryelerimiz, cep telefonlarından tüm kargo işlemlerini kolayca gerçekleştirirken, navigasyon ve rota planlaması ile hız kazanıyorlar. Böylece kargonun hangi rotadan gideceğini sistem otomatik olarak belirliyor, bu da operasyonel süreçlerimizi daha verimli ve sürdürülebilir hale getiriyor.

Ayrıca kargo şirketlerinin sipariş entegrasyonundan teslimata tüm operasyonel ve fonksiyonel ihtiyaçlarını karşılayan, uçtan uca yenilikçi teslimat platformumuz NESY'i Avrupa ve yakın coğrafyalara tanıtmaya başladık. Halihazırda Hırvatistan, Slovakya ve Slovenya'da Avusturya Postanesi'nin iştirakleri tarafından kullanılmaya başlanan teknoloji platformunun 2026 yılına kadar Orta ve Doğu Avrupa'da toplam 8 ülkede devreye alınması planlanıyor. Ayrıca, "Aras Burası" inisiyatifimiz ile esnaftan teslimat ve esnaftan gönderim gibi alternatif dağıtım modellerini hayata geçirdik. Bu model, yerel esnafların kargo süreçlerine dahil edilmesini sağlıyor, böylece hem esnafın kazanç sağlamasına hem de çevresel etkilerin azalmasına katkıda bulunuyor. Bu inisiyatif, lojistik süreçlerimizi daha verimli hale getirirken, yerel ekonomiye de canlılık katıyor.

Aras Kargo'nun dijital dönüşüm stratejisi, operasyonel verimliliği artırmak ve müşteri deneyimini iyileştirmek üzerine odaklanıyor. Otomasyon sistemleri ve dijital izleme teknolojileri, kargo işlemlerinin hızını ve doğruluğunu artırıyor. Otomasyon yatırımlarımızla kapasite artışına devam ederek sektörün otomasyonla iş üreten en önemli oyuncusu konumumuzu koruyoruz.

2011 yılından bugüne, Aras Kargo olarak yüzde 100 elektrikli ticari araç kullanan ilk Türk kargo şirketi olmanın gururunu yaşıyoruz. Filomuza eklediğimiz elektrikli araçlarla, karbon ayak izimizi önemli ölçüde azaltıyoruz.

2023 yılı itibarıyla 15 adedi moped olmak üzere toplamda 97 adet elektrikli araca sahip olan filomuzu, 2024 yılında 100 adet elektrikli araç satın alarak daha da genişletmeyi hedefliyoruz. Bu araçları, İstanbul ve diğer büyük şehirlerde kurulan şarj istasyonları sayesinde verimli bir şekilde operasyonlarımızda kullanıyoruz.

Sürdürülebilirlik konusu önümüzdeki yıllarda sektörde daha da çok konuşulacak. Paris İklim Anlaşması çerçevesinde, ülke ve şirketler hangi yıl itibarıyla karbon nötr olacaklarının taahhüdünü veriyor, bu hedef çerçevesinde de adımlar atıyorlar.

Aras Kargo olarak, çevresel odaklı stratejik amaçlarımız doğrultusunda iklim değişikliği ile mücadele ve çevre bilinci ile hem lokasyon bazlı hem de filo bazlı karbon ayak izimizi, enerji verimliliği ve temiz filo projelerimiz ile minimize etmek adına var gücümüzle çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizle sadece bugünün değil, geleceğin de ihtiyaçlarını karşılamayı hedefliyoruz. Bu vizyonla, sektörümüzde öncü olmayı ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmayı sürdüreceğiz.



Barbara Hagen
CFO



4- Aras Kargo'nun Sürdürülebilirlik Rotası'ndaki öncelikleri nasıl tanımlarsınız? Bu alandaki stratejileriniz nelerdir?

Sürdürülebilirlik, Aras Kargo'nun kurumsal stratejisinin merkezinde yer alıyor ve çalışma biçimimizin temelini oluşturuyor. Günümüzün hızlı değişen dünyasında, sürdürülebilirlik sadece bir seçenek değil, aynı zamanda uzun vadeli başarının anahtarıdır. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, herkes için adil ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya oluşturmayı amaçlıyoruz.

Aras Kargo olarak sürdürülebilirlik yaklaşımını, günümüzde iyi ve değerli olanı yarına taşıma hedefiyle ele aldık ve Sürdürülebilirlik Komitemizle birlikte 2021 yılında, 'Sürdürülebilirlik Rotası' altında üç temel odak alanı belirledik. 2023'e kadar ve sonrasında değişen makroekonomik koşullarla birlikte, Aras Kargo'nun sürdürülebilirlik yolculuğunun, hem bilimsel temellere dayalı hem de geniş kapsamlı olmasını sağlamak için stratejimizi kapsamlı bir şekilde gözden geçirip yeniden yapılandırdık. Bu çabanın bir parçası olarak, sürdürülebilirlik odak alanlarımızın tanımlarını ve kapsamlarını genişleterek, başlıklarımızı "Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme", "İklim Değişikliği ile Mücadele" ve "Güçlü Kurum ve İş Kültürü" olarak yeniden düzenledik.

2021 yılında ülkemizde sektörün ilk sürdürülebilirlik raporunu yayımlayarak sektörde ilk ve tek sürdürülebilirlik raporuna sahip olma gururunu taşıyan şirketimiz, bu ikinci sürdürülebilirlik raporuyla da sektördeki öncülüğüne devam ediyor.

Hem sürdürülebilirlik komitemiz ve hem de sürdürülebilirlik departmanımızla birlikte 2022 ve 2023 yılları dahilinde, Aras Kargo olarak sürdürülebilirlik stratejimizi kapsamlı bir şekilde yeniden değerlendirdik ve yeniledik. Bu strateji, şirketimizin sorumlu ve sürdürülebilir iş uygulamaları vizyonu ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadeli perspektifleri ve aksiyonları kapsayacak şekilde yapılandırıldı.

2023 yılında odak alanlarımızın güncelliğini kontrol ederek stratejimizi güçlendirdik. Kısa vadeli aksiyonlarımız acil hedeflerimize odaklanırken, orta vadeli aksiyonlarımız sürdürülebilirlik vizyonumuzu hayata geçirmeyi, uzun vadeli aksiyonlarımız ise şirketimizin büyümesiyle uyumlu sürdürülebilir uygulamalar için stratejik bir görünüm sağlamayı amaçlıyor. Bu süreçte, genel perspektiften başlayarak Aras Kargo'ya özel sürdürülebilirlik çözümlerini detaylı bir şekilde ele alıyoruz. Ekonomik, çevresel ve sosyal odak alanlarımızda öncelikli konularımızı belirliyor ve performans göstergelerimizi bu doğrultuda şekillendiriyoruz. Akılcı hedefler ve etkili yönetim mekanizmalarıyla sürdürülebilirlik altyapımızı oluşturuyoruz.

Hedeflerimize ek olarak, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) imzacısı olmaktan gurur duyuyoruz. Tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızı küresel hedeflerle uyumlu olarak geliştirmeyi ve UN Global Compact'in 10 ilke'si çerçevesinde sorumluluklarımızı yerine getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Rotası olarak adlandırdığımız bu yolculukta, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda sürdürülebilirliği temel alarak paydaşlarımıza verdiğimiz tüm taahhütlere ulaşmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda oluşturduğumuz ekonomik, çevresel ve sosyal odaklı sürdürülebilirlik anlayışımızı, 44 yıllık kargoculuk tecrübemize entegre ediyoruz. Bu üç ana başlık çerçevesinde ilerlediğimiz gelişim yolculuğumuzu yaptığımız çalışmalarla daha da derinleştirerek her bir başlığa özel performans göstergelerimizi, hedeflerimizi ve aksiyonlarımızı belirledik.



Çevresel sürdürülebilirlik stratejimizin kalbinde, karbon ayak izimizi minimize etme hedefi yer alıyor. Bu doğrultuda, "Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele" inisiyatifimiz kapsamında elektrikli araç filomuzu genişletiyoruz. Bu adım, karbon salınımını önemli ölçüde azaltırken, aynı zamanda operasyonel maliyetlerimizi düşürüyor ve verimliliğimizi artırıyor. Lojistik merkezlerimizde enerji verimliliğini sağlamak ve çevresel etkilerimizi en aza indirmek için yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım projeleri geliştiriyor, akıllı enerji yönetim sistemleri ve yeşil bina teknolojileri ile operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini pekiştiriyoruz.

İnsan kaynağımıza verdiğimiz değer, sosyal sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde yer alıyor. Bu doğrultuda, "Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü" inisiyatifimiz kapsamında çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden politikalarımızla, çalışanlarımızın gelişimini destekliyor ve herkes için eşit fırsatlar sunuyoruz. Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek için sürekli eğitim programları düzenliyoruz.

Fırsat eşitliği politikalarımızla, kadınların ve gençlerin iş gücüne katılımını teşvik ediyoruz. Kadın voleybol takımımıza verdiğimiz destekle, genç kadınların spora katılımını teşvik ediyor ve onların toplumsal hayatta daha aktif rol almalarını sağlıyoruz. Eğitim, sağlık ve spor alanlarındaki sosyal sorumluluk projelerimizle toplumun her kesimine dokunuyoruz.

Ekonomik sürdürülebilirlikte, "Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme" çatısı altında dijitalleşme ve inovasyon anahtar rol oynuyor. Otomasyon sistemleri ve dijital izleme teknolojileri kullanarak operasyonel süreçlerimizi optimize ediyoruz. Bu teknolojik yatırımlar, verimliliğimizi artırarak müşterilerimize daha hızlı ve kaliteli hizmet sunmamızı sağlıyor. Yerel tedarikçilerle iş birliği yaparak sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi uyguluyoruz. Bu, lojistik süreçlerimizin verimliliğini artırırken, yerel ekonomiye de katkı sağlıyor. Adil ticaret ilkeleri doğrultusunda hareket ederek, güçlü ve sürdürülebilir iş birlikleri kuruyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimiz kapsamındaki hedeflerimize ulaşmak için belirlediğimiz yol haritası, tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde çalışmayı içeriyor. Karbon emisyonunun azaltılması, enerji verimliliği, toplumsal projelerde aktif katılım ve yenilikçi iş modelleri geliştirme hedeflerimizle sürdürülebilir bir geleceğe kararlılıkla ilerliyoruz.

Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda daha kat etmemiz gereken uzun bir yol olduğunun farkındayız. Ancak, bu yolculuğa çıkarken sahip olduğumuz sağlam temeller ve kararlılık bizleri cesaretlendiriyor. Çalışanlarımızdan üst yönetimimize kadar tüm organizasyonumuz, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma konusunda yüksek bir bağlılık gösteriyor. Bu bağlılık, sadece şirket politikalarımızda değil, günlük operasyonlarımızda ve iş yapış biçimimizde de kendini gösteriyor. Her bir çalışanımız, sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunma konusunda bilinçli ve motive bir şekilde çalışıyor.

Bu doğrultuda, kendimizi sürekli olarak en iyiye taşımak adına durmaksızın çalışarak izlenebilir, ulaşılabilir hedefler koyuyoruz. Stratejilerimizi belirlerken, sadece mevcut durumu değil, aynı zamanda gelecekteki trendleri ve ihtiyaçları da göz önünde bulunduruyoruz. Bu yolda ilerlerken, sürekli olarak kendimizi geliştiriyor ve daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



Aras Kargo Hakkında





Aras Kargo Hakkında

Kurumsal Profil, Vizyon, Misyon ve Kurumsal Değerler

1979 yılında Celal Aras tarafından kurulan Aras Dağıtım ve Pazarlama'nın güçlü temelleri üzerine, 1989 yılında Aras Kargo'yu inşa ettik. Ülkemiz için katma değer yaratma vizyonu ile kurulan Şirketimizde kaliteli hizmet ve koşulsuz müşteri memnuniyeti ilkesinden asla ödün vermeden çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İlk günden itibaren, sektöre getirdiğimiz yeniliklerle hizmet kalitemizi sürekli yükselterek faaliyetlerimize, 2013 yılında %25 oranıyla başlayan ve 2020 yılında da %80 oranına çıkan Avusturya Postanesi ortaklığıyla devam ediyoruz. 14 bölge müdürlüğü, 28 transfer merkezi, 800'ün üzerinde şube ve acente ve 1000'in üzerinde Aras Burası noktasıyla ve yaklaşık 16 bin kişilik istihdam gücümüzle, her gün yaklaşık 1 milyon kapıya ulaşmanın gururunu yaşıyoruz.

2016 yılından bu yana gerçekleştirdiğimiz kapsamlı teknoloji yatırımları sayesinde, operasyon şirketinden teknoloji şirketine dönüşerek geleceğin kargo deneyimini tasarlama hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yatırımlarla, sektörün otomasyonla iş üreten en önemli oyuncularından biri konumuna kararlıkla gelmiş bulunuyoruz. Aras Kargo olarak, on binlerce kurumsal müşteriye hizmet veriyor ve e-ticaret sektörünün en çok tercih ettiği iş ortaklarından biri olarak öne çıkıyoruz.

Dönüşüme öncülük eden bir şirket olarak, çevreye, topluma ve ekonomiye katkı sağlamaya ve Türkiye ekonomisine katma değer üretmeye devam ediyoruz. 2021 yılında, dünyanın en büyük kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan UN Global Compact'e (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi) imza attık. Sürdürülebilirlik Rotası adını verdiğimiz yol haritamızla düşük karbonlu ekonomiye geçiş çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. Eylül 2022'de ise, tüm faaliyetlerimizde bugünün değerli unsurlarını yarına taşıma hedefiyle sektörün ilk sürdürülebilirlik raporunu yayınlamanın gururunu yaşadık. 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla, sürdürülebilir odak alanlarımız ve ilgili hedeflerimize dair kat ettiğimiz yolu ve gelecek planlarımızı şeffaflıkla paylaşıyoruz. Operasyonel tecrübe ve yetkinliğimizle yakaladığımız büyüme ivmesi, teknoloji odaklı yatırımlarımızın bir sonucudur. Dijital dönüşüm stratejimiz doğrultusunda transfer merkezlerinde, bilgi teknolojileri altyapısında ve operasyonel süreçlerimizde önemli yatırımlar gerçekleştirdik. Bu yatırımlar sayesinde, sektörün otomasyonla iş üreten en önemli oyuncularından biri olduk ve müşteri memnuniyetini artırdık.

2025 Stratejik Dönüşüm Programı kapsamında, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarak ve teknolojik yenilikleri benimseyerek sağlam adımlarla ilerliyoruz. Müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen hizmet anlayışımızla, gelişmiş kargo takip sistemleri ve müşteri destek hizmetleri ile sorunsuz ve güvenilir bir deneyim sunuyoruz. E-ticaret sektöründeki önemli iş ortaklarımız arasında yer alarak binlerce kurumsal müşterimize hizmet veriyoruz. Yenilikçi çözümlerimizle sektörde dikkat çekmeye devam ediyoruz.



Vizyonumuz

Sektörde ilk tercih edilen marka olmak



Misyonumuz

Topluma ve çevreye fayda sağlayan kargo hizmeti sunmak



Değerlerimiz

- Daima yeninin peşindeyiz
- Bir olunca bin oluruz
- Var gücümüzle sizin için çalışırız
- Sorumluluk alırız
- Sadeliğin bereketine inanırız
- İşimize tutkuyla bağlıyız
- Dünyaya taşar, Dünyayı taşırız



Ürün ve Hizmetlerimiz

Kuruluşumuzdan bu yana, sektöre getirdiğimiz yeniliklerle hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz birçok yenilikçi ve kolaylaştırıcı hizmet ile fark yaratarak değer katıyoruz. Yurtiçi ve yurtdışını kapsayan geniş bir dağıtım ağına sahibiz ve müşterilerimize istenilen saatte teslimat imkânı sunuyoruz.

Aras Kargo'da herkes için uygun bir çözümümüz var.

Hizmetlerimiz	Hizmet Tanımı
Bireysel Hizmetlerimiz	
Yurt İçi	
 Aras Nasıl İstersen	Bireysel müşterilerimize, kargolarının istediği yere ve istediği zamanda teslim edilmesini sağlıyoruz. Kargolarını durak durak takip edebilmelerine, Aras Burası esnaf ve dolap noktalarına yeniden yönlendirebilmelerine veya Ertesi Gün Gel seçeneğimiz ile teslimat zamanını değiştirebilmelerine imkân sağlayan dijital çözümler ile sektörde fark yaratıyoruz. Yeni bildirim özelliğimiz sayesinde kargonun kim tarafından teslim edileceğini görebilmelerini ve müşterimizi evde bulamadığımız durumlarda kargonun konumunu ve bulunduğu yerin fotoğrafını talep edebilmelerini sağlıyoruz.
 Aras Burası Esnaf	Bireysel müşterilerimizin, teslimat adresini değiştirerek, kargolarını kendilerine en yakın esnaf noktalarından teslim alabilmelerini, kargolarını bu noktalardan gönderebilmelerini ya da internet alışverişlerinin iadelerini de bu noktalardan kolayca yapabilmelerini sağlıyoruz.
 Aras Burası Dolap (Pudo Locker)	Bireysel müşterilerimizin, teslimat adresini değiştirerek, kargolarını kendilerine en yakın, 7 gün/24 saat kullanılabilen dolap noktalarından teslim alabilmelerini sağlıyoruz.
 Aras Standart	Yurt içinde tüm gönderileri 0-600 km aralığındaki mesafelere 24 saatte, 600 km ve üzeri mesafelere ise 48 saatte alıcısına ulaştırıyoruz.
 Aras Günaydın	Ertesi sabah erken teslim edilmesi önemli, acil kargo gönderileri için müşterilerimize özel hizmet sunuyoruz. Sektörde saat taahhütlü tek hizmet olan "Aras Günaydın" hizmetimiz ile şehir içi ve şehirlerarası gönderileri ertesi sabah en geç saat 10:00'a kadar alıcısına teslim ediyoruz.

Hizmetlerimiz	Hizmet Tanımı
Bireysel Hizmetlerimiz	
Yurt İçi	
 Aras Uçak	Şehir dışına acil gitmesi gereken gönderilerin hızlı teslimi için müşterilerimize özel hizmet sunuyoruz. Dosya ve paketler için teslimat sürelerinin 48 saat olduğu, hava taşımacılığına müsait illerimizde, Aras Uçak Kargo hizmetimizle bu süreyi müşterilerimiz için 24 saate indiriyoruz.
 Aras Tahsilatlı	Ticari unvana sahip müşterilerimiz için, siparişinin ürün bedelinin teslimat anında alıcıdan tahsil edilerek müşterimizin banka hesabına transfer edilmesini sağlıyoruz. Siparişlerin teslimi sırasında kapıda ödeme kolaylığı sağlıyor, müşterimizin sattığı ürünün müşteriye teslimi, ürün bedelinin müşteriden tahsilatı ve müşterimizin banka hesabına transferi gibi konuları tamamen Aras Kargo güvencesi altına alan özel hizmetler sunuyoruz. Özellikle, e-ticaret aracılığı ile ürün satışı yapan, 'Ürün bedelini teslim anında ödeyebilme seçeneği' sunmak isteyen ve bulunduğu lokasyondan bağımsız, geniş bir tüketici potansiyeline ulaşmak isteyen müşterilerimiz için tercih sebebiyiz.
Yurt Dışı	
 Aras Yurt Dışı	Müşterilerimizin gönderilerini 5 kıtada ve dünya çapında çözüm ortaklarımızla müşterimizin tercihi göre "Standart, Ekspres, Hava Kargo, Karayolu ve Denizyolu" hizmet seçenekleri ile teslim ediyoruz. Zaman hassasiyeti olan müşterilerimiz için Express Aras Yurt Dışı hizmetimiz ile taahhüt süreleri içerisinde en hızlı şekilde adreslerine ulaştırıyoruz. Kara, deniz ve hava gibi farklı yollar ile kargolarını ulaştırmak isteyen müşterilerimiz için de ilgili alanlarda hizmetler sunuyoruz.



Hizmetlerimiz	Hizmet Tanımı
Kurumsal Hizmetlerimiz	
<i>Yurt İçi</i>	
	Aras Rotalama Platformu Müşterilerin gönderisini nasıl ve nereden teslim alacağını zamandan ve mekândan bağımsız olarak seçebileceği bu platformla, kargo süreçlerimizi daha esnek ve müşteri odaklı hale getirebiliyoruz.
	Müşteri İşlem Sistemi Gönderi kayıt, takip, ödeme ve raporlama işlemlerini hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirme imkânı sunan bu kurumsal sistem ile Şirketimizin ve müşterilerimizin kargo işlemlerini daha verimli yönetmelerini sağlıyoruz.
	Entegrasyon Hizmetleri B2B, B2C ve C2C entegrasyon çözümleri ile sürekli gelişen servislerimizi kullanarak daha iyi hizmet sunma imkânı yakalıyoruz. Şirketlerin kendi sistemleri ile entegrasyon yaparak paydaşlarımızın operasyonlarını da kolaylaştırıyoruz.
	Aras E-Ödeme Kurumsal kargo faturalarının, kredi kartı veya sanal kart aracılığıyla internet üzerinden 7/24 ödenmesini sağlayan bu çözüm ile, fatura ödemelerini hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirme imkânı sunuyoruz.
<i>Yurt Dışı</i>	
	Uluslararası Hizmetler Avusturya Postanesi'nin Avrupa'daki uzmanlığından faydalanarak, dünyanın birçok yerine entegratör iş birliktelikleri ile gönderim sağlıyoruz. Geniş global ağ ile dünya çapında kargo gönderimleri yapıyoruz.
	KKTC Hizmetleri KKTC'deki müşterilere hızlı ve kolay ürün gönderme hizmeti sunuyoruz. Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ne yapılan gönderilerde güvenilir ve hızlı hizmet sağlıyoruz.
	Azerbaycan E-ihracat pazarı olan Azerbaycan'da, Starex'i bünyemize alarak Türkiye'nin e-ihracatını globalleştirme amacımız doğrultusunda önemli bir adım attık. Azerbaycan'da güçlü bir varlık oluşturarak Türkiye'nin e-ihracat potansiyelini artırıyoruz.





Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz

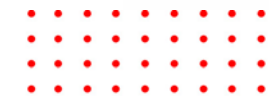
Aras Kargo olarak, çevresel etkilerimizi en aza indirmek için yenilikçi çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, **Aras Rotalama Platformu** ile müşterilerimize daha verimli ve çevre dostu teslimat seçenekleri sunuyoruz. Müşterilerimiz, zamandan ve mekândan bağımsız olarak kargosunu nasıl ve nereden teslim alacağını seçebiliyor, böylece gereksiz seyahatlerin ve karbon emisyonlarının önüne geçiyoruz. Kuryelerimiz cep telefonlarından kolayca tüm kargo işlemlerini yapabiliyor ve navigasyon ve rota planlaması sayesinde teslim sürelerini hızlandırarak yakıt tüketimini azaltıyoruz. Adrese gelindiğini belgeleyebilme özelliği, müşteri etkileşimini daha detaylı takip etmemizi sağlıyor.

Aras Nasıl İstersen hizmetimizle, müşterilerimize esnek teslimat seçenekleri sunarak onların memnuniyetini artırıyoruz. Kargolar Aras Burası noktalarına yönlendirilebiliyor, teslimat saatine kadar adres değişikliği yapılabilir veya teslimat zamanı ertelenebiliyor. Bu esneklik, hem müşteri memnuniyetini artırıyor hem de lojistik süreçlerinde gereksiz hareketlerin önüne geçerek çevreye duyarlı bir yaklaşım sergilememizi sağlıyor. **Durak Takip** özelliği ile müşterilerimiz kargolarının ne zaman geleceğini bilerek planlarını yapabiliyor, böylece teslimat süreçlerinde zaman ve enerji tasarrufu sağlıyoruz. **Kolay İade** özelliğimiz sayesinde, internet alışverişlerinden yapılan iadeler hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirerek müşteri memnuniyetimizi en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Aras E-ödeme sistemimiz, kargo ödemelerini dijital platformlara taşıyarak kâğıt tüketimini azaltıyor ve enerji tasarrufu sağlıyor. Kurumsal müşterilerimiz, tahsilat işlemlerini kredi kartı veya sanal kart aracılığıyla internet üzerinden 7/24 gerçekleştirebiliyor. Bu sayede, nakit işlemler ve aracı kullanımını en aza indirerek çevre dostu bir ödeme süreci sunuyoruz. Özellikle B2C ve C2C hizmetlerimizde Dijital HSİB (Hizmet Sunumunu İspatlayan Belge) ile SMS veya dijital imza ile teslimat yapıyoruz. **Entegrasyon Hizmetlerimiz** ile B2B, B2C ve C2C entegrasyon çözümleriyle müşteri memnuniyetini en üst seviyelere çıkarıyor, iş süreçlerini daha verimli hale getiriyoruz. Müşteri Entegrasyonları Uzmanlarımız ile iş ortaklarımızı bilgilendirerek ve destekleyerek çevre dostu uygulamaları tüm tedarik zincirimize yayıyoruz.

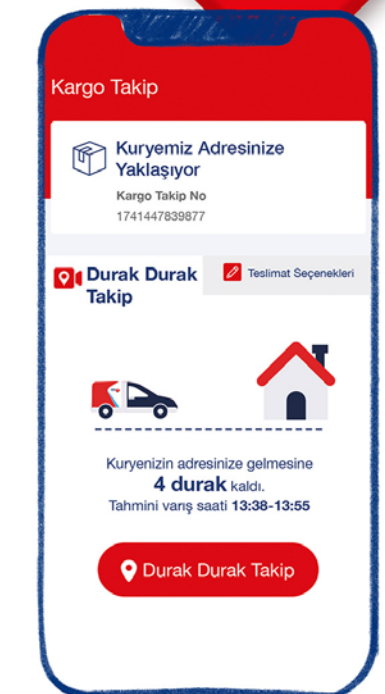
Ayrıca, **Aras Burası Esnaf** ve **Dolap Noktaları** ile müşterilerimize geniş teslimat seçenekleri sunuyoruz. E-ticaret platformlarından yaptıkları alışverişlerde, teslimat noktası olarak Aras Burası esnaf ya da 7 gün/24 saat kullanılabilen dolapları seçebiliyorlar. Böylece, kargolarını istedikleri yerden ve zamanda teslim alarak hem kendi yaşamlarını kolaylaştırıyor hem de lojistik süreçlerimizin etkinliğini artırıyorlar. **Aras Günaydın** ve **Aras Uçak** hizmetlerimizle acil teslimat ihtiyaçlarına hızlı ve güvenilir çözümler sunarak, şekillenebilir bir lojistik seçeneği ile müşteri memnuniyeti ve zaman yönetimi sağlıyoruz. **Aras Tahsilatlı** kargo hizmetimizle ise kapıda ödeme kolaylığı sunarak, müşterilerimize esneklik sağlıyoruz.

Tüm bu yenilikçi uygulamalar ve hizmetler, çevresel etkilerimizi azaltma, müşteri memnuniyetini artırma ve iş süreçlerimizi iyileştirme taahhüdümüzü yansıtıyor. Geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizle sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.



Aras Kargo'nun yenilikleri herkesin çok işine gelecek. Aras Kargo'da merkez sensin, kargon nasıl istiyorsan öyle gelsin.

Aras Kargo'nun tüm yenilikleri telefonunuza gelen link'te **sizi bekliyor!**





Kilometre Taşları



Aras Kargo olarak, sektörde ilk tercih edilen marka olma vizyonuyla değerlerimizden ve yüksek kalitedeki hizmet anlayışımızdan asla ödün vermeden hareket ediyoruz. “Kargonun yolculuğu”na eşlik ettiğimiz 44 yılda, önemli dönüm noktalarını aşarak sektörde birçok ilke imza attık.



- Sektörde ilk kez web sitesinden sanal ortamda müşteri desteği hizmeti vermeye başladık.



- Aras Akademi ile sektörde eğitim platformunu kuran ilk şirket olduk. Eğitim ve organizasyonel gelişim odaklı modern bakış açısını kazandırdık.



- Kurumsal kimlik çalışmalarına başladık ve sektörün ilk reklam kampanyalarını yayımladık.
- Türkiye’de ilk kargo mobil şube aracını sahada kullanmaya başlayan kargo firması olduk.



- İlk %100 elektrikli, doğa dostu araçları Aras Kargo filosuna kattık.



- Türkiye Kalite Derneği (KALDER) tarafından Türkiye Mükemmellik Ödülü’ne layık görülen ilk kargo firması olduk.



- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti, ISO 14001 Çevre ve ISO 45001 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri Belgelerini TSE’nin yapmış olduğu denetimlerden sonra almaya hak kazanan ilk kargo şirketi olduk.
- Türkiye’de Birleşmiş Milletler’in Kadınların Güçlenmesi Prensiplerini imzalayan ilk kargo şirketi olduk.



- Türkiye’de kargo sektöründe bir ilk olan “Kargom Nerede” uygulamasını hayata geçirdik.
- Sektörde ve dünyada bir ilk olarak operasyonel süreçlerin tümünü ERP (Kurumsal Kaynak Planlama) üzerinden yönetmek adına süreç başlattık.



- Sürdürülebilirlik verilerimizin geniş kapsamlı takibi için altyapı çalışmalarını başlattık.
- Çalışma barışının devamı ve rekabet gücünün korunup geliştirilmesi için ortak paydaşımız TÜMTİS (Tüm Taşıma İşçileri Sendikası) ile ilk sözleşmemizi imzaladık.



- Aras Akademi eğitim platformumuzu tüm paydaşlarımızın çevrimiçi erişimine açtık.



- İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzun oluşturulması için adım attık.
- Mayıs ayında, bir günde 2 milyon gönderi işleyerek bir rekora imza attık.
- UN Global Compact Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesine imza attık.



- Aras Kargo'nun ilk iştiraki olarak Eylül 2022'de kurulan Aras Digital ile, teknopark ofisinde teknoloji ihracatı üzerine çalışmalar yürütmeye başladık.
- Sektördeki ilk sürdürülebilirlik raporunu yayımladık.



- Uluslararası pazarlara açılma stratejimiz kapsamında, Starex markasıyla hizmet veren Azerbaycan'ın lider kargo Şirketlerinden Star Express'in paylarının %75'ini satın aldık.
- Müşterilerimize kargo teslim alma ve gönderme süreçlerini daha erişilebilir ve esnek hale getirerek kolaylık sağlamak amacıyla Locker/Aras Burası Esnaf noktalarımızı artırdık.
- Tüm bölgelerimizde Sürdürülebilirlik Elçilerimizi belirledik.
- Aras Kargo olarak, sporun desteklenmesi ve genç yeteneklerin yetiştirilmesi amacıyla büyük bir adım atarak Aras Kargo Spor Kulübü'nü kurduk.

2023 yılında Aras Kargo



Uluslararası Büyüme

Aras Kargo olarak, uluslararası büyüme hedefimiz doğrultusunda Azerbaycan'a yatırım yaparak Orta Asya'da yeni pazarlara açıldık.



Güçlü Ekonomik Performans

- Saatlik **288 binin üzerinde** kargo işleme kapasitesi
- Ortalama **1 milyon** günlük teslimat
- **186 milyon** kargo teslimatı ile büyük gönderi hacmi
- Gönderi hacminde **%2,2 büyüme**
- **30 bini** aşkın kurumsal müşteri
- **220** uluslararası teslimat noktası
- **%99 kurumsal, %92 bireysel alıcı ve %98 bireysel gönderici** bireysel müşteri memnuniyeti
- Güçlü Finansal Performans, **9.415 milyon TL** gelir
- Memnuniyetinden marka itibarına kadar birçok alanda toplam **11 ödül**



İnsan ve Toplum

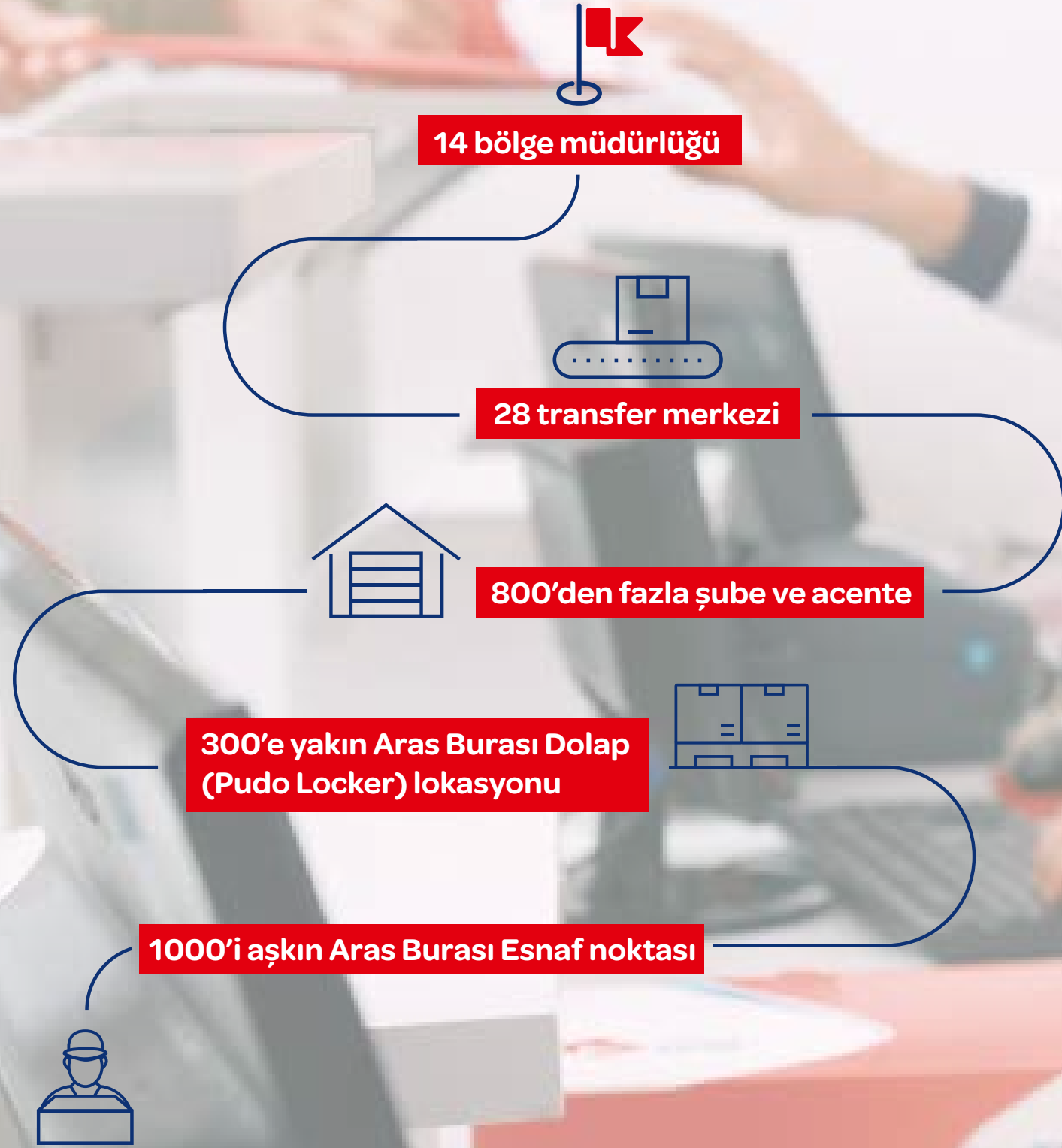
- Aras Kargo markası altında **16 bine** yakın kişiye istihdam
- Çalışan genel memnuniyet skoru: **%79,3**
- Çalışan bağlılık skoru: **%80,1**
- **74 yöneticimize koçluk** programından yararlanarak koçluk eğitimi, **91 yöneticimize ise mentörlük** desteği
- Toplam **26.971 saat** çevre ve sürdürülebilirlik eğitimi
- Toplam **19.380 saat** İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) eğitimi
- **Deniz Temiz Turmepa Derneği Kıyı Temizliği** Etkinlikleri düzenlenmesi
- Türk voleybolunun önde gelen kulüplerinden biri olma hedefiyle çıkılan yolda **Aras Kargo Spor Kulübü'nün** kurulması
- Türkiye Voleybol Federasyonu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği ile **Voleybol Milli Takımlar Resmi Sponsorluğu**



İklim ve Çevre

- Karbon emisyonu dengeleme (ofsetleme) süreçleri sayesinde **%100 karbon nötr** transfer hedefi
- Filomuzda **elektrikli araç** sayısında artış hedefi
- Her yıl **16 bin fidan bağışı**
- **14.806 MWh** yeşil elektrik tedariki
- Geri dönüştürülebilir ve çevre dostu ambalaj malzemeleri kullanımı
- İş süreçlerimizi dijitalleştirerek kağıt kullanımımızda bir önceki yıla oranla **%14 azalış**

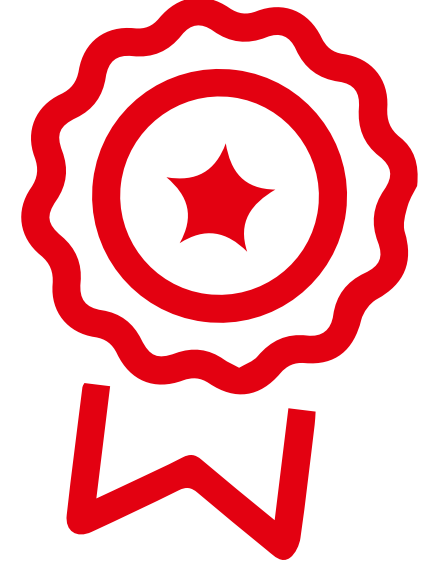
Operasyon Noktaları



Ödüller



Aras Kargo olarak, farklı alanlarındaki başarılarımızla sektörde öne çıkıyoruz. 2023 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi çalışmalarımızın karşılığında, saygın kuruluşlar tarafından çeşitli ödüllerle onurlandırıldık. Bu ödüller, ekibimizin özverili çalışmaları ve kaliteye olan bağlılığımızın birer göstergesi olarak görüyoruz.



Aşağıda, 2023 yılında aldığımız önemli ödüller yer almaktadır.

Program	Ödül
The One Awards	► Yılın En İtibarlı Markası
Echo Awards	► En İyi E-Ticaret Deneyimi Yaşatan Şirket
Altın Liderler	► Yılın En Beğenilen CEO'su
Altın Liderler	► Yılın En Beğenilen CFO'su
Altın Liderler	► Yılın En Beğenilen CMO'su
Altın Liderler	► Yılın En Beğenilen CHRO'su
Altın Liderler	► Türkiye'nin Altın Liderleri Ödülü
Pazarlama Türkiye	► Yılın Kargo Şirketi
BMI - C Summit	► En Etkin 50 CMO
Toptalent.co	► Top CHRO 2023
General Counsel Power List	► The Legal 500 (Legalease) Powerlist



Aras Kargo'da Kurumsal Yönetişim



Aras Kargo'da Kurumsal Yönetişim

Kurumsal Yönetişim Anlayışımız

Aras Kargo olarak, Türkiye'nin lider kargo şirketi konumumuzu güçlendirmek ve her alanda daha iyi bir seviyeye ulaşmak amacıyla kurumsal yönetim yapımızı sürekli olarak geliştiriyoruz. Kurumsal yönetim anlayışımızın temelini etkinlik, verimlilik ve şeffaflık oluşturuyor. 2023 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi, bu prensipler doğrultusunda çalışmalarımıza devam ettik.

Yönetim Kurulumuzun liderliğinde, Genel Müdür, CEO ve CFO' muzun yer aldığı Stratejik Yönetim Ofisimiz, Şirketimizin stratejik kararlarını şekillendiren ve yöneten bir platform olarak görev yapmaktadır. Stratejik Yönetim Ofisimiz, şirketin tüm operasyonlarının uyum içinde ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla, Üst Yönetimimiz ile birlikte çalışmaktadır.

Şirketimiz kişisel verilerin korunmasına verdiği önem kapsamında, 2021 yılında Veri Koruma Organizasyonu kurmuş ve kurumsal yönetim süreçlerinin bir parçası haline getirmiştir. Veri Koruma Organizasyonu; Veri Koruma Görevlisi, Veri Koruma Merkezi ve her iş biriminden temsilcilerin yer aldığı Veri Koruma Kurulu'ndan oluşmaktadır. Veri Koruma Organizasyonu, 2023 yılında kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum, idari ve teknik tedbirlerin alınması, çalışanlar ve müşterilerimiz başta olmak üzere kişisel verileri işlenen tüm ilgili kişilerin gizliliğinin ve haklarının korunması adına üstün çabalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda, kurumsal yönetim yapımızın önemli bir parçası olan Veri Koruma Organizasyonu, şirketimizin güvenilirliğini ve itibarını koruma noktasında büyük önem taşımaktadır.

2023 yılı itibarıyla Yönetim Kurulumuzda 8 üye bulunmakta olup, Yönetim Kurulumuzda çeşitliliği artırma konusundaki hedeflerimizi gerçekleştirmek adına kararlılıkla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.





Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışmaları

Sürdürülebilirliği, Şirketimizin kurumsal stratejisinin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımızı, Sürdürülebilirlik Komitemizin çalışmalarıyla destekliyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemiz, sektörel ve global değişimleri takip ederek gerekli strateji değişikliklerini üst yönetimin onayına sunmakta ve gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

Komite, insan hakları, çevre, çalışan hakları, insana yakışır iş ve yolsuzlukla mücadele gibi sürdürülebilirliğin tüm yönlerinden sorumludur. Ek olarak, tüm ilgili konuların ele alınmasını sağlar ve resmi bir yapıya sahip işlevler arası bir Komite olarak faaliyet göstermektedir. CFO başkanlığında gerçekleştirilen aylık toplantılarda, üst yönetimin katılımıyla alınan kararlar doğrultusunda gerekli çalışmalar ilgili departmanlara yönlendirilmektedir.

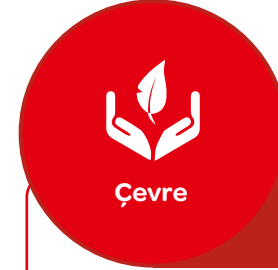
Ayrıca, 14 farklı bölgemizden seçtiğimiz Sürdürülebilirlik Elçilerimiz, alt komite çalışmalarını yürütmekte ve Şirket genelinde sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaktadır. 2023 yılında hayata geçirdiğimiz bu yapı, Şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli rol oynamaktadır.



Entegre Yönetim Sistemi Politikası

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız kapsamında, operasyon süreçlerimizdeki risk ve fırsatları değerlendirerek performansımızı sürekli iyileştirme bilinciyle hareket ediyoruz. Teknoloji kullanımı, eğitim ve yaratıcılığı teşvik ederek sürekli gelişimi destekliyor ve etkin kaynak kullanımı ile rekabet gücümüzü korumayı hedefliyoruz. Bu kapsamda, süreçlerimizin her aşamasında kaliteyi ön planda tutuyoruz.

Kurumsal yönetim modelimiz, mevcut entegre yönetim sistemi politikası ve prosedürlerimizle desteklenmektedir. Kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, müşteri memnuniyeti ve bilgi güvenliği yönetim sistemleri çerçevesinde belirlediğimiz kurumsal hedeflere ulaşmak için yoğun bir şekilde çalışıyoruz.



Çevre

Çevreyle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı hedefliyoruz ve çevre bilincini artırmak için tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik ediyoruz. Şirketimizin doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini göz önünde bulundurarak, çevre kirliliğini önlemek için süreçlerimizi yürütüyoruz. Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak sürdürülebilir bir gelecek için çalışıyoruz.



İş Sağlığı ve
Güvenliği

Tüm iş yerlerimizde güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak için mevzuat ve yükümlülöklere tam uyum içinde hareket ediyoruz. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincini artırmak ve potansiyel kaza ve yaralanmaları önlemek önceliklerimizdendir. Tehlikeleri kaynağında yok ederek ve çevresel riskleri minimize ederek güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz.



Müşteri
Memnuniyeti

Müşteri beklentilerini anlamak ve karşılamak için açık ve müşteri odaklı iletişim süreçleri geliştiriyoruz. Tüm iletişim kanallarında erişilebilir olmanın önemini vurguluyoruz. Şikâyet süreçlerinde şeffaflık ve gizliliğe önem vererek, müşteri geri bildirimlerini objektif ve tarafsız bir şekilde ele alıyoruz. Bu süreçlerden elde edilen bilgilerle sürekli iyileşmeyi hedefliyoruz.



Etik ve İnsan Hakları



Etik İş Ahlakı ve Etik Kuralları

Aras Kargo olarak, tüm işlerimizde başarılı ve kaliteli sonuçlar elde etme hedefiyle Davranış ve Etik Kurallarımızı oluşturduk. Bu kurallar, çalışmalarımızda uyulması gereken etik ilkeleri belirlemekte ve bir uyum çerçevesi sunmaktadır. **Davranış ve Etik Kurallarımız** internet sitemizde yer almakta olup, temelini Davranış ve Etik Kurallarımızdan alan İş Uyum Politikamızda da detaylı olarak verilmektedir.

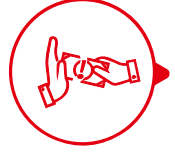
Davranış ve Etik Kurallarımız, Aras Kargo'nun misyonuna dayalı olup tüm yönetim, çalışanlar ve iş birimleri için bağlayıcıdır. Uluslararası antlaşmalar ve etik standartlara dayanan bu kurallar, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne olan bağlılığımızı yansıtmaktadır. Davranış ve Etik Kurallarına uyulmaması, şirketimizin itibarına zarar verebilir ve disiplin cezalarıyla sonuçlanabilir. Çalışanlarımıza, kanunlara ve iç politikalara uyum sağlamaları konusunda rehberlik edecek bilgiler sunulmuştur. Herhangi bir ihlal durumunda yöneticilere veya Uyum Ofisi'ne bildirilmesi teşvik edilmektedir. İş ortaklarımızın da bu kurallara uygun hareket etmelerini beklemekteyiz.



*Etik bildirimlerin alınması için çalışanlarımız ve müşterilerimiz **(0 541) 667 44 45** numaralı telefonda veya **bildirim@araskargo.com.tr** adresini kullanarak Uyum Ofisimizi bilgilendirebilmektedir. 2023 yılında etik hattımıza 38 bildirim yapılmış olup, tamamı çözüme kavuşturulmuştur.*

Ayrıca, kurumsal yönetimimizin temel unsurlarından olan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, etik ve uyum alanlarında çalışanlarımıza eğitimler veriyoruz. Bu eğitimler, farkındalık çalışmalarını da kapsamaktadır.





Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, şeffaf ve güvenilir kurumsal yönetim anlayışımızın temel taşlarından biridir. Bu konudaki yaklaşımımız, **Davranış ve Etik Kuralları Kitapçığı**’nda detaylı bir şekilde ele alınmaktadır.

Bu kitapçıkta da belirttiğimiz gibi, yolsuzluk ve rüşvete hiçbir şekilde tolerans göstermiyoruz ve iş kararlarımızı objektif bir bakış açısıyla alıyoruz. Üçüncü taraflarla iş yaparken, doğrudan ya da dolaylı olarak uygunsuz menfaatler sunmayı, vaat etmeyi veya kabul etmeyi kesinlikle reddediyoruz.

Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele çerçevesinde belirlediğimiz kriterler, oluşturduğumuz Etik Bildirim Hattı sayesinde etkin bir şekilde takip ediliyor. Bu hattı kullanarak yapılan bildirimler, İç Denetim Birimi ile iş birliği içinde titizlikle inceleniyor ve sonuçlandırılıyor.

Süreçlerimiz, fayda sağlayan ve sağlamayan konuların tanımlanmasından, karşılaşılan durumlarda yapılması gerekenlere kadar kapsamlı bir şekilde “İş Uyumu” Politikamızda açıklanmaktadır. Ayrıca, hediyeler, davetler, bağışlar, sponsorluk, yolsuzluk ve rüşvet, ihbar, misillemenin önlenmesi, taciz, şiddet ve ayrımcılığın önlenmesi, insan hakları ile çeşitlilik ve kapsayıcılık konularına ilişkin müstakil politikalar 2024 yılı içinde yayımlanacaktır.

Söz konusu politikalar hakkında tüm Aras Kargo çalışanlarını ve tedarikçilerini bilgilendiriyoruz.

Yolsuzluk ve Rüşvetle Mücadele Mekanizmaları



Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları:

Tüm çalışanlarımıza, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusunda düzenli eğitimler veriyoruz. Bu eğitimler, çalışanlarımızın farkındalığını artırmak ve etik olmayan davranışları önlemek amacıyla hazırlanmıştır.



Etik İhbar Kanalları:

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz, yolsuzluk ve rüşvetle ilgili şüpheli durumları bildirmek için çeşitli ihbar kanallarını kullanabilirler. E-posta adresi ve telefon hattı aracılığıyla yapılan bildirimler gizli tutulmakta ve titizlikle incelenmektedir.



İç Denetim ve Kontrol Mekanizmaları:

Risk yönetimi, iç kontrol ve iç denetim iş birliğiyle önleyici ve tespit edici kontroller ile denetimlerin etkin bir şekilde yürütülmesi ve gerektiğinde Disiplin Kurulu süreçlerinin devreye alınması sağlanmaktadır.

2023 yılı içerisinde tespit edilen yolsuzluk vakası bulunmamaktadır. Yolsuzluk nedeniyle herhangi bir disiplin cezası verilmemiş ve yolsuzlukla ilgili kamu davası açılmamıştır.

Aras Kargo’da yolsuzluk risklerini düzenli olarak değerlendiriyoruz. 2023 yılında yolsuzlukla ilgili riskler bakımından üç ana faaliyet değerlendirildi. Yüksek yolsuzluk riski taşıyan faaliyetler arasında bağışlar, hediyeleşme ve sponsorluklar yer almaktadır.

Çalışanlarımız, çıkar çatışması teşkil edebilecek durumlarla ilgili olarak İş Uyumu Politikası kapsamında bilgilendirilmektedir. Bu politika ayrıca, hediyeler, ağırlama, bağışlar, sponsorluklar ve kamu görevlileriyle etkileşim konularında da net rehberlik sağlamaktadır.



Politikamızda yer alan rüşvetle ve yolsuzlukla mücadele prosedürlerinin ihlali durumunda disiplin yaptırımları uygulanmaktadır. Rüşvet verdiği bilinen anlaşmalı kurumlar ve/veya tedarikçi adayları ile iş yapmaktan kaçınılmaktadır.





Paydaş Hakları ve Katılımı

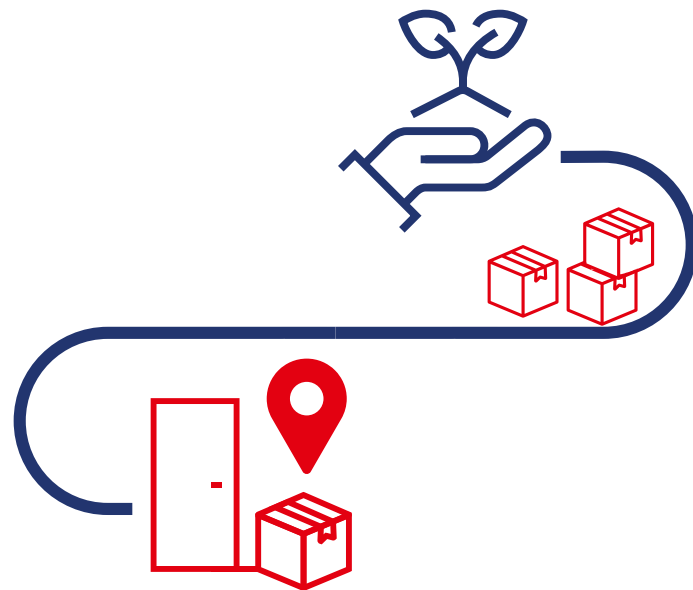


Paydaş Etkileşimi & Katılımı Faaliyetleri

Paydaşlarımızla etkin bir iletişim kurmak ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak amacıyla çeşitli kanallar ve yöntemler kullanıyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini ve önceliklerini anlamak, onlara yönelik stratejik adımlar atmak ve bu doğrultuda ilerlemek temel prensiplerimiz arasında bulunuyor.

Paydaşlarımızla yakın işbirliği yaparak ve olumlu ilişkiler sürdürerek, stratejik hedeflerimizi belirliyor ve uygulamalarımızı geliştiriyoruz. Bu süreçte kullandığımız çeşitli diyalog formatları, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada ve paydaşlarımızın beklentilerini karşılamada kritik bir rol oynuyor. Bu yaklaşımımızın, paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi daha da güçlendirdiğine inanıyoruz.

Aras Kargo olarak, toplumun çeşitli kesimlerinden gelen geniş bir paydaş kitlesine sahibiz. Bu paydaşlarımız, Şirketimizin şeffaflık ve sürdürülebilirlik konularında yüksek standartlara sahip olmasını beklemektedir. Bizler de bu doğrultuda, paydaşlarımızı farklı gruplara ayırarak, tüm ihtiyaç ve taleplerini en uygun şekilde karşılamak için çalışıyoruz.



Paydaş Grupları ile Diyalog İçindeyiz

Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak ve paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için çeşitli yöntemler ve iletişim kanalları kullanmaktayız. Paydaşlarımızla olan iletişimimiz, her bir grubun ihtiyaçlarına ve beklentilerine göre şekillendirilmiş olup, sürekli geri bildirim döngüleri oluşturularak stratejik kararlarımıza yön vermektedir.

- **Çalışanlar:** Çalışanlarımız ile düzenli anketlerimiz, İSG Kurullarımız, Sendika Temsilcilerimiz ile yapılan düzenli toplantılar, Öneri & Şikayet Bildirim sistemleri, Etik Hat bildirim sistemleri vb. yerleşik ve sistematik kanallarımız ile çalışma ortamımız, genel memnuniyet, yenilikçi fikirler gibi konularda görüş ve önerilerini alıyoruz. Tüm bu çalışmalar, çalışanlarımızla ilgili sonuçlarda pozitif ilerleme, daha kapsayıcı ve daha güvenli çalışma alanları oluşturulması gibi insana dair süreçlerimizde sürekli gelişimi desteklemektedir.
- **Üst Yönetim:** Üst yönetimle düzenli ve yapısal toplantılar gerçekleştirerek, stratejik hedeflerimize uyumlu kararlar alıyoruz. Yönetim kadromuzun katılımıyla gerçekleşen bu toplantılar, sürdürülebilirlik ve verimlilik konularında ortak bir vizyon oluşturmamızı sağlıyor.
- **Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar):** STK'lar ile belirli aralıklarla yapılan görüşmeler, sosyal sorumluluk projelerimizin etkinliğini artırmakta ve çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlamaktadır. Bu işbirlikleri, topluma olan sorumluluğumuzu pekiştirmektedir.

- **Müşteri İletişimi:** Müşterilerimizle olan sürekli iletişimimiz, hizmet kalitemizi artırma ve müşteri memnuniyetini sağlama konusunda kritik öneme sahiptir. Müşteri geri bildirimlerini düzenli olarak analiz ederek, hizmet süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- **Yüklenici İletişimi:** Yüklenicilerimizle kurduğumuz güçlü iletişim, güvenli çalışma ortamı standartlarının korunmasını ve esnek işgücü ihtiyacımızı sağlamaktadır. Bu sayede tedarik zincirimizin sürekliliğini ve güvenliğini temin ediyoruz.
- **Tedarikçi İletişimi:** Tedarikçilerle yapılan düzenli görüşmeler, veri güvenliği ve müşteri memnuniyeti konularında işbirliğimizi güçlendirmekte ve sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine katkı sağlamaktadır.
- **Kamu Kuruluşları İletişimi:** Kamu kuruluşlarıyla olan iletişimimiz, yasal düzenlemelere uyum sağlama ve veri güvenliği standartlarının korunması açısından önemlidir. Bu işbirlikleri, şirketimizin yasal sorumluluklarını yerine getirmesinde kritik rol oynamaktadır.
- **Toplum İletişimi:** Toplumla kurduğumuz iletişim, çevresel ve sosyal sorumluluk projelerimizin etkinliğini artırmakta ve toplumun genel refahına katkı sağlamaktadır. Bu etkileşimler, Aras Kargo'nun toplumsal sorumluluklarını yerine getirmesinde büyük önem taşımaktadır.
- **Sendika İletişimi:** Sendikalarla olan iletişimimiz, iş sağlığı ve güvenliği, fırsat eşitliği ve çalışan hakları konularında ortak bir anlayış geliştirmemizi sağlamaktadır. Bu işbirlikleri, çalışma ortamının iyileştirilmesine yönelik önemli adımlar atmamıza yardımcı olmaktadır.

Detaylı iletişim yöntemlerimiz ve kanallarımız aşağıda sunulmaktadır.

Paydaş	İletişim Kanalı	İletişim Sıklığı	Paydaş Beklentisi / Paydaş Öncelikleri	Alınan Aksiyonların Yer Aldığı Rapor Bölümü
 Çalışanlar	Telefon, İç Mesajlaşma, Telekonferans, Mail, Web Sitesi, Sosyal Medya, Kahvearası Dergisi, Öneri Sistemi, Etik Bildirim Hattı, Aras Akademi	Sürekli	- Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik - Dijitalleşme ve İnovasyon - Sürdürülebilir / Sorumlu Ürün Gamı - Müşteri Memnuniyeti	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
	Çalışan Bağlılığı Anketi	Yılda Bir		
	Periyodik İK ve Çalışan Sohbetleri/Görüşmeleri, Çalışan Bağlılığı Odak Grup Çalışmaları, Araslarla Yönetim Sohbetleri, İlk Ay İK Görüşmeleri, Çıkış Görüşmeleri, Yönetici-Çalışan Geribildirim & Performans Görüşmeleri	Belirli Aralıklarla		
 Üst Yönetim	Toplantılar, Mail, Web Sitesi, Telefon, İç Mesajlaşma, Telekonferans	Sürekli	- Yeşil ve Verimli Taşımacılık - Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik - Müşteri Memnuniyeti - Enerji / Kaynak Yönetimi ve Verimliliği	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
	Çevrimiçi Yayınlar	Belirli Aralıklarla		
 Sivil Toplum Kurumları (STK)	Telefon, Telekonferans, Mail, Web Sitesi, Sosyal Medya, Toplantılar	Sürekli	- Sürdürülebilir / Sorumlu Ürün Gamı - Müşteri Memnuniyeti - Lokasyon Bazlı İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili Emisyon Yönetimi - Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
	Saha Çalışmaları	Belirli Aralıklarla		
 Müşteriler	Telefon, Telekonferans, Mail, Web Sitesi, Sosyal Medya, Etik Bildirim Hattı, Çağrı Merkezi, Aras Kargo Mobil Uygulaması	Sürekli	- Müşteri Memnuniyeti - Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik - Dijitalleşme ve İnovasyon - Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik - Veri Güvenliği ve Gizliliği	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
	Saha Ziyaretleri	Belirli Aralıklarla		
	Müşteri Memnuniyeti Anketi	Sürekli		
 Yükleniciler	Telefon, İç Mesajlaşma, Telekonferans, Mail, Web Sitesi, Sosyal Medya, Kahvearası Dergisi, Öneri Sistemi, Etik Bildirim Hattı	Sürekli	- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik - Etik, İnsan Hakları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele - Müşteri Memnuniyeti - Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
 Tedarikçiler	Toplantı, Telefon, Telekonferans, Mail, Etik Bildirim Hattı	Sürekli	- Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik - Veri Güvenliği ve Gizliliği - Müşteri Memnuniyeti - Lokasyon Bazlı İş Sağlığı ve Güvenliği Kapsamında Emisyon Yönetimi	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
	Tedarikçi Değerlendirme Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele Anketi	Yılda Bir		Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
 Kamu Kuruluşları	Toplantı, Telefon, Telekonferans, Mail, Resmi Yazışmalar	Belirli Aralıklarla	Operasyonel Mükemmellik ve Güvenlik	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme
	Denetimler, Üniversite Etkinlikleri	Sürekli	- Veri Güvenliği ve Gizliliği - Posta Mevzuatına Tam Uyum	
 Toplum			Müşteri Memnuniyeti	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme
 Sendika	Telefon, İç Mesajlaşma, Telekonferans, Mail, Web Sitesi, Sosyal Medya, Kahvearası Dergisi, Öneri Sistemi, Etik Bildirim Hattı, Aras Akademi, Toplantı, Resmi Yazışmalar	Sürekli	- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik - Sürdürülebilir Tedarik Zinciri / Üstün Tedarikçi Yönetimi - Sürdürülebilir / Sorumlu Ürün Gamı - Veri Güvenliği ve Gizliliği	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
	Çalışan Bağlılığı Anketi	Yılda Bir		



Kurumsal Üyelikler

Aras Kargo'nun Üye Olduğu Başlıca Kuruluşlar	Üyelik Statüsü/Temsil Düzeyi
KARID (Türkiye Kargo, Kurye ve Lojistik İşletmecileri Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
YASED (Uluslararası Yatırımcılar Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
KALDER (Türkiye Kalite Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
TEID (Etik ve İtibar Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM) (YETKİ BELGESİ)
MASAK (Mali Suçları Araştırma Kurumu)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
ITO (İstanbul Ticaret Odası)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
UN Global Compact Türkiye	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
MDYD (Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
TOBB (Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
DEİK (Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)
ETİD (Elektronik Ticaret İşletmecileri Derneği)	► ŞİRKET (ÜST YÖNETİM)



Risk ve Kriz Yönetimi

Aras Kargo olarak, risk ve kriz yönetimi alanında etkin ve sistematik yaklaşımlar benimseyerek sürdürülebilirliğimizi ve operasyonel verimliliğimizi artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Stratejik Yönetim Ofisi'nin liderliğinde devam eden risk yönetimi sürecimiz, Denetim Başkanlığı tarafından yönetilmektedir. 2023 yılı boyunca mevcut risk yönetimi uygulamalarımızı sürdürdük ve ana şirketin talep ettiği raporlama yeniliklerini hayata geçirdik. Bu yenilikler sayesinde, raporlama süreçlerimizde sürdürülebilirlik ile etkileşimi değerlendirdik ve raporlarımıza dâhil ettik, böylece bütüncül bir yaklaşımı güçlendirdik.

Şirketimizde var olan risk kültürünü geliştirmek amacıyla düzenli eğitim programları yürütüyoruz. 2023 yılında yöneticilere yönelik gerçekleştirilen eğitimlerle başlayan süreci, 6 ayda bir yapılan risk yönetim değerlendirme toplantılarında ihtiyaç halinde ilgililere bilgi paylaşımı yapılmasıyla devam ettiriyoruz.

Risklerin Tanımlanması ve Yönetimi

Risklerin altı ayda bir değerlendirilmesi, iş birimlerinden risklerine dair bilgi güncellemesi talep edilmesi ve gelen bilgilerin konsolide edilmesi gibi adımlar, risk yönetimi sürecimizin temel taşlarını oluşturmaktadır. Raporlanacak riskler; öngörülebilir risk ve olay riski olarak ayrılmaktadır. Öngörülebilir riskler için senaryo çalışmaları yapılarak yönetim onayına sunulmaktadır. Bu yapı, risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini ve olası etkilerinin minimize edilmesini sağlamaktadır. Olay riskleri için hızlı ve etkili müdahale planı oluşturulmakta, sürekli izleme ile tehditler erken tespit edilip önlemler hızla alınmaktadır.

Aras Kargo Veri Koruma Kurulu olarak her yıl şirket içerisinde kişisel veri işleme faaliyetlerinin mevzuata uyum durumunu değerlendiriyor ve yüksek riskli olarak değerlendirilen bulguları Strateji Komitesi'ne raporluyoruz. Böylelikle kişisel verilerin korunmasına ilişkin şirket genelindeki risklere dair üst yönetime şeffaf bir bilgi akışı gerçekleştiriyor ve bu risklerin yönetilmesi/ minimize edilmesini sağlayacak kontrol noktaları geliştirilmesine katkı sağlıyoruz.

2023 yılında iklim ve sürdürülebilirlikle ilgili riskler, yeni regülasyonlar ve değişen mega trendler ışığında gözden geçirerek güncelledik ve stratejimizle uyumluluğunu sağladık.

Gelecekte, Şirketimiz için risk oluşturabilecek alanları belirleyerek bu risklere karşı alınabilecek aksiyonları tanımladık. Doğal afetler, iklim riskleri ve döviz kurlarındaki değişimler gibi konuları değerlendirerek ve bu risklere karşı stratejik planlamalar geliştirdik. Bu yaklaşımla, proaktif bir risk yönetimi anlayışının benimsenmesini sağladık. Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için karşılaştığımız riskleri ve bu risklere yönelik aldığımız önlemleri sistematik bir şekilde yönetiyoruz.



Risklerimizi, itibar riski, mali risk ve yasal risk kategorilerinde gruplandırmış olup, şirketimizin sürdürülebilirliğini ve operasyonel verimliliğini artırmak amacıyla çeşitli kontroller ve stratejiler uygulamaktayız. Bu riskleri ve fırsatları detaylı bir şekilde ele alarak, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada kararlı adımlar atıyoruz.



Aras Kargo Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, herkes için eşit, gelecek nesiller için yaşanabilir ve dengeli bir dünya hedefliyor, sürdürülebilirlik performansımızı en üst seviyeye taşımak için var gücümüzle çalışıyoruz.



Aras Kargo

Sürdürülebilirlik Yolculuğu

Sürdürülebilirlik Anlayışımız

Aras Kargo Sürdürülebilirlik Vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilirliği çevresel, sosyal ve yönetim odak alanlarında ele alıyoruz. Müşteri memnuniyetini ve operasyonel mükemmeliyeti en üst seviyede tutarken, çalışanlarımıza refah dolu bir çalışma ortamı sağlama, operasyonel güvenliği ön planda tutma, verimli yakıt tüketimi ve yeşil taşımacılığa geçişi teşvik etme, geri dönüştürülebilir atıkların kaynağında ayrıştırılmasını sağlama, çalışan gelişimini ve iletişimini destekleme ile şirket bağlılığını artırma gibi hedeflerimiz bulunuyor.

Topluma ve çevreye katkı sağlayan kargo hizmeti sunma misyonuyla, yenilikçi, büyümeye odaklı ve gelecek nesilleri düşünen, insan ve çevreye duyarlı bir Şirket olarak tüm paydaşlarımızla birlikte sürdürülebilirlik yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bu yolculuğun temellerini atarken, genel ve özel stratejilerimizi üç ana adımda belirledik.

Stratejik Adımlar



Risk ve Fırsatların Belirlenmesi:

- Küresel ve sektörel mega trendleri değerlendirerek şirketimize oluşturduğu risk ve fırsatları belirledik. Bu değerlendirmeler doğrultusunda, önleyici ve güçlendirici faaliyetlerimizi haritalandırdık.
- Kurumsal kimliğimizi sürdürülebilirlik bakış açımızla birleştirerek ilgili departmanlarımızla iş birliği içinde çalıştık. Mini çalıştaylar düzenleyerek iç farkındalığımızı artırdık ve mevcut projelerimizin sürdürülebilirlik ile ilişkisini ölçümledik.



Stratejik Odak Alanlarının Belirlenmesi:

- Çalışmalarımızı stratejik odak alanlarına ve öncelikli konularımıza dönüştürmek için strateji çalıştayları düzenledik. Üst yönetimimizin aktif desteği ile iç ve dış paydaş katkılarını alarak, önceliklendirme analizi süreci ile sürdürülebilirlik faaliyetlerimize ilişkin KPI'larımızı gözden geçirdik.
- Güncellenen performans göstergeleri doğrultusunda, kısa ve orta vadeli hedeflerimizi ve programlarımızı belirledik.



Yönetişim Sürecinin Oluşturulması:

- Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun yönetim sürecini, üst yönetimimizden ilgili birimlere kadar uzanan bir mekanizma ile yapılandırdık.

Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda, insana ve çevreye duyarlı, yenilikçi ve büyüyen bir şirket olma vizyonumuzu kararlılıkla sürdüreceğiz. Bu yolculukta, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesine bağlı kalarak, insan haklarına saygı, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadele konularında aktif çalışmalar yürütüyoruz.



Mega Trendler ve Aras Kargo'nun Uyum

Günümüzde iklim değişikliği, enerji güvenliği, döngüsel ekonomi ve ÇSY düzenlemeleri gibi mega trendler, iş dünyasında büyük bir dönüşüm yaratmaktadır. Bu trendler, şirketlerin iş modellerini ve stratejilerini yeniden şekillendirerek, çevresel etkilerini minimize etmeleri ve uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmaları için kritik bir rol oynamaktadır.



Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik stratejilerimizi bu trendlere uyum sağlayacak şekilde geliştiriyoruz. İklim değişikliği ve enerji arzı konularında, karbon ayak izimizi azaltmak ve enerji verimliliğimizi artırmak amacıyla araç filomuzu yenileyerek daha az emisyon üreten araçlar kullanıyor ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapıyoruz. Döngüsel ekonomi prensiplerine uygun olarak, geri dönüştürülebilir ambalaj malzemeleri kullanarak atık miktarını azaltıyor ve lojistik merkezlerimizle enerji tüketimimizi minimize ediyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir iş uygulamaları ve ÇSY düzenlemeleri doğrultusunda, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini benimseyerek sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak raporluyoruz. Müşterilerimize çevre dostu hizmetler sunarak, sürdürülebilir lojistik çözümler geliştiriyor ve tüketicilerin sürdürülebilirlik beklentilerini karşılıyoruz. Bu sayede, sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı ve uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.



2023 Sürdürülebilirlik Trendleri



Enerji Güvenliği ve Yenilenebilir Enerji

Trendlerin İncelenmesi

Enerji arzı ve yenilenebilir enerji, küresel sürdürülebilirlik gündeminin ön saflarında yer almaktadır. Özellikle Avrupa'da, doğal gaz fiyatlarının sekiz katına çıkması enerji güvenliği ihtiyacını artırırken, güneş ve rüzgar enerjisi gibi yenilenebilir kaynaklara olan yatırımları teşvik etmiştir. Avrupa Birliği'nin REPowerEU ve ABD'nin Enflasyon Azaltma Yasası gibi yeni teşvik paketleri, yeşil enerji benimsenmesini ve enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu gelişmeler, hem enerji arzını artırmak hem de sürdürülebilir bir enerji geleceği sağlamak için kritik adımlar olarak değerlendirilmektedir.

Sektörel Etkisi

Yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımların artması ve enerji arzının sağlanması, kargo sektöründe operasyonel maliyetlerin düşürülmesine ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasına katkıda bulunmaktadır. Örneğin, elektrikli ve hibrit kargo araçlarının kullanımı, fosil yakıt bağımlılığını azaltarak hem maliyetleri düşürmekte hem de karbon emisyonlarını azaltmaktadır. Ayrıca, yenilenebilir enerji kaynaklarıyla çalışan lojistik merkezleri ve depolar, enerji verimliliğini artırarak operasyonel giderleri azaltmaktadır. Bu stratejiler, kargo sektörünün uzun vadeli dayanıklılığını ve rekabetçiliğini artırmaktadır.

Aras Kargo'nun Uyum

Çalışmalarımızı, Avusturya Postanesi'nin 2050 itibarıyla karbon net sıfır hedefine ulaşma taahhüdüne uyumlu olarak yürütüyoruz.

Bu hedefe ulaşabilmek için filomuzda elektrikli araçların payını arttırıyoruz. Bunların yanında kullandığımız elektrikteki yenilenebilir kaynaklardan gelen enerjinin payını artırma çalışmalarımız devam ediyor.



İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması, Uyum ve Dayanıklılık

Trendlerin İncelenmesi

İklim değişikliği etkilerinin azaltılması, uyum ve dayanıklılık, şirketlerin sürdürülebilirlik stratejilerinin temel unsurları haline gelmiştir. Şirketler yalnızca çevresel etkilerini azaltmakla kalmayıp, aynı zamanda operasyonel esnekliklerini artırmak için de adımlar atmaktadır. Özellikle sel, kuraklık ve aşırı hava olaylarına karşı dayanıklı tedarik zincirleri kurmak, maliyetleri düşürmek ve iş sürekliliğini sağlamak adına kritik öneme sahiptir. Dünya Meteoroloji Örgütü'ne göre, iklimle ilgili felaketlerin sayısı son 50 yılda beş kat artmış olup, bu trendin devam etmesi durumunda 2030 yılına kadar yılda 560 felakete ulaşabileceği öngörülmektedir. Bu bağlamda, uyum ve dayanıklılık yatırımlarının hızlandırılması gerekmektedir. Özellikle düşük ve orta gelirli ülkeler, iklim değişikliğine karşı daha savunmasız olup, adaptasyon ve dayanıklılık finansmanı ihtiyaçları yıllık 340 milyar dolara kadar çıkabilmektedir. İklim değişikliğine uyum ve dayanıklılık stratejileri, sadece çevresel sürdürülebilirlik açısından değil, aynı zamanda uzun vadeli ekonomik dayanıklılık ve sosyal istikrar açısından da hayati önem taşımaktadır.

Sektörel Etkisi

İklim değişikliği, aşırı hava olaylarının sıklığını ve şiddetini artırarak, tedarik zincirlerinin kesintiye uğramasına neden olmaktadır. Bu durum, kargo teslimatlarında gecikmelere, maliyet artışlarına ve müşteri memnuniyetsizliğine yol açabilir. Ayrıca, aşırı sıcaklıklar ve fırtınalar, kargo araçlarının ve altyapısının zarar görmesine neden olarak, operasyonel maliyetleri artırabilir. Bu bağlamda, kargo şirketlerinin iklim değişikliğini azaltma ve iklim değişikliğine uyum stratejilerini geliştirmeleri ve dayanıklılıklarını artırmaları gerekmektedir. Bu stratejiler arasında, esnek tedarik zinciri ağları oluşturmak, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmak ve iklim riski yönetimi uygulamalarını entegre etmek yer almaktadır.

Aras Kargo'nun Uyum

Aras Kargo olarak, iklim değişikliğini azaltma, iklim değişikliğine uyum ve dayanıklılığı, iş sürekliliği ve müşteri memnuniyeti açısından öncelikli olarak değerlendiriyoruz.

İklim değişikliğinin potansiyel risklerini ve etkilerini analiz ediyor ve bu risklere karşı proaktif bir şekilde önlem alabilmek için risk azaltma ve aksiyon planları hazırlıyoruz. Aynı zamanda, iklim değişikliğine karşı mücadelede sektördeki diğer paydaşlarla da iş birliği yapıyoruz. Bu sayede, bilgi ve deneyim paylaşımı yoluyla daha etkili çözümler üretmeyi ve sektör genelinde dayanıklılığı artırmayı hedefliyoruz.



Sürdürülebilir İş Uygulamaları

Trendlerin İncelenmesi

Sürdürülebilir iş uygulamaları, şirketlerin hem çevresel hem de ekonomik performanslarını iyileştirmeleri için kritik bir strateji haline gelmiştir. Şirketler, yenilikçi ürünler ve yeşil tedarik zincirleri geliştirerek sadece çevresel etkilerini azaltmakla kalmamakta, aynı zamanda tüketici ve yatırımcı beklentilerini de karşılamaktadır. Dünya genelinde artan düzenleyici baskılar ve tüketici bilinci, şirketleri daha sürdürülebilir iş modelleri benimsemeye teşvik ederken, bu değişimler uzun vadeli ekonomik dayanıklılık ve sosyal istikrar açısından hayati önem taşımaktadır.

Sektörel Etkisi

Kargo şirketleri, sürdürülebilir iş stratejileri benimseyerek operasyonel verimliliklerini artırmakta ve maliyetlerini düşürmektedir. Sürdürülebilir iş uygulamaları, kargo sektöründe müşteri memnuniyetini artırmakta ve rekabet avantajı sağlamaktadır. Bu da sektörde uzun vadeli ekonomik dayanıklılığı ve sosyal sorumluluğu artırmaktadır.

Aras Kargo'nun Uyumu

Aras Kargo olarak, sürdürülebilir iş uygulamalarımızla çevresel etkilerimizi en aza indirmeye kararlıyız. Bu doğrultuda, inovatif çözümler ve dijital teknolojilerle operasyonlarımızı optimize ediyoruz. Aras Rotalama Platformu sayesinde, müşterilerimize daha çevre dostu teslimat seçenekleri sunarak karbon emisyonlarını azaltıyoruz. Esnek teslimat ve iade hizmetlerimizle lojistik süreçlerinde gereksiz hareketleri minimize ediyor, enerji tasarrufu sağlıyoruz. Aras E-ödeme sistemi ile kâğıt tüketimini düşürerek daha çevreci bir ödeme süreci sunuyoruz. Tedarik zincirimiz boyunca çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırıyor ve müşteri memnuniyetini artırmak için sürekli olarak yenilikler geliştiriyoruz. Bu taahhüdümüzle, geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimize doğru emin adımlarla ilerliyoruz.



Döngüsel Ekonomi

Trendlerin İncelenmesi

Döngüsel ekonomi, kaynak verimliliğini artırarak atık üretimini minimize etmeyi amaçlayan önemli bir sürdürülebilirlik trendi olarak öne çıkmaktadır. Döngüsel ekonomi, sadece çevresel sürdürülebilirliği artırmakla kalmayıp, aynı zamanda yenilikçi iş modelleri ve ekonomik büyümeyi teşvik eden önemli bir strateji olarak kabul edilmektedir. Döngüsel ekonomi uygulamalarının, 2030 yılına kadar dünya genelinde 4,5 trilyon dolarlık ekonomik değer yaratma potansiyeline sahip olacağı ön görülmektedir.¹

Şirketler, döngüsel ekonomiye geçerek kaynakların daha verimli kullanılmasını sağlamanın yanı sıra, yeni iş fırsatları yaratma ve sürdürülebilir büyümeyi destekleme potansiyeli taşımaktadır.

Sektörel Etkisi

Döngüsel ekonomi ilkelerini benimseyen kargo şirketleri, geri dönüştürülebilir ambalaj malzemeleri kullanarak atık üretimini azaltmakta ve operasyonel maliyetleri düşürmektedir. Örneğin, plastik ambalajların yerine biyolojik olarak parçalanabilir malzemelerin kullanılması, çevresel etkilerin minimize edilmesine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, kargo araçlarının bakım ve onarım süreçlerinde geri dönüştürülebilir parçaların kullanılması, araç ömrünü uzatarak maliyet tasarrufu sağlamaktadır. Bu uygulamalar, kargo sektöründe hem sürdürülebilirliği artırmakta hem de operasyonel verimliliği geliştirmektedir.

Aras Kargo'nun Uyumu

Döngüsel ekonomi yaklaşımını benimseyerek sürdürülebilirlik vizyonumuzu somut adımlarla hayata geçiriyoruz. Geri dönüştürülebilir kargo poşetleri ve malzemeler kullanarak atık miktarını azaltıyor, tek kullanımlık ürünlerin yerine yeniden kullanılabilir çözümler getiriyoruz. Bu sayede, hem çevresel etkilerimizi en aza indiriyor hem de uzun vadeli ekonomik faydalar sağlıyoruz.

¹<https://www.weforum.org/impact/helping-the-circular-economy-become-a-reality/>



Değişen Tüketici Talepleri

Trendlerin İncelenmesi

Sürdürülebilirlik odaklı tüketici talepleri, şirketlerin iş stratejilerini yeniden şekillendiren güçlü bir trend haline gelmiştir. Değişen talepler, şirketleri daha sürdürülebilir ürünler ve hizmetler sunmaya zorlamakta, aynı zamanda şeffaflık ve hesap verebilirlik konularında daha yüksek standartlar benimsemeye teşvik etmektedir. Büyük perakende zincirleri, tedarik zincirlerinde karbon ayak izini azaltmak ve çevresel etkilerini minimize etmek için sürdürülebilirlik taahhütleri oluşturmaktadır. Bu trend, şirketlerin sürdürülebilirlik girişimlerini hızlandırmasına, yeni iş fırsatları yaratmasına ve rekabet avantajı elde etmesine olanak tanımaktadır.

Sektörel Etkisi

Sürdürülebilirlik odaklı tüketici talepleri, kargo sektörünü çevresel etkilerini minimize etmeye ve operasyonlarını daha sürdürülebilir hale getirmeye zorlamaktadır. Elektrikli araçların filolara dahil edilmesi ve geri dönüştürülebilir ambalaj kullanımı gibi yenilikçi yaklaşımlar, kargo şirketlerinin karbon ayak izini azaltma çabalarının bir parçasıdır. Ayrıca, tedarik zincirlerinde şeffaflık ve yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada kritik rol oynamaktadır. Bu trend, şirketlerin sürdürülebilirlik girişimlerini hızlandırarak yeni iş fırsatları yaratmasına ve rekabet avantajı elde etmesine olanak tanımaktadır.

Aras Kargo'nun Uyum

Aras Kargo olarak, değişen tüketici taleplerine uyum sağlama çabalarımız kapsamında yenilikçi çözümler geliştirerek, hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz. Aras Rotalama Platformu ve Aras Nasıl İstersen gibi esnek teslimat seçenekleri sunarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik çevre dostu ve verimli çözümler üretiyoruz. Müşterilerimizin kargolarını zamandan ve mekândan bağımsız olarak teslim alabilmelerini sağlıyor, Durak Takip ve Kolay İade özelliklerimizle onların memnuniyetini artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi ve performansımızı kamuoyuyla paylaşmak için sürdürülebilirlik raporlarımızı yayımlıyoruz.

Ayrıca, Aras Kargo olarak sürdürülebilirlik konusunda eğitim ve farkındalık çalışmaları düzenliyoruz. Bu sayede, tüm paydaşların sürdürülebilirlik bilincinin gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.



ÇSY Düzenlemeleri ve Regülasyonlar

Trendlerin İncelenmesi

ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) düzenlemeleri ve regülasyonları, işletmelerin sürdürülebilirlik stratejilerinde önemli bir rol oynamaktadır. Avrupa Birliği'nin 2024 yılında yürürlüğe girecek olan Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD), yaklaşık 50.000 şirketi etkileyerek ÇSY raporlamasını zorunlu hale getirecektir. Ayrıca, ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu (SEC), 2023 yılında iklimle ilgili risklerin açıklanmasına yönelik yeni kurallar getirmiştir. Bu tür düzenleyici baskılar, şirketleri yalnızca yasal uyum sağlamakla kalmayıp, ÇSY performanslarını iyileştirmek için proaktif adımlar atmaya teşvik etmektedir. Bu gelişmeler, şirketlerin çevresel ve sosyal etkilerini daha şeffaf bir şekilde raporlamasını ve sürdürülebilirlik taahhütlerini gerçekleştirmelerini sağlamaktadır.

Sektörel Etkisi

Avrupa Birliği'nin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD) ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) Kurulu gibi düzenleyicilerin iklimle ilgili yeni açıklamaları, kargo şirketlerini karbon ayak izlerini azaltmaya ve çevresel etkilerini raporlamaya zorlamaktadır. Bu düzenlemeler, kargo sektöründe hem çevresel hem de sosyal sürdürülebilirlik sağlarken, müşteri güvenini artırmakta ve uzun vadeli iş başarısını desteklemektedir.

Aras Kargo'nun Uyum

Hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarımız ile ÇSY düzenlemeleri ve regülasyonlara uyum çabamızı kanıtıyoruz. Raporlamalarımızı GRI Standartlarına uygun hazırlıyor, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) kapsamında çalışmalarımızı şekillendiriyor ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)'na nasıl katkı sağladığımızı açıklıyoruz. Değişen düzenlemelere uyum sağlamak adına sürdürülebilirlik gündemlerini yakından takip ediyoruz. Bu doğrultuda, iş süreçlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.



Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Aras Kargo olarak, yenilikçi yaklaşımlarımızla işimizi tutkuyla gerçekleştirmekteyiz ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefliyoruz. Her zaman geleceği düşünen bir anlayışla kargo hizmeti sunuyor ve bu süreci “Sürdürülebilirlik Yolculuğu” olarak adlandırıyoruz. Bu yolculukta, tüm paydaşlarımızla birlikte topluma ve çevreye katkı sağlayan bir şirket olma vizyonumuzu ilerletiyoruz. Hizmet sunduğumuz her noktada, şube müdürlerimizden genel müdürümüze kadar tüm operasyonlarımızda en yüksek hizmet kalitesini ve kaynaklarımızın etkin kullanımını sağlamaya özen gösteriyoruz.

44 yıllık kargoculuk deneyimimizi ÇSY temelli sürdürülebilirlik anlayışımızla birleştirdik. Bu üç ana başlıkta ilerlediğimiz gelişim yolculuğumuzu 2023 yılında daha da derinleştirerek her bir başlığa özel performans göstergelerimizi ve hedeflerimizle uyumlu aksiyonlarımızı belirledik.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz strateji çalışmamız kapsamında, çevresel odaklı stratejik amaçlarımız arasında emisyon azaltma ve yönetimi ile döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir ambalaj yer alıyor. Sosyal odaklı stratejik amaçlarımız kapsamında insan ve kurum kültürünü geliştirmeyi hedefliyoruz. Yönetişim odaklı stratejik amaçlarımızda ise operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyetine odaklanarak kurumsal davranış standartlarımızı yükseltmeyi amaçlıyoruz.

Çevresel Odaklı Stratejik Amaçlarımız;

Emisyon Azaltma ve Yönetimi:

- **Yeşil ve Verimli Ulaşım:** Rota optimizasyon algoritmaları yeşil teslimat ve filo dönüşümü ile çevresel etkilerimizi minimize ediyoruz.
- **Yeşil Verimli Binalar:** Enerji yönetim sistemleri, optimizasyon ve altyapı yatırımları ile binalarımızın verimliliğini artırıyoruz.
- **Emisyon Azaltımı:** Yenilenebilir enerji kullanımı ile karbon ayak izimizi düşürüyoruz.
- **Emisyon Yönetimi:** Veri toplama sistemleri ile emisyonlarımızı etkin şekilde izliyor ve raporluyoruz. Bu sayede emisyonlarımızı azaltma yolunda etkili stratejiler geliştiriyoruz.

Döngüsel Ekonomi ve Sürdürülebilir Ambalaj:

- **Döngüsel Ekonomi:** Geri dönüşüm oranlarını yükseltmek, tek kullanımlık plastikler yerine yeniden kullanılabilir malzemeler tercih etmek ve çevresel farkındalığı artırmak gibi somut adımlarla döngüsel ekonomiye katkıda bulunuyoruz.
- **Atık Yönetimi:** Kağıt ve plastik atıkların yönetimi konusunda çalışmalar yürütüyoruz.
- **Sürdürülebilir Ambalaj:** Çevre dostu ambalaj çözümleri geliştiriyoruz.

Sosyal Odaklı Stratejik Amaçlarımız;

İnsan ve Kurum Kültürü:

- **Çalışan Bağlılığı:** Bağlılık araştırmaları, eğitimler ve aktiviteler ile çalışanlarımızın motivasyonunu ve bağlılığını artırıyoruz.
- **Çalışan İletişimi:** Etkin iletişim kanalları ile çalışanlarımızın katılımını sağlıyoruz.
- **Sosyal Sorumluluk:** Topluma katkı sağlayan sosyal sorumluluk projeleri yürütüyoruz.

Yönetişim Odaklı Stratejik Amaçlarımız;

Operasyonel Mükemmellik & Müşteri Memnuniyeti:

- **Müşteri Memnuniyeti:** Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda hizmet kalitemizi sürekli iyileştiriyoruz.
- **Sürdürülebilir Posta & Paket Ürünleri:** Çevre dostu ürün ve hizmetler sunuyoruz.
- **Operasyonel Mükemmellik için Sürekli İyileştirme:** Süreçlerimizi sürekli gözden geçirerek daha verimli hale getiriyoruz.

Kurumsal Davranış:

- **Etik:** İş etiği ve insan haklarına saygı temelinde hareket ediyoruz.
- **Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:** Şeffaflık ve dürüstlük ilkeleriyle çalışıyoruz.
- **Şeffaflık ve Paydaşlar:** Paydaşlarımızla açık iletişim ve iş birliği içindeyiz.
- **Afet ve Pandemi ile Mücadele:** Acil durumlara hazırlıklı olup, etkin yanıt veriyoruz.
- **Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Uyum:** Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetim yapımızı şekillendiriyoruz.
- **Paydaş Değeri:** Paydaşlarımıza değer katacak projeler geliştiriyoruz.
- **Risk ve Kriz Yönetimi:** Olası risklere karşı proaktif yaklaşımlar geliştiriyoruz.
- **Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik:** Veri güvenliği ve siber tehditlere karşı önlemler alıyoruz.



Topluma ve çevreye fayda sağlayan kargo hizmeti sunma misyonumuzu sürdürülebilirlik rotamızda iletıyoruz. Bu bakış açısıyla, çevre odaklı anlayışımızı “Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele”, sosyal odaklı anlayışımızı “Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü”, yönetim odaklı anlayışımızı “Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme”, başlıkları altında yansıtıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin üç odak alanı etrafında şekillenen akılcı çözümler ve hizmetler ile operasyonel performansımızı en yüksek seviyede sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu sürdürülebilirlik çerçevesinde, tüm paydaşlarımızla birlikte belirlediğimiz öncelikli konulara odaklanarak günümüzün ihtiyaçlarına yanıt veriyoruz. Hedefimiz, müşterilerimize değer katarken, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı da en üst düzeyde yerine getirmektir.



Sürdürülebilirlik Elçileri Programı

Aras Kargo'da sürdürülebilirlik stratejimizi destekleyecek farklı uygulamalar hayata geçiriyoruz. Bu amaçla tasarladığımız Sürdürülebilirlik Elçileri Programımızı 2023 yılında uygulamaya aldık. Program kapsamında, sürdürülebilirlik elçilerimiz ve tüm çalışanlarımız ile birlikte odak sürdürülebilirlik konularımız ve hedeflerimiz doğrultusunda birlikte çalışıp birlikte değer yaratmayı hedefliyoruz.

Program kapsamında;

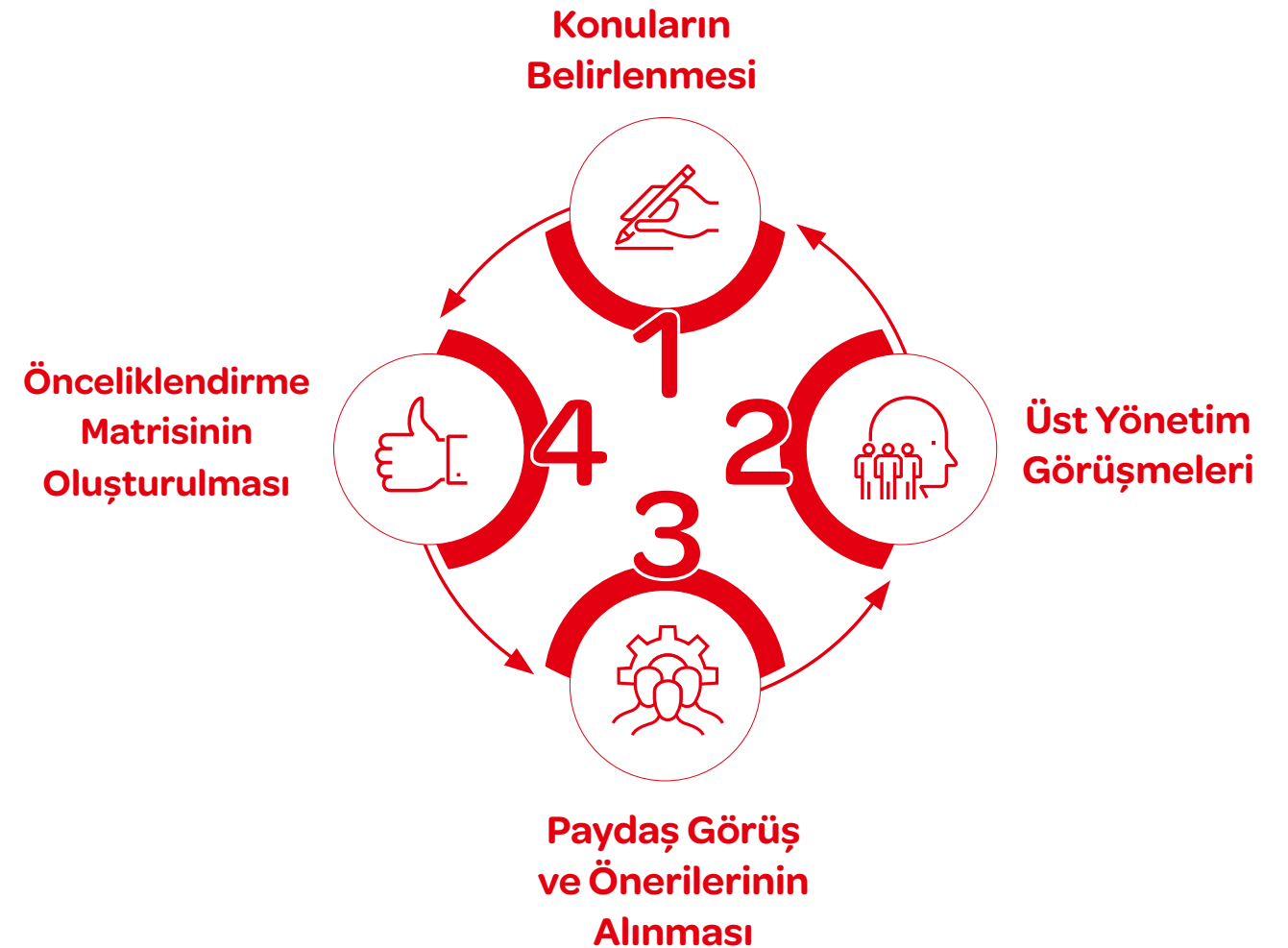
- Karbon ayak izimizi azaltma
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm programları
- Enerji verimliliği çalışmaları
- Sosyal liderlik
- Müşteri memnuniyeti projelerini hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz



Önceliklendirme Analizi

Aras Kargo olarak en son 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz Önceliklendirme Analizimizi, 2023 yılında paydaşlarımızın beklentileri ve Şirketimizin stratejik öncelikleri doğrultusunda yeniledik. Bu doğrultuda, öncelikli konularımızı; sektörel trend analizleri, boşluk analizleri ve küresel raporlama standartlarında öne çıkan önceliklerini göz önünde bulundurarak hazırladık.





Konuların Belirlenmesi:

İlk adım olarak, sürdürülebilirlik raporumuzun odak noktalarını belirlemek amacıyla geniş bir konu evreni tanımladık. Bu evren içerisinde, şirketimizin faaliyetlerini etkileyen çeşitli konular ve konu başlıkları belirledik. Bu konular genellikle çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını içeriyordu. Tanımladığımız konu evrenini, mevcut sürdürülebilirlik raporları, endüstri trendleri ve dünya genelindeki sürdürülebilirlik öncelikleri gibi kaynaklarla karşılaştırarak değerlendirdik. Bu adım, sektördeki iyi uygulamaları ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarını anlamamıza yardımcı oldu.



Üst Yönetim Görüşmeleri:

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz strateji çalışmamız kapsamında Üst Yönetimimizin, sürdürülebilirlik konularının stratejik hedeflerimizle uyumunu ve Şirketimizin performansına etkisini değerlendirdik. Bu aşamada, hangi konuların öncelikli olarak ele alınması gerektiğine dair kararlar aldık.



Paydaş Görüş ve Önerilerinin Alınması:

Belirlediğimiz konuları daha da rafine etmek ve paydaşlarımızın perspektiflerini almak için bir anket hazırladık. Anket aracılığıyla, paydaşlarımızdan sürdürülebilirlikle ilgili konuların Şirketimiz için ne kadar öncelikli olması gerektiğini değerlendirmelerini istedik. Ayrıca ankete yeni konuların eklenmesi konusundaki ve mevcut konuların daha ayrıntılı incelenmesi konusundaki görüşlerini de sorduk. Ankete dâhil ettiğimiz paydaşlarımız, şirketimizin işiyle ilgili çeşitli gruplarını temsil eden taraflar arasından seçildi. Ankete katılım için davet edildiler ve kendilerine konular hakkında görüşlerini belirtmeleri için belirli bir süre tanıdık.



Öncelikli Konuların Belirlenmesi:

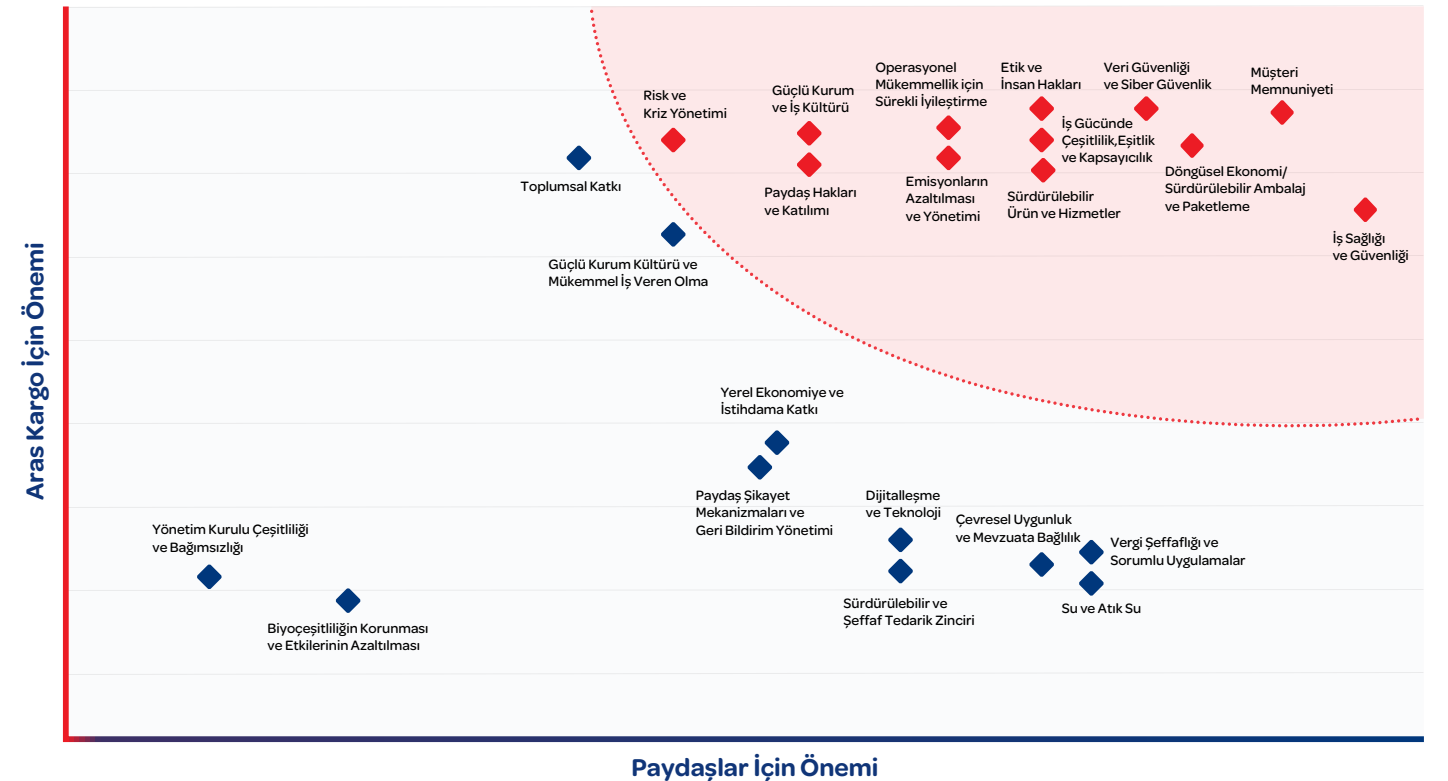
Anket sonucunda elde ettiğimiz paydaş görüşleri ve Üst Yönetimimizin stratejik görüşlerini birlikte değerlendirerek Aras Kargo için öncelikli olarak ele alınması gereken 12 konuyu belirledik.

Öncelikli Konularımız

- Müşteri Memnuniyeti
- Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik
- Etik ve İnsan Hakları
- İş Gücünde Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- Operasyonel Mükemmellik için Sürekli İyileştirme
- Döngüsel Ekonomi/ Sürdürülebilir Ambalaj ve Paketleme
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
- Güçlü Kurum ve İş Kültürü
- Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi
- Risk ve Kriz Yönetimi
- Paydaş Hakları ve Katılımı
- İş Sağlığı ve Güvenliği



Önceliklendirme Matrisi





Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkımız

Çok Yüksek Öncelikli Konular

Konu Evreni	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları*	Katkı Yapılan Bölüm
Müşteri Memnuniyeti	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 8 İNSANA YAKINLAŞMA VE EKONOMİK BÜYÜME, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Müşteri Memnuniyeti
Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik	16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik
Etik ve İnsan Hakları	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKINLAŞMA VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	Etik ve İnsan Hakları
İş Gücünde Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Operasyonel Mükemmellik için Sürekli İyileştirme	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme



*Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilgili detaylı bilgiye <https://www.kureselamaclar.org/> buradan ulaşabilirsiniz.

Konu Evreni	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları*	Katkı Yapılan Bölüm
Döngüsel Ekonomi/ Sürdürülebilir Ambalaj ve Paketleme	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM, 13 İKLİM EYLEMİ, 14 SUDAKİ YAŞAM, 15 KARASAL YAŞAM	Döngüsel Ekonomi
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	9 SANAYİ, YENİLİKLİK VE ALTYAPI, 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM	Ürün ve Hizmetlerimiz
Güçlü Kurum ve İş Kültürü	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ, 8 İNSANA YAKINLAŞMA VE EKONOMİK BÜYÜME, 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ, 13 İKLİM EYLEMİ	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi
Risk ve Kriz Yönetimi	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 13 İKLİM EYLEMİ	Risk ve Kriz Yönetimi
Paydaş Hakları ve Katılımı	16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR, 17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Paydaş Hakları ve Katılımı
İş Sağlığı ve Güvenliği	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM, 4 NİTELİKLİ EĞİTİM, 8 İNSANA YAKINLAŞMA VE EKONOMİK BÜYÜME, 16 BARİS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	İş Sağlığı ve Güvenliği



Sürdürülebilir Yönetişim Modelimiz



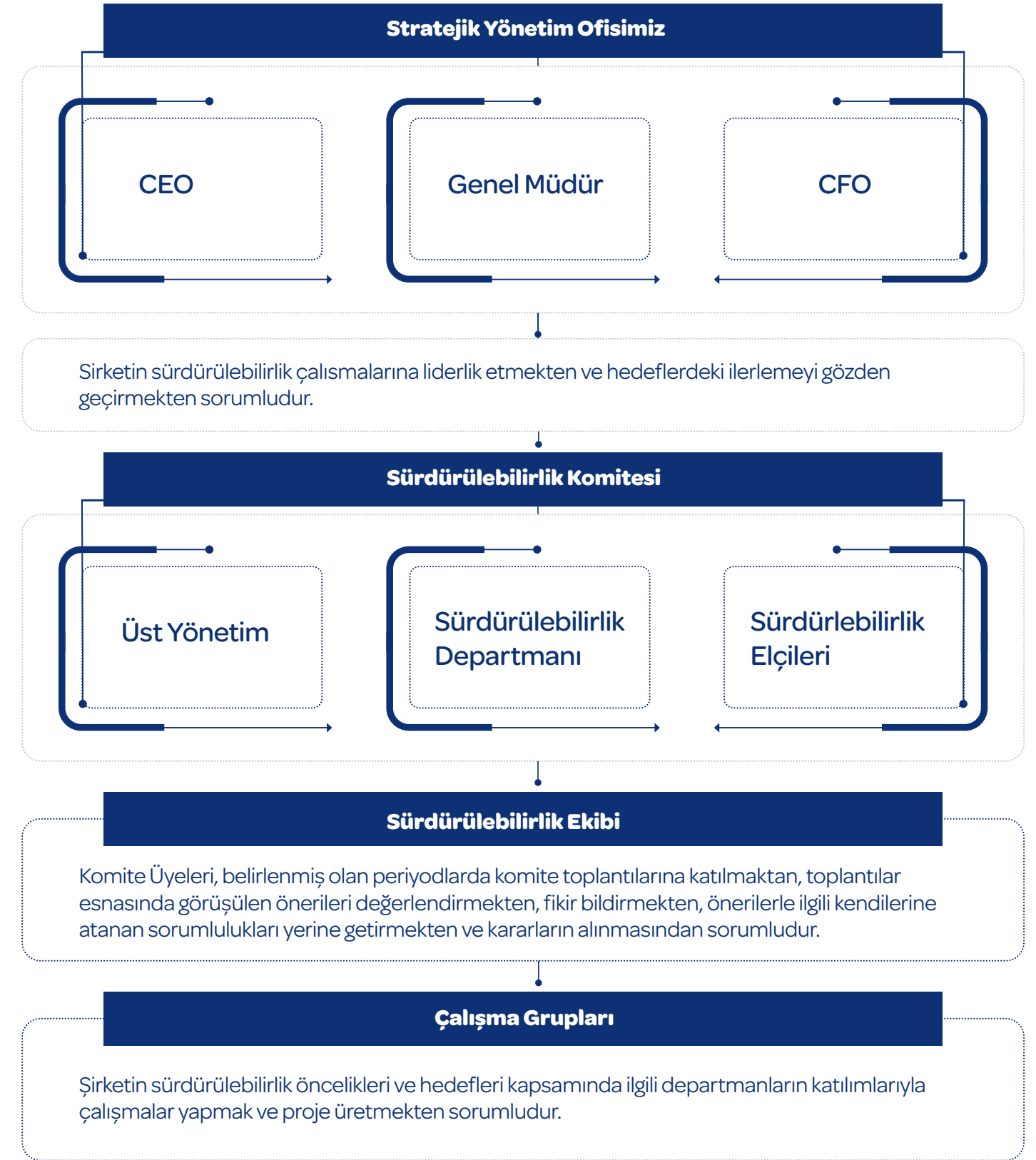
Sürdürülebilirlik stratejimiz, ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla dengeli ve bütünleyici bir anlayışla yönetilmektedir. Bu strateji, sürdürülebilirlik yönetimimizin temel taşıdır. Tüm süreçlerde olduğu gibi sürdürülebilirlik odaklı faaliyetlerimizde de Stratejik Yönetim Ofisimiz karar alıcı ve takip edici rol üstlenmektedir.

Stratejik Yönetim Ofisi, sürdürülebilirlik süreçlerini yakından takip ederek belirlenen stratejik amaçlar doğrultusunda liderlik etmekte ve Şirket hedeflerimize yönelik ilerlemeyi düzenli olarak gözden geçirmektedir. Sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin ikinci katmanı ise sürdürülebilirlik komitesi oluşturmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Üst Yönetim, Sürdürülebilirlik Ekibi ve Sürdürülebilirlik Elçilerinden oluşmaktadır. Komitenin sorumlulukları arasında öncelikli alanlardaki vizyon ve hedefleri gözden geçirmek, tamamlayıcı politikalar üretmek, sürdürülebilirlik alanında iş planlarını ve çalışmalarını koordine etmek, sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlarını yönetmek bulunmaktadır. Ayrıca, sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanmasını sağlamak, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip etmek, mevcut sürdürülebilirlik performansını izlemek ve tavsiyelerde bulunmak da komitenin görevleri arasındadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Yönetişim Prosedürü'nde belirtildiği üzere aylık olarak toplanmaktadır. Toplantılarda belirlenen aksiyonlar, Sürdürülebilirlik Departmanı tarafından komite üyelerine bildirilir. Sürdürülebilirlik yönetim modelimizin son katmanı ise ilgili departman üyelerinden oluşan çalışma gruplarıdır. Bu çalışma gruplarının sonuçları, sürdürülebilirlik komitesi tarafından aylık toplantılarda değerlendirilir. Komite, üç aylık periyotlarda ve önemli gelişmelerin olduğu dönemlerde çalışma gruplarının faaliyetleri hakkında Stratejik Yönetim Ofisi'ni bilgilendirir.

Sürdürülebilirlik yönetim modelimizi sürekli olarak geliştiriyor ve güncelliyoruz. Bu yaklaşım, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme hedefimizde bize rehberlik etmektedir.





Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kargo firması olarak, operasyonel mükemmellik ve sürekli iyileştirme alanındaki eforumuzla, verimliliğimizi ve müşteri memnuniyetini artırıyoruz.



Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme

Etki ettiğimiz SKA'lar:



İlgili öncelikli konular:



Günümüz iş dünyasında rekabet avantajını sürdürülebilir kılmak, sürekli iyileştirme ve operasyonel mükemmellik anlayışını benimsemekten geçtiğinin bilincindeyiz. Şirketimizin başarıya ulaşması ve paydaşlarına değer katması için, tüm iş süreçlerimizi etkin ve verimli bir şekilde yönetmeyi temel önceliğimiz olarak değerlendiriyoruz. Bu kapsamda belirlediğimiz stratejik hedefler doğrultusunda, itibarı ve markalaşmayı, müşteri memnuniyetini, veri güvenliği ve siber güvenliği geliştirmek amacıyla çalışmalarımızı yoğun bir şekilde sürdürüyoruz.

İtibar ve Markalaşma

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kargo şirketi olarak, sektördeki itibarımızı daha da güçlendirmek için en etkin biçimde itibar ve markalaşma çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu bağlamda, müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak ve sektördeki lider konumumuzu pekiştirmek için sürekli olarak yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Müşteri geri bildirimlerini ve operasyonel verileri sürekli analiz ederek, süreçlerimizi optimize ediyor ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarıyoruz. Bu yaklaşımımız, markamızın itibarını güçlendirirken, müşterilerimizin de bizi tercih etme nedenlerini artırıyor. Markalaşma stratejilerimizin merkezinde yer alan bu yaklaşımı, sürdürülebilir başarıımızın anahtarı olarak değerlendiriyoruz.

Yatırımlarımız sayesinde operasyonel süreçlerimizi daha esnek ve dinamik hale getirirken, müşteri odaklı hizmetler sunmayı amaçlıyoruz. Bu altyapı, müşterilerimizi daha yakından tanımamıza ve onların ihtiyaçlarına uygun stratejiler geliştirmemize olanak tanıyor. Müşterilerimizin yaşamını kolaylaştıran ve memnuniyetini artıran bu adımlar, aynı zamanda markamızın güvenilirliğini ve itibarını güçlendiriyor. Bu yıl, The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri'nde halkın oylarıyla "Kargo" sektöründe birinci olarak üçüncü kez "Yılın En İtibarlı Markası" seçildik. Aldığımız ödüller ve sektördeki başarılarımız, markamızın itibarını ve çalışmalarımızın verimliliğini gösteriyor. Gelecekte de sektörümüzdeki öncü konumumuzu pekiştirmek, sunduğumuz müşteri odaklı çözümleri daha da geliştirmek için tüm iş ortaklarımızla faaliyet ve yatırımlarımıza devam edeceğiz.

Her yıl gerçekleştirdiğimiz yatırımlarla operasyonlarımızı iyileştiriyor ve mükemmelleştirmek için adımlar atıyoruz. 2023 yılı da, araç filolarımıza yatırım yaparak operasyonel verimliliğimizi artırdığımız bir yıl olarak öne çıktı.

Filomuza 31 elektrikli araç, 37 kamyon ve 32 römork ekleyerek 6000'den fazla araçlık filomuzu güçlendirdik ve operasyonumuzu modüler bir modele dönüştürdük.





Yenilikçi Hizmet Anlayışımız



Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında yenilikçi hizmet anlayışıyla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, açık inovasyon anlayışını benimseyerek, çalışanlarımızın da katkı sağlayabileceği bir ortam oluşturuyoruz.

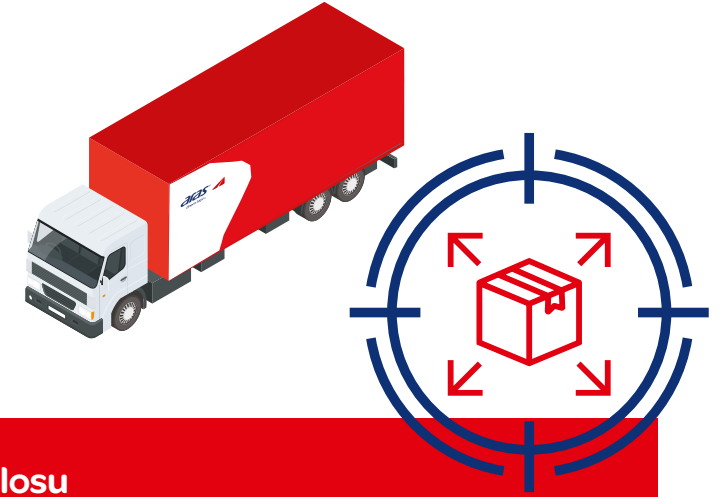
Açık inovasyon kapsamında çalışanlarımızın fikirlerini aldığımız ve portalda değerlendirdiğimiz bir öneri sistemimiz bulunuyor. Ancak bunu daha da iyileştirmek adına, yakın bir zamanda daha aktif ve tüm personelin tüm önerileri görüp puanlama yapabileceği bir portal kurmayı planlıyoruz.

Hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin hayatını kolaylaştırarak hizmet kalitemizi artırmak için yenilikçi fikirler üretiyoruz. Bu kapsamda geliştirdiğimiz Aras Rotalama Platformu ile zaman yönetimi ve esneklik sağlayarak verimliliği ve müşteri deneyimini en üst seviyeye çıkardık. Platform ile daha detaylı bilgiye **Yeşil Taşımacılık** başlığından ulaşılabilir.

“Aras Rotalama Platformu”na ek olarak 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz önemli çalışmalar:

- Yeni Aras Kargo şirket web sitesinin lansmanını gerçekleştirdik.
- Star Express LLC'nin tamamı %75 pay sahibi olduğumuz Starex Global tarafından satın alınmıştır.
- Esnaftan Gönder hizmetimizi başlatarak, Aras Burası'ndaki küçük dükkanlardan ön ödemeli C2C gönderilerini mümkün hale getirdik.
- Operasyonel verimliliği artırmak için pilot uygulamalar başlattık. Başarısız eve teslimat girişimlerini Aras Burası lokasyonlarına yönlendiren Notlu Kargo pilot uygulamasını devreye aldık.
- Depolardan uzman kuryeler ve temsilcilerle çalışan Yeni Nesil Operasyon Modelinin ve mobil POS uygulamasının pilot çalışmalarına başladık.
- Aras Global KOBİ platformu için gereksinim analizini tamamlayarak bilgi teknolojileri geliştirme çalışmalarına başladık.

Dijital dönüşüm alanında da önemli çalışmalar yürütüyoruz. Yapay zeka destekli rut belirlleme ve optimize etme sistemi (ARP), Kargo Teslim Formu (KTF) yerine mobil imza/kod kullanımı, modern ve otomatik sorter sistemlerinin kurulması, yapay zeka destekli hizmet kanalı (Chatbot) ve alternatif Pudo dağıtım ağının (Locker/Esnaflar) sunulması gibi yeniliklerle müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyoruz.



Operasyonel Verimlilik Yatırımı: Araç Filosu

Yenilikçi hizmet anlayışıyla operasyonel verimliliğimizi artırmak için önemli bir araç yatırımı gerçekleştirdik ve 6000'den fazla araçlık filomuzu güçlendirmek amacıyla 31 elektrikli araç, 37 kamyon ve 32 romörk çekerden oluşan yeni araç yatırımı yaptık. Böylelikle, operasyonlarımız daha modüler ve etkin bir yapıya kavuştu. Yeni römorklu araçlarımızın, uğramalı hatlarda zaman kaybetmeden römorkları bırakıp, başka noktalara doğru yollarına devam edebilme kapasitesi bulunuyor. Bu sayede, araçlarımızın yük boşaltma ve yükleme süreleri minimize ediyor ve operasyonel verimliliğimizi artırıyoruz.

Ayrıca, hafifleyen araçlarımız hem zaman hem de yakıt tasarrufu sağlamamızı destekliyor. Böylece, enerji maliyetlerinde önemli avantajlar sağlıyoruz. Bu yatırımla birlikte, operasyonel süreçlerimizin hızlanması ve maliyetlerin düşürülmesi hedeflerken, çevresel sürdürülebilirlik adına da önemli adımlar atmış olduk.

Aras Kargo olarak, yenilikçi çözümler ve teknolojiye yaptığımız yatırımlar sayesinde müşteri memnuniyetini artırmaya ve sektördeki lider konumumuzu pekiştirmeye devam ediyoruz. Bu anlayış, sürdürülebilir başarılarımızın temelini oluşturuyor.





Müşteri Memnuniyeti



Müşterilerimizin memnuniyeti, uzun vadeli iş ilişkileri ve sürdürülebilir büyüme açısından kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, müşteri odaklı iş yaklaşımını benimseyerek, farklı ihtiyaç ve beklentilere yönelik çözümler sunmaya büyük önem veriyoruz. Müşteri memnuniyeti yönetim sistemimiz, uluslararası standartlara uygun olarak ISO 10002 sertifikası ile belgelendirildi. Yönetim sistemi, şikâyetleri etkin bir şekilde yönetmemizi, müşteri geri bildirimlerini sistematik olarak ele almamızı ve sürekli iyileştirme süreçlerini uygulamamızı sağlıyor.

Müşteri profilimiz, Bireysel Müşteriler ve Kurumsal Müşteriler olmak üzere iki kategoriden oluşuyor. Bireysel müşterilerimiz, genellikle bireylerden ve küçük ölçekli işletmelerden oluşurken, C2C (tüketiciden tüketiciye) olarak adlandırılan ve gönderici veya alıcısı kobi/esnaf olan müşterilerimizi kapsıyor. Özellikle kobi müşteri grubumuz, hızlı ve etkin hizmet, kolay erişim ve esnek çözümler arayışındadır. Kurumsal müşterilerimiz ise, büyük ölçekli işletmelerden ve kurumlardan oluşuyor. Genellikle yüksek ciro ve gönderi hacmine sahip olan bu müşteri grubumuz için, merkezden birebir müşteri temsilcisi görevlendiriyoruz. Böylece özel ihtiyaçlarına hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını, beklenti ve deneyimlerini doğrudan anlayabilmek amacıyla memnuniyet değerlendirme çalışmaları yürütüyoruz.

2023 Yılında



Kurumsal Müşteri Memnuniyeti, yılda iki kez kurumsal müşterilerimize e-posta ile iletilen bir anket linki aracılığıyla ölçülüyor ve yılda iki defa raporlanıyor. Yürütülen anket çalışmasının sonucunda kurumsal müşteri memnuniyet oranımız, 2022 yılındaki %95 seviyesinden, 2023 yılının ilk yarısında %98'e, ikinci yarısında ise %99'a yükseldi.

Bireysel Müşteri Memnuniyeti ise Çağrı Merkezimize gelen aramalarda ve bizim tarafımızdan aranan müşterilere İnteraktif Sesli Yanıt (IVR) sistemi ile düzenli olarak yapılıyor ve aylık olarak raporlanıyor.

2023 yılında gelen aramalar (inbound) performansı %92,48, giden aramalar (outbound) performansı %98,11 olarak kaydedildi. Giden aramalarda, müşterilerin geri bildirimlerinin ele alınması ve çözümünden duydukları memnuniyet de sorulmakta olup, bu performans %89,05 olarak ölçüldü. 2022 yılında inbound performansı %90,2, outbound performansı %97,6 olup, geri bildirimlerinin ele alınması ve çözümünden duyulan memnuniyet oranı %83,8 olarak gerçekleşti.

2022 yılında inbound performansı %90,2, outbound performansı %97,6 olup, geri bildirimlerinin ele alınması ve çözümünden duyulan memnuniyet oranı %83,8 olarak gerçekleşti.

Türkiye'nin öncü ve yenilikçi kargo şirketi olarak, müşterilerimize en iyi deneyimi sunmak için var gücümüzle çalışıyoruz. 2023 yılında, e-ticaretin en iyilerinin ödüllendirildiği ECHO Awards'ta dördüncü kez "En İyi E-Ticaret Deneyimi Sunan Şirket" ödülünü kazanarak bu çabalarımızı bir kez daha taçlandırdık. Bu başarıyı daha da ileriye taşımak ve müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.



2G'den 4G'ye Geçiş

2G üzerinden hizmet vermekte olan bulut santral altyapımızı, 2023 yılında 4G'ye yükselttik. Hatlarımızda yaşanan şebeke problemleri ve lokasyon bazlı sorunları iyileştirmek için başlattığımız bu geçiş projesini, Vodafone, santral hizmet tedarikçisi FGS ve BT birimimizle işbirliği içinde çalışarak beş aylık bir süre zarfında başarıyla tamamladık.

Bu geçişle birlikte şubelerimizin kapsama alanları genişletildi, görüşmelerde yaşanan ses kesilmesi sorunları giderildi ve ses kalitesi artırıldı. Ayrıca, 2G şebeke altyapısının eski teknolojisi nedeniyle servis sağlayıcının yatırım yapma imkânı bulunmuyordu, ancak 4G'ye geçiş ile birlikte servis sağlayıcının Aras Kargo'ya özel yatırım yapabilme imkânı doğdu. Bu iyileştirmeler sayesinde, müşteri tekrar arama sayısında düşüş yaşandı ve şubelerde 2G güçlendirici cihazların kullanımına gerek kalmadı.

4G'ye geçiş ile şebeke sorunlarını gidererek görüşme kalitesini iyileştirdik, çağrı tekrarlarını önledik ve verimliliği artırarak çağrı maliyetlerini düşürdük. Bu sayede, müşterilerimizin şubelerimize ulaşılabilirlik seviyesi artarken, kayıp çağrı oranımız da azaldı. Bu proje, müşteri memnuniyetini artırırken aynı zamanda operasyonel maliyetlerin düşürülmesine de katkı sağladı.



IVN (Otomatik Sesli/Santral Araması)

Şubelerimizdeki alıcı haberli, telefon ihbarlı, AT (Adrese Teslim) Hizmeti dışı ve notlu teslimatlar için müşterilerin otomatik olarak santralden aranmasını sağlamak amacıyla başlattığımız IVN (Otomatik Sesli/Santral Araması) projesi, 2023 yılında Ege Bölgesi'nde test olarak başladı. 2024 yılında Türkiye genelindeki tüm birimlerde uygulanmaya başlanmasını hedefliyoruz.

Proje kapsamında, belirli kriterlere uyan kargolar için müşterilerimize otomatik sesli mesajlar ile bilgilendirme yapılıyor. Günlük olarak 10:00-16:00 saatleri arasında gerçekleştirilen bu bilgilendirmeler, kargonun şubeye ulaşması, teslimat alanı dışında olması, mobil teslimat kapsamında olması veya teslim edilememesi durumlarını içeriyor. Bu sayede, müşterilerimizin kargo durumlarından haberdar olmalarını sağlıyoruz.

Bu proje, müşteri memnuniyetini artırırken operasyonel maliyetlerin düşürülmesine katkı sağladı. Proje sayesinde, şube temsilcilerinin kargo teslimat bilgilendirmesi için harcadıkları süre ve çabayı azaltmayı, arama maliyetlerini düşürmeyi ve hem iç müşteri hem de genel müşteri memnuniyetini artırmayı başardık.

Şikâyet Mekanizmaları ve Geri Bildirim Yönetimi

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak için şikâyet mekanizmaları ve geri bildirim yönetimi süreçlerimizi titizlikle yürütüyoruz. Bu süreçler, müşterilerimizin şikâyetlerinin etkin bir şekilde yönetmemizi, müşterilerimizin geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirmemizi ve sürekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmemizi sağlıyor. Şikâyetlerin zamanında ve doğru bir şekilde ele alınması, müşteri memnuniyeti açısından kritik öneme sahiptir. Aras Kargo olarak, müşterilerimizin beklentilerini karşılayarak ve olası sorunları hızlı bir şekilde çözerek, uzun vadeli güven ilişkileri kurmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizden gelen gizlilik ve mahremiyet konusu talepler Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sistemimizde "Veri Gizliliği" başlığı altında kaydediliyor. Bu tür taleplerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması bakımından şirketimizde özel eğitim almış Veri Gizliliği Çözüm ekibi görevlendiriliyor. Bu konuda özel bir Veri Gizliliği Çözüm ekibi oluşturulması, müşteri gizliliğine verdiğimiz önemi ve bu alandaki hassasiyetimizi gösteriyor.



Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından gelen şikâyetler de CRM sistemimizde kaydediliyor. BTK ile CRM sistemimiz arasında sağlanan entegrasyon sayesinde bilgi akışını etkin bir şekilde yönetiyor ve şikâyetleri hızlıca işleme alıyoruz. Bu entegrasyon, şikâyet yönetim süreçlerimizin verimliliğini artırarak müşteri memnuniyetini sağlamamızda önemli bir rol oynuyor. Şikâyetlerin etkin yönetimi, müşteri güvenini pekiştirirken, hizmet kalitemizi de sürekli olarak iyileştirmemize olanak tanıyor.





Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik

Aras Kargo olarak kişisel veri güvenliği en temel prensiplerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda hem kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata uyum sağlamak hem de bilgi güvenliği sağlayarak müşterilerimizin gizliliğini korumak için üstün çaba sarf ediyoruz. Bu kapsamda 2016 yılından beri yürütülen uyum çalışmaları, 2021 yılında kurulan şirket içi uyum yönetim mekanizması Veri Koruma Organizasyonu ile başarıyla sürdürüyoruz. Veri

Koruma Organizasyonu; Veri Koruma Görevlisi (DPO), Veri Koruma Merkezi ve Veri Koruma Kurulu'ndan oluşuyor. DPO liderliğinde hareket eden bu iki temel organ KVKK konusunda eğitim almış çalışanlardan oluşuyor. Böylelikle şirketin hem idari hem de teknik anlamda veri güvenliğini sağlaması, farkındalık oluşturmaları, periyodik ve rastgele denetimler gerçekleştirmesi gibi uyum işleri bir bütün olarak yönetiliyor ve sürdürülebilir kılınması sağlanıyor.



*Şirketimizin bilgi varlıklarının korunması ve siber tehditlere karşı güvenliğin sağlanması, operasyonel devamlılığımız ve müşteri güveni açısından büyük önem taşımaktadır. **Aras Kargo Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)***

Politikamızla bilgi güvenliği amaçlarının gerçekleştirilmesini, BGYS 'nin sürekli iyileştirilmesini sağlayacak şartların ve kaynakların tahsisini, çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını, BGYS gereklerinin yönetimini ve kontrolünü sağlayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Bu alandaki politika ve prosedürlerimizi sürekli olarak güncelleyerek ve iyileştirerek, en yüksek güvenlik standartlarını sağlamayı hedefliyoruz.

Bilgi Teknolojileri çalışmaları kapsamında sunucu sistemlerimizde güncel versiyonlara geçilerek, sistemin teknik sürdürülebilirliği sağlandı. Buna ek olarak, genel müdürlük kablosuz ağ sistemlerinde performans ve teknik sürdürülebilirlik çalışmaları gerçekleştirildi. Her yıl Bilgi Teknolojileri faaliyetlerine yaptığımız yatırımları artırarak sistemlerimizin güvenilirliğini ve verimliliğini artırıyoruz. 2023 yılında da BT bölümü olarak birçok önemli proje gerçekleştirdik.



Bu projelerden bazıları şunlardır:

- Bilgi Sistemleri erişim güvenliği çalışmaları kapsamında, BT çalışanlarının ve tedarikçilerin sisteme güvenli ve kontrollü erişimini sağlamak amacıyla yeni yöntemler belirlenip uygulamaya alındı.
- Çevrimiçi Veri Arşivleme Projesi hayata geçirildi, böylece veri erişim hızı ve güvenliği artırıldı.
- Ana Veri Tabanı arşivleme ve sistem güncelleştirme çalışmaları ile uygulamanın performansı gözle görülür şekilde artırıldı.
- IVR (Interactive Voice Response) ile müşteriye hızlı destek projesi başarıyla uygulandı.
- IVN (Interactive Voice Notification) ile müşterilere otomatik arama ve bilgilendirme hizmeti sunulmaya başlandı.
- Veri Merkezi Taşınması Projesi çalışmaları tamamlandı.
- Kurumsal Web Sitesi güncelleme çalışması yapılarak site daha kullanıcı dostu ve güvenli hale getirildi.
- Esnaftan kargo gönder projesi kapsamında, esnafların kargo gönderim süreçleri kolaylaştırıldı.
- Yurtdışı gönderilerinde döviz cinsinden fatura kesim projesi devreye alınarak uluslararası işlemler daha verimli hale getirildi.
- Şirket içi bütçeleme çalışmalarının merkezileştirilmesi amacıyla, bu süreçler için yeni bir uygulama kullanıma alındı.

Ayrıca, Bilgi Teknolojileri adına fikir toplamak için bir platformumuz bulunuyor. Bu platform üzerinden, 2023 yılında 57 BT ile ilgili fikir paylaşıldı ve bu fikirler öncelikle Kalite Çevre ve İSG Müdürlüğü'nce iş birimlerinin değerlendirmesine sunuldu. Yenilikçi düşünceleri teşvik ettiğimiz bu uygulama, kuruluşumuzda çalışanların fikir ve katılımlarının değerli bulunduğunu gösteriyor.

Yeni nesil teknolojilere ilişkin çeşitli çalışmalar da yürütüyoruz. Kurye tahsilat sürecinde POS cihazı kullanımını azaltmak amacıyla ARP uygulamasına NFC ile kredi kartı ödeme fonksiyonunu getirdik. Bu sayede, tahsilat işlemleri daha hızlı ve pratik bir şekilde gerçekleştirilebiliyor.

2023 yılında, bilgi güvenliği ve siber saldırılar nedeniyle alınmış herhangi bir ceza veya güvenlik ihlali bulunmuyor. Bu başarımız, düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz güvenlik denetimleri ve önleyici tedbirlerin etkinliğini gösteriyor. Yılda en az bir kere yapılan sızma testleri ve ISO 27001 sertifikası çerçevesinde gerçekleştirilen yıllık denetimler, bilgi sistemlerimizin güvenliğini sağlamada önemli rol oynuyor. Ayrıca, yılda en az bir kez iç denetimler gerçekleştirilerek, güvenlik politikalarımızın etkinliğini ve uygunluğunu sürekli olarak değerlendiriyoruz. Tedarikçiler ve iş ortaklarımızı kapsayan gizlilik sözleşmeleri ile onların veri güvenliğini koruma altına alarak, tüm iş süreçlerinde güvenliği temin ediyoruz.



ISO 27001 gereklilikleri doğrultusunda, kapsamlı bir vaka yönetimi prosedürümüz bulunuyor. Bu prosedürümüz, bilgi güvenliği olaylarını hızlı ve etkili bir şekilde yönetmemizi sağlıyor. Bilgi güvenliği ve siber güvenlik alanında politika ve prosedürlerimizin yanı sıra, çalışanlarımızın bilinçlenmesi için farkındalık eğitimleri de düzenliyoruz. Ortalama saldırıları ve uyarı mailleri gibi önleyici tedbirler ile çalışanlarımızın siber tehditlere karşı daha bilinçli ve dikkatli olmalarını sağlıyoruz.

Her yıl düzenli olarak yapılan Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarımız aracılığıyla, bilgi güvenliği risk dokümanlarımızı ve iş etki analizlerimizi üst yönetimimize sunuyoruz. Bu toplantılarımızı, güvenlik stratejilerimizin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kritik önemde değerlendiriyoruz. YGG dokümanlarımız gizli belge niteliğinde olduğundan, detaylı bilgi paylaşımı yapamamak da, bu süreçlerin bilgi güvenliği yönetim sistemimizin etkinliğini sürekli olarak değerlendirdiğini ve iyileştirdiğini vurgulamak istiyoruz. Bu kapsamda, veri güvenliği ve siber güvenlik alanındaki çabalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.



Sorumlu Tedarik Zinciri

Aras Kargo olarak, operasyonlarımızın sürdürülebilirliğini ve tüm değer zincirine entegrasyonunu önemsiyoruz. Bu kapsamda, yükleniciler, hizmet sağlayıcıları, acenteler ve temsilciler dâhil olmak üzere tüm iş ortaklarımızı tedarikçi olarak kabul ediyor ve sürdürülebilirlik yolculuğumuzda önemli birer paydaş olarak görüyoruz. Sorumlu tedarik zinciri yaklaşımımız kapsamında, tedarikçilerimizle güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı, hem şirketimize hem de topluma değer katan bir tedarik zinciri oluşturmayı amaçlıyoruz.

Tüm tedarikçilerimizin uymasını beklediğimiz "Tedarikçiler için Davranış Kuralları" dokümanımız kapsamında insan hakları, yasalara uyum, eşit fırsatlar, çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele gibi konularda minimum standartları belirledik.

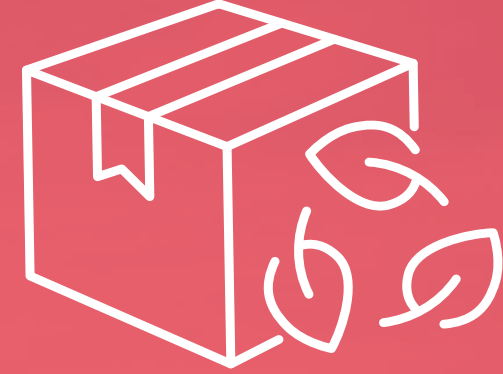


Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olarak, tedarik zinciri de dâhil olmak üzere tüm faaliyetlerinde yolsuzlukla mücadeleye önem veriyoruz.

Ortak girişimler kurmadan ve/veya anlaşmalı kurumlar ve tedarikçi adaylarını değerlendirmeden önce, gerekli incelemeleri yapıyoruz. Bu süreçte, kişisel verilerin korunması, tedarikçi davranış kuralları, ekonomik yaptırımlar ve sürdürülebilirlik soruları ile incelemeler gerçekleştiriyoruz.

Tedarikçi kurallarımızı belirlediğimiz ve paylaştığımız gibi, rutin kontrol süreçleriyle sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri hedeflerimiz çerçevesinde çalışıyoruz. Tedarikçilerimizin performanslarının takibi ve değerlendirilmesi, sürdürülebilir tedarik zinciri anlayışımız adına önemli kriterler arasında yer alıyor.

Aras Kargo'da yerel tedarikçilerle güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı ve geliştirmeyi önemsiyoruz. Bu sayede, hem bölgesel ekonomiye katkıda bulunmayı hem de operasyonel verimliliği ve esnekliği artırmayı amaçlıyoruz.



Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele

Aras Kargo olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadelede lider olma misyonuyla hareket ediyoruz. Tüm operasyonlarımızda çevresel etkilerimizi en aza indirmek için büyük bir sorumluluk üstleniyoruz.



Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele

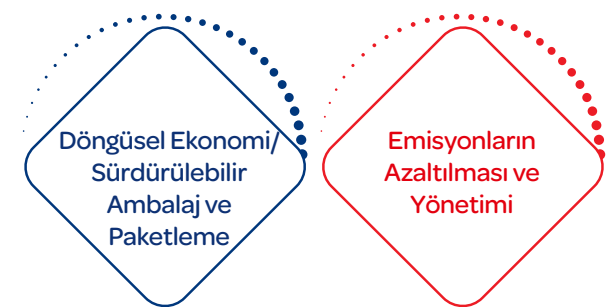


Aras Kargo olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadelede lider olma misyonuyla hareket ediyoruz. Tüm operasyonlarımızda çevresel etkilerimizi en aza indirmek için büyük bir sorumluluk üstleniyoruz.

Etki ettiğimiz SKA'lar:



İlgili öncelikli konular:



Aras Kargo olarak, gezegenimizi koruma sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve iklim değişikliğiyle mücadelede sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sürekli olarak geliştiriyoruz. Kargo operasyonlarımızın çevresel etkilerini önemli ölçüde azaltmayı hedefliyoruz ve çalışmalarımızı planlıyoruz. Gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı sorumluluk biliyoruz. Bu kapsamda, doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı ve sürdürülebilirlik ilkesini tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştirmeyi temel prensip olarak benimsiyoruz.

Amaçlarımız doğrultusunda, emisyonların azaltılması ve yönetimi, enerji verimliliği, sürdürülebilir ürün ve hizmetler, döngüsel ekonomi ve atık yönetimi konularında sektörde öncü uygulamalara imza atıyoruz. Bu alanlardaki çalışmalarımızı, çevre politikamızın temel taşları olarak belirleyerek faaliyetlerimizi bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

Karbon ayak izimizi azaltmak adına emisyonlarımızı sürekli izliyor, raporluyor ve azaltma stratejileri geliştiriyoruz. Yeşil taşımacılık stratejilerimizle çevre dostu taşıma yöntemlerini teşvik ediyor, elektrikli araçların kullanımını artırarak fosil yakıtlara bağımlılığımızı azaltıyoruz. Enerji verimliliğini artırmak için operasyonel süreçlerimizi sürekli optimize ediyor, transfer merkezlerimizde ve ofislerimizde enerji tasarruflu teknolojiler kullanıyoruz. Ayrıca, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak enerji tüketimimizin önemli bir kısmını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlıyoruz. Döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek kaynaklarımızı daha verimli kullanıyor, atık oluşumunu en aza indiriyor, geri dönüşüm süreçlerine daha fazla kaynak ayırarak operasyonel atıklarımızı minimuma indiriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, Türkiye genelindeki tüm operasyon birimlerimizde çevresel yönetim sistemlerini etkin bir şekilde uygulamayı planlıyoruz. Bu kapsamda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip 28 birimiz (Genel Müdürlük, 10 Bölge Müdürlüğü ve 17 Transfer Merkezi) bulunmaktadır. Geriye kalan birimlerimizi en kısa sürede sertifikalandırmayı hedefliyoruz.

Aras Kargo olarak, tedarikçilerimizden aldığımız veya almayı planladığımız ürün ve hizmetlerin çevresel ve toplumsal etkilerini anlıyor ve yönetiyoruz. Böylece, kurumsal değerlerimiz ve toplumsal sorumluluklarımızla uyum içinde hareket ederek, sürdürülebilirlik stratejimizi destekleyen ürün ve hizmetleri tedarik etmeyi amaçlıyoruz. Satın alma işlemlerimizi çevresel ve sosyal açıdan sorumlu tedarikçilerle gerçekleştiriyoruz.

Bu nedenle, uzun vadede kritik tedarikçilerimizin %80'inin sürdürülebilirlik performansları açısından uluslararası kabul görmüş bir sertifikaya sahip olmasını sağlamayı hedefliyoruz. Çevresel sorumluluğumuzun bir parçası olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin "On İlkesi"ni imzalamış bulunuyoruz ve bu ilkeler doğrultusunda sürdürülebilirlik stratejilerimizi şekillendiriyoruz. Sürdürülebilirlik ilkelerini iş süreçlerimizin her aşamasına entegre ediyor, müşterilerimize çevre dostu ve sürdürülebilir seçenekler sunarak birlikte daha yeşil bir geleceğe katkıda bulunuyoruz.

2023 yılında, Aras Kargo olarak sürdürülebilirlik ve çevre bilinci konularında önemli adımlar attık. Çalışanlarımıza 723 saat çevre eğitimi vererek, çevre dostu uygulamalar ve çevresel sorumluluk konularında bilinçlenmelerini sağladık. Ayrıca, taşeronlarımızı da bu sürece dahil ederek, toplam 5 saat çevre eğitimi sunduk. Sürdürülebilirlik alanında ise çalışanlarımıza toplam 27.313 saat eğitim vererek, sürdürülebilir iş uygulamaları ve sosyal sorumluluk konularında yetkinlik kazanmalarına katkıda bulunduk. Bunun yanı sıra, 260 saat sürdürülebilirlik eğitimi sağlayarak, iş ortaklarımızın da sürdürülebilirlik hedeflerimize uyumlu hale gelmelerini amaçladık.



Bu eğitim programları sayesinde, hem çalışanlarımızın hem de iş ortaklarımızın çevre ve sürdürülebilirlik konularında daha bilinçli ve sorumlu bireyler olmalarını hedefledik, bu çabalarımız şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejilerine önemli katkılar sağlamaktadır.

Bu kapsamlı sürdürülebilirlik çalışmalarıyla Aras Kargo olarak çevreye duyarlı, sürdürülebilir bir gelecek için kararlılıkla ilerliyor, operasyonlarımızı bu doğrultuda sürekli olarak geliştiriyor ve iyileştiriyoruz. Çevresel etkilerimizi minimize etmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üzerimize düşen tüm sorumlulukları yerine getirmeye devam edeceğiz.



Çevre Politikamız

Faaliyet ve hizmetlerimiz esnasında çevresel etkileri dikkate alarak çevresel kirliliği, önlemeyi çevreyi korumayı, kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmayı taahhüt ediyoruz.

Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi

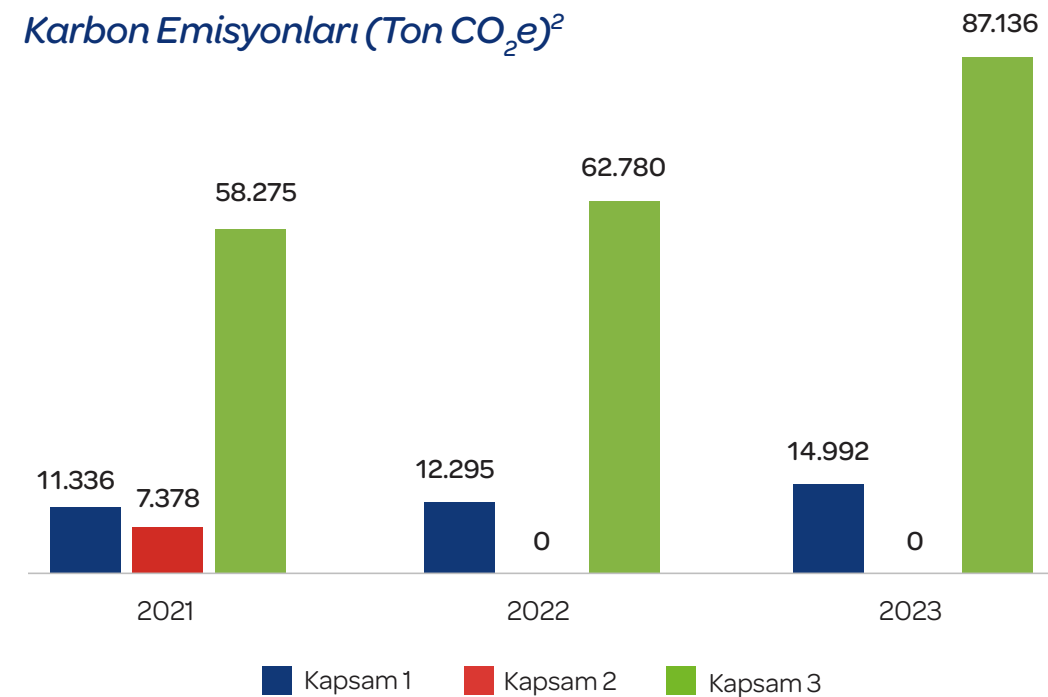
Emisyonların azaltılması ve yönetimi, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisinin temel taşlarından biridir. Bu kapsamda, çevresel etkilerimizi minimize etmek amacıyla bir dizi yenilikçi teknoloji ve stratejik girişim uyguluyoruz. “Yeşil Taşımacılık” kapsamında kargo noktalarının sayısını artırıyor ve yerel sürdürülebilir çözümlere yatırım yapıyoruz. Daha çevre dostu ve verimli araçları filomuza dâhil ederek, yakıt tüketimini azaltıyor ve karbon emisyonlarını düşürüyoruz. Elektrikli araçlara geçişi desteklemek amacıyla gerekli şarj istasyonlarını kurmayı hedefliyoruz. Binalarımızda kullandığımız enerjiyi, yenilenebilir enerji kaynakları ile dengeliyoruz.

Emisyon veri toplama sistemlerimiz, kapsamlı ve şeffaf bir emisyon yönetimi sağlayarak, çevresel etkilerimizin daha etkin bir şekilde izlenmesine ve yönetilmesine olanak tanıyor.

2023 yılında, tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan karbon emisyonlarımızı Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 çerçevesinde hesapladık ve bu veriler doğrultusunda çeşitli azaltım stratejiler geliştirmeye devam ediyoruz.

Aras Kargo olarak, emisyon yönetimi ve azaltımı konusunda kararlı adımlar atıyor, sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşen görevleri yerine getiriyoruz. Enerji verimliliği, karbon emisyonlarının azaltılması ve çevre dostu projelerimizle daha yeşil bir dünya için çalışmaya devam ediyoruz. Operasyonel kapasitemizin artması ve buna bağlı olarak hesaplama kapsamlarımızın genişlemesi nedeniyle emisyonlarımızda artış gerçekleştiği görülmektedir.

Karbon Emisyonları (Ton CO₂e)²



²Kapsam 2 emisyonları, 2022 yılında 8.829 Ton CO₂ ve 2023 yılında 7.426 Ton CO₂ I-REC Sertifikası alınarak sıfırlanmıştır.



Cumhuriyetimizin İkinci Yüzyılına İki Yüz bin Fidan Bağışı

"Ormanları yarına taşıyoruz" projemiz kapsamında Doğa Dostu Aras grubu ile birlikte İstanbul Şile ve Manisa Soma'da fidan dikimi etkinliğinde buluştuk. Yüzyıllarca yaşayabilen bir çınar gibi Cumhuriyetimiz bizi bugünlere taşıdı. Biz de ikinci yüzyıla, yarısına yakını Ege Orman Vakfı iş birliği ile diktiğimiz; iki yüz bin fidanı miras bırakıyoruz. Soma ve Şile'de 2023 yılında fidan dikimi sonucunda iş süreçlerimiz boyunca, 2023 yılı içerisinde atmosfere verdiğimiz 6.576 Ton CO2'e eşit karbon salınımımızı denkleştirdik."



2023 Fidan Dikimi

"Ormanları Yarına Taşıyoruz" projemiz kapsamında Ege Orman Vakfı iş birliği ile Şile'de 2.023 adet fidan bağışında bulunduk. Fidan dikimi sonucunda, 2023 yılı içerisinde iş süreçlerimiz boyunca atmosfere verdiğimiz 831 Ton CO2'e eşit karbon salınımımızı denkleştirdik."



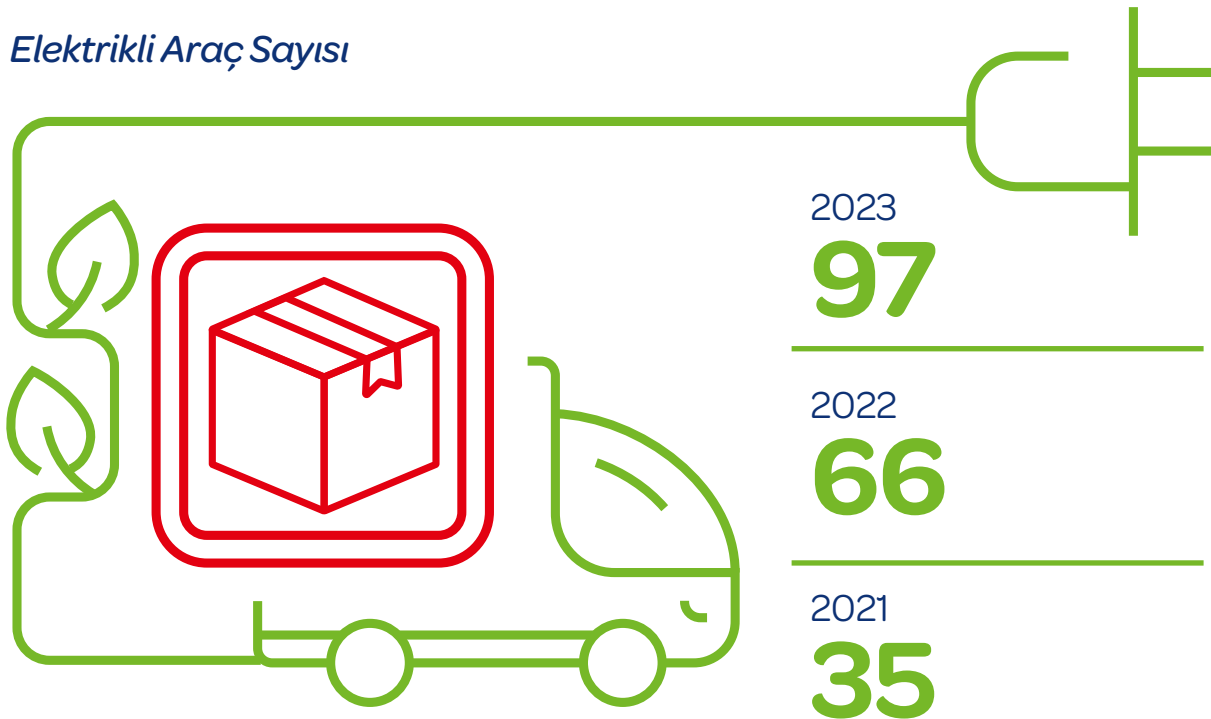


Yeşil Taşımacılık

Aras Kargo olarak, çevresel sürdürülebilirlik ve karbon ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda yeşil taşımacılık uygulamalarını hayata geçiriyoruz. İklim değişikliğiyle mücadele ve çevre bilinci çerçevesinde hem lokasyon bazında hem de filo bazında karbon ayak izimizi, temiz filo projelerimizle azaltmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Çevresel hedeflerimize ulaşmadaki performansımızı değerlendirmek ve verimliliğimizi artırmak için, kat edilen mesafe, yakıt tüketimi ve araç bilgileri gibi temel ölçütleri izlemek ve takip etmek amacıyla kapsamlı bir veri toplama altyapısı oluşturduk. %100 izlenebilirlik hedefimiz doğrultusunda, tüm araçlarımızın sürüş kilometrelerini takip ediyoruz.

Taşımacılık ağımızda çevreye duyarlı çözümler geliştirmeye devam ederken, yeşil enerji kaynaklarından elde edilen elektrikle şarj edilen araçlar ile karbon salınımını minimuma indirmeyi amaçlıyoruz. 2023 yılında, filomuza eklediğimiz toplam 31 araçla elektrikli araç sayımızı 2022 yılına göre %47 oranında artırarak araçlarımızdan kaynaklanan fosil yakıt tüketimini ve emisyonları önemli ölçüde azaltma çabamızı sürdürüyoruz.

Elektrikli Araç Sayısı



Müşteri beklentilerini karşılamak, verimli etkileşimi sağlamak üzerine kurulu bir sistem olan rota optimizasyonu projemiz ile yakıt kullanımımızı da optimize etme fırsatı buluyoruz. Harita altyapımızı geliştirerek, araçlarda verimli yakıt kullanımı sağlamak ve karbon salınımını azaltmak için çalışıyoruz. Veri kalitemizi artırmak ve verimli sürüş deneyimi sağlamak için araç takip sistemimizi tüm filomuzda yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

5.000'den fazla kiralık aracımızı da kapsayacak bu sistem, teslimat süreçlerimizi etkin şekilde yönetmemizi sağlayacak.

Yeşil taşımacılık kapsamında, sürücü kurye projemiz ile araçlarımızda tek çalışan bulundurarak hem sürücü hem kurye hizmeti vererek kargo teslimatını gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz. Bunlara ek olarak, sürücülerimizin bilinçlendirilmesi ve etkin sürüş eğitimi konusuna önem veriyoruz. Müşterilerimize, çevre dostu teslimat seçenekleri sunarak onların da sürdürülebilirlik çabalarımıza katkıda bulunmalarını sağlıyoruz. 2023 yılı boyunca attığımız bu adımlar, çevresel etkilerimizi azaltma konusundaki kararlılığımızı yansıtmakta ve sektörümüzde öncü bir rol üstlenmemize olanak tanımaktadır. Geleceğe daha yeşil ve sürdürülebilir bir yolculuk için inovatif çözümler geliştirmeye ve uygulamaya devam edeceğiz.



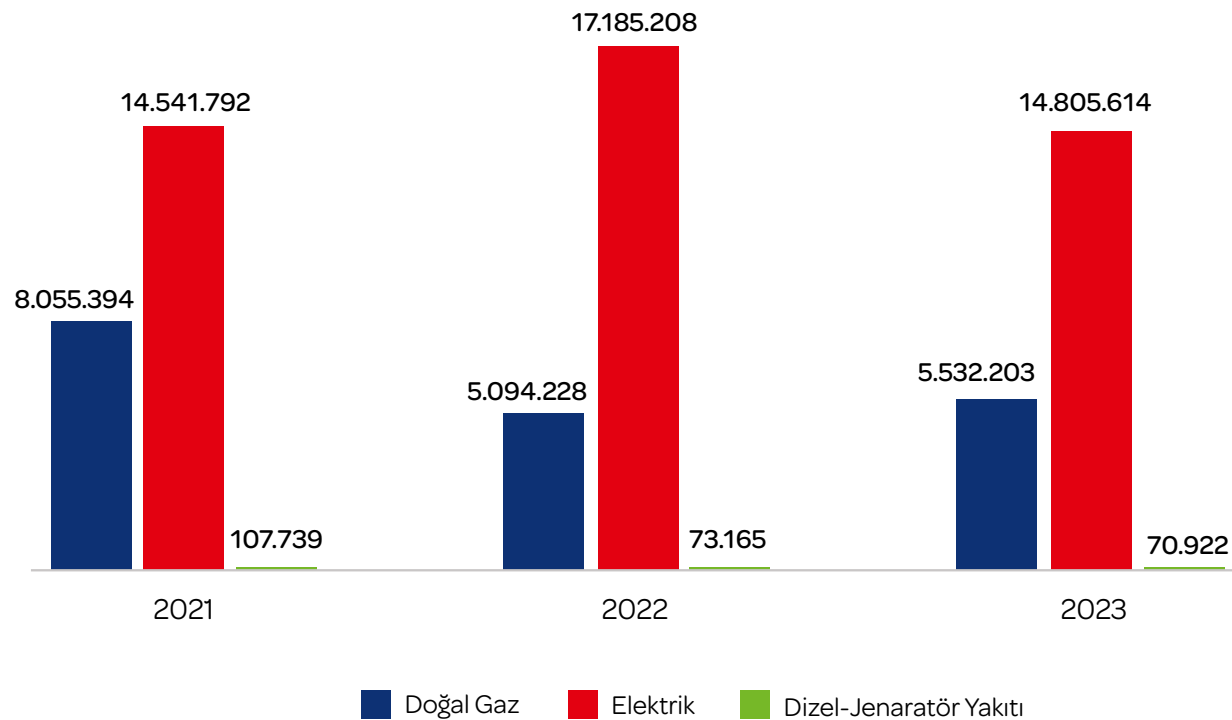


Enerji Verimliliği

Enerji verimliliği, enerji kaynaklarının daha etkili kullanılması ve israfın azaltılması yoluyla çevresel ve ekonomik fayda sağlamayı amaçlar. 2023 yılında, enerji verimliliğini artırma hedefimiz doğrultusunda önemli adımlar attık. Şirketimizin enerji yönetim sistemlerini iyileştirerek, enerji tüketimini daha verimli hale getirdik ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırdık. Lojistik merkezlerimizde ve şubelerimizde enerji tüketimini minimize etmek amacıyla taşınma, tadilat, kapasite artışı ve sorter kurulum yapılan merkezlerde LED aydınlatma sistemlerine geçiş yaparak enerji kullanımını optimize ettik.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz enerji verimliliği projeleri sayesinde, toplam enerji tüketimimizde, 2022 yılına kıyasla %9 oranında bir azalma sağladık. Doğal gaz tüketimimiz 2021 yılına göre %31 oranında azalarak 5.532.203 kWh seviyesine düşerken, elektrik tüketimimizde dalgalanmalar yaşansa da 14.805.614 kWh olarak gerçekleşti. Dizel jeneratör yakıtı kullanımımız ise %3 oranında azalarak 70.922 kWh seviyesine geriledi. Bu çabalarımız, sadece çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmayıp, aynı zamanda operasyonel maliyetlerimizi de düşürdü.

Binalarda Enerji Tüketimi (kWh)³



³Elektrikli araçlarımız binalarımızda şarj edilmektedir.

Enerji verimliliği stratejimiz, sürdürülebilirlik hedeflerimizin merkezinde yer almakta olup, gelecekte de bu alanda yenilikçi çözümler geliştirmeye ve uygulamaya devam edeceğiz. Aras Kargo olarak, çevreye duyarlı bir lojistik ağı kurma yolunda kararlılıkla ilerliyoruz. Bu doğrultuda, binalarımızda enerji verimliliğini artırmak için çeşitli önlemler alıyoruz. Enerji tasarruflu aydınlatma sistemleri, yüksek verimli ısıtma ve soğutma sistemleri ve akıllı bina otomasyon çözümleri kullanarak enerji tüketimimizi minimize etmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, çalışanlarımızı enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirerek, daha yeşil bir gelecek için toplumsal katkımızı artırmayı amaçlıyoruz.

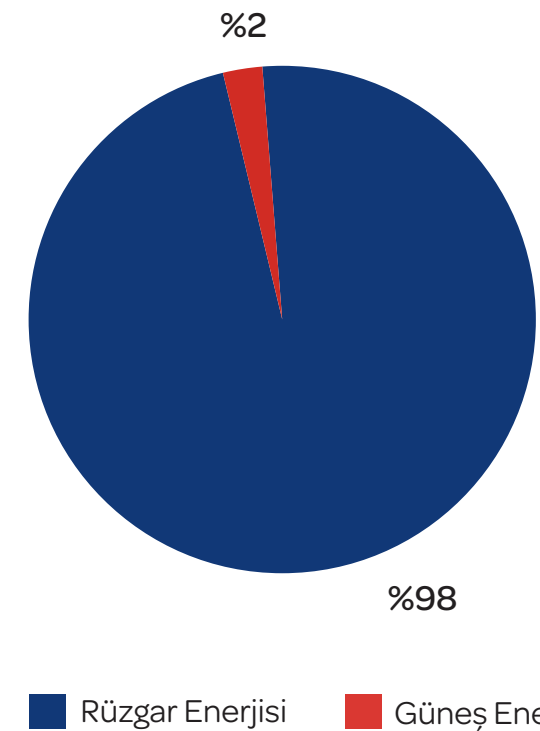


Yenilenebilir Enerji

2023 yılında sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda önemli adımlar atarak yenilenebilir enerji kaynaklarına yaptığımız yatırımları artırdık. Enerji tüketimimizi daha sürdürülebilir hale getirmek amacıyla rüzgar ve güneş enerjisinden yararlandık. 2023 yılı boyunca Aras Kargo, Aras Dijital, Starex Global ve Starex Azerbaycan'ın faaliyet gösterdiği binaları için şebekeden çektiği ve sonrasında I-REC sertifikası ile satın aldığımız miktar 14.459.000 kWh, güneş enerjisi kullanarak tükettiğimiz elektrik miktarı ise 346.812 kWh olarak gerçekleşti. Yenilenebilir enerji kaynaklarından toplam enerji tüketimimizin 14.806 MWh'ini sağlarken, yenilenebilir enerji kullanımımızı artırarak fosil yakıtlara olan bağımlılığımızı azalttık.

Rüzgar ve güneş enerjisi gibi yeşil enerji kaynaklarına yönelmemiz, enerji verimliliğimizi artırmakla kalmayıp, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe de önemli bir katkı sağlamaktadır.

Satın Alınan ve Üretilen Yenilenebilir Enerji Miktarı (kWh)



Transfer merkezlerimizde fotovoltaik sistemler gibi yenilenebilir enerji seçeneklerini araştırmak da devam eden çalışmalarımız arasında yer alıyor. Bu girişimler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolunda önemli bir adımı temsil ediyor.



Döngüsel Ekonomi

Döngüsel ekonomi, atıkların ve kaynak kullanımının minimize edilmesini sağlayarak sürdürülebilir üretim ve tüketim modellerini teşvik eden yenilikçi bir yaklaşımdır. Bu model, ürünlerin ömrünü uzatmayı ve geri dönüşüm ile yeniden kullanım süreçlerini optimize etmeyi hedefliyor. Hızla artan nüfus ve değişen tüketim alışkanlıkları, çevresel etkilerin azaltılması ve doğal kaynakların korunması ihtiyacını daha da acil hale getiriyor. Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuz kapsamında, geri dönüşüm oranlarını yükseltmek, tek kullanımlık plastikler yerine yeniden kullanılabilir malzemeler tercih etmek ve çevresel farkındalığı artırmak gibi somut adımlarla döngüsel ekonomiye katkıda bulunuyoruz. Bu tür uygulamalar, hem çevreyi korumak hem de uzun vadede ekonomik fayda sağlamak açısından büyük önem taşıyor.



Atık Yönetimi

Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik ilkelerimiz doğrultusunda atık yönetimi modelimizi geliştirerek çevreye duyarlı adımlar atmaya devam ediyoruz. Operasyonlarımız sonucu ortaya çıkan atık miktarını en aza indirmek ve geri dönüşüm ilkesini benimseyerek sürdürülebilirliği artırmak için kapsamlı projeler yürütüyoruz. Bu doğrultuda, geri dönüştürülebilir kargo poşetleri ve ürünleri ön plana çıkararak, geri dönüşüm projelerimizi ve kurumsal farkındalık çalışmalarımızı genişletiyoruz. Son kullanıcıya ulaşan kargo paketlerinin geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmesini sağlayarak bu doğrultuda farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.

Geri Dönüşüm ve Atık Azaltma Çalışmaları

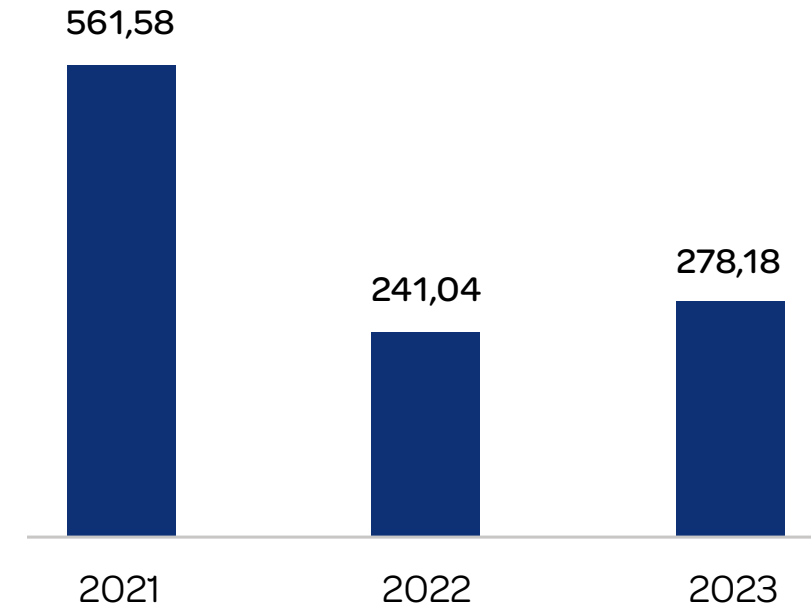
Geri dönüşüm oranını artırmaya yönelik çalışmalarımızı her geçen gün daha da genişletmekteyiz. Tek kullanımlık poşetler yerine yeniden kullanılabilir çözümler üreterek, gereksiz poşet kullanımını ortadan kaldırıyoruz. Bu çabalarımız doğrultusunda, "Sıfır Atık Eğitimi" ile çalışanlarımızı bilinçlendirerek atık yönetimi ve sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığı artırıyoruz. Eğitimlerimiz, geleceğe daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefimizi desteklemektedir. İş süreçlerimizdeki dijitalleşme sayesinde kâğıt kullanımını 2022 yılına göre %14 azalttık.



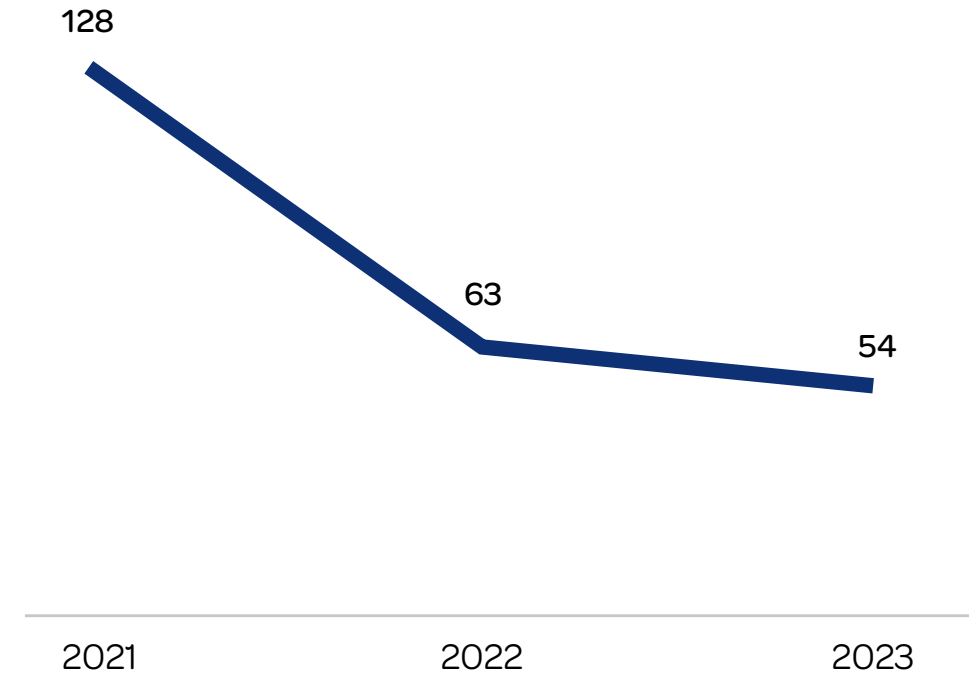
M-Files Projesi

Satın alma, sipariş ve sözleşme süreçlerinin izlenebilir ve şeffaf olmasını sağlayacak bir sistem kurulması adına başlattığımız projemizle hem kâğıt tüketiminin hem de elektrik kullanımının azatılmasını sağlıyoruz.

Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık Miktarı (Ton)



Kâğıt Tüketimi (Ton)





DenizTemiz Derneği/TURMEPA İş Birliği

Yarına Taşıyoruz Platformumuz, gönüllü çalışanlarımızdan oluşan Doğa Dostu Araslar'ın desteğiyle 2016 yılından beri DenizTemiz Derneği/TURMEPA iş birliği ile Türkiye'nin dört bir yanındaki kıyıları "Denizin Mavisini Yarına Taşıyoruz" diyerek temizlemeye devam ediyor. Çevreye ve doğal yaşama katkı sağlamak amacıyla TURMEPA ile bugüne kadar farklı illerde 4 tondan fazla atık topladık. Bu iş birliği, denizlerimizi koruma ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda attığımız önemli adımlardan biridir.



Sıfır Atık Sisteminin Kurulması

Kurulumuna başladığımız "Sıfır Atık Sistemi"nde 90 İrtibat Şubesi, 1 Transfer Merkezi ve Genel Müdürlük Binamız için Sıfır Atık Belgesi aldık ve diğer birimlerimizde sistemi kurarak başvuru süreçlerimizi tamamladık. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın belirlediği renk standartlarına uygun en az ikili atık toplama kutuları kullanarak, geri dönüşebilen ve dönüşemeyen atıkları kaynağında ayrı topluyoruz. İş yerlerimizde ilgili yönetmeliklere uygun atık alanları oluşturuyor ve geri dönüştürülebilir atıkları geri dönüşüm merkezlerine gönderiyoruz. Ayrıca, kaynağında atık azaltımı ve ayrıştırılması konularına önem vererek, çalışanlarımızı bilinçlendiriyoruz ve atık yönetimi süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Bu sistem sayesinde çevreye olan olumsuz etkilerimizi en aza indiriyor ve sürdürülebilirlik hedeflerimize bir adım daha yaklaşıyoruz.

Riva'da Kıyı Temizliği

Doğa Dostu Araslar olarak DenizTemiz Derneği/TURMEPA ile Denizin Mavisini Yarına Taşımaya devam ediyoruz. DenizTemiz Derneği/TURMEPA ve resmi sponsoru olduğumuz Türkiye Voleybol Federasyonu'nun desteğiyle kıyı temizliği etkinliği gerçekleştirdik. Riva'da düzenlediğimiz bu etkinliğe Filenin Efeleri (Türkiye Erkek Milli Voleybol Takımı) de katıldı. Bugüne kadar kıyılardan 4 tondan fazla atık topladık ve bu etkinlikte ise 50 kilogramdan fazla atığı geri dönüşüme kazandırdık.



100. Yıl Anısına Samsun'da Kıyı Temizliği

Cumhuriyet'in 100. yılı anısına, Aras Kargo olarak 100 çalışanımız ve ailelerimizle Atatürk'ün 19 Mayıs'ta Kurtuluş Savaşı'nın ilk adımını attığı Samsun kıyılarını temizledik. Samsun Çobanlı İskele Sahili'nde toplam 31,5 kilogram atık toplayarak geri dönüşüme kazandırdık.

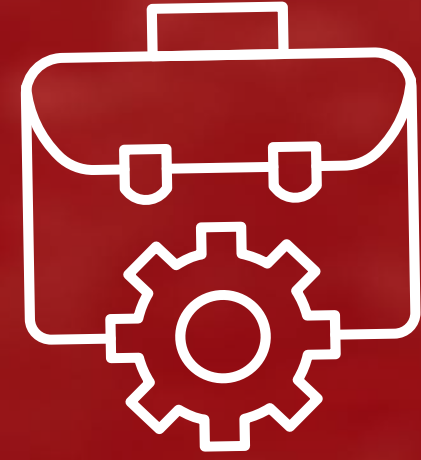


Sürdürülebilir Ambalaj ve Paketleme

Aras Kargo olarak, sürdürülebilirlik vizyonumuzu ambalaj ve paketleme süreçlerimize entegre ederek önemli adımlar attık. 2023 yılı boyunca, çevresel etkilerimizi minimize etmek amacıyla ambalaj malzemelerimizi geri dönüştürülebilir ve çevre dostu materyallerden seçtik. Atıksız paketleme yaklaşımımızla, kullanılan malzeme miktarını azaltarak karbon ayak izimizi küçültmeyi başardık.

Sürdürülebilir ambalaj çözümlerimiz, sadece çevre dostu malzemeler kullanmayı değil, aynı zamanda operasyonlarımızın genel verimliliğini artırmayı da kapsıyor. Tekrar kullanılabilir çuvallar, daha az atık üretmemizi sağlayarak, doğaya olan etkilerimizi azaltıyor. Ayrıca, bu tür projeler sayesinde karbon ayak izimizi küçültüyor ve daha sürdürülebilir bir gelecek için önemli adımlar atıyoruz. Sürdürülebilir ambalaj ve paketleme çözümlerini yaygınlaştırarak, hem doğayı koruyor hem de müşterilerimize daha çevre dostu hizmetler sunuyoruz.





Rota:

Güçlü Kurum ve İş Kültürü

Güçlü, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma kültürünü teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın refahını artırmayı, insan haklarını korumayı ve toplumsal etkimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.



Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü

Etki ettiğimiz SKA'lar:



İlgili öncelikli konular:



Günümüzün rekabetçi iş dünyasında, güçlü bir kurum kültürü oluşturarak çalışanlarımıza ve topluma değer katmak, taşımacılık sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmanın temel unsurlarından biridir. Tercih edilen işveren markası olma hedefimiz doğrultusunda, güçlü bir kurum kültürü oluşturmayı ve sürdürülebilirlik ilkelerine sadık kalmayı önceliğimiz olarak belirledik. Bu çerçevede, tüm çalışanlarımızın etik ve yasalar bakımından kusursuz şekilde davranmalarını ve karar almalarını sağlamak amacıyla "Davranış ve Etik Kuralları" kitapçığını hazırladık.

Kitapçığımızda belirttiğimiz kurallar doğrultusunda, her türlü ayrımcılığa karşı çıkıyor, uluslararası kanunlar ve düzenlemelere uyum sağlıyoruz. Ayrıca, ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) ve Birleşmiş Milletler antlaşmaları ile ulusal mevzuatlar tarafından tanımlanan çocuk işçiliği, zorla çalıştırmanın tamamen karşısında olduğumuzu açıkça belirtiyoruz.

Bu kurallar, sadece çalışanlarımız için değil, tüm iş ortaklarımız için de bağlayıcı niteliktedir ve paydaşlarımızla ilişkilerimizde önemli bir rol oynamaktadır.





İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eden İnsan Kaynakları politikamız sayesinde, her çalışanımızın kendini değerli hissettiği, yenilikçi ve iş birliğine dayalı bir iş ortamı yaratıyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı önceliklendiriyor ve cinsiyet dengesine büyük önem veriyoruz. Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri ve Global Compact imzacısı olarak, verdiğimiz uluslararası taahhütlerimizi sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştiriyoruz. İnsan Kaynakları politikamızda, cinsiyet veya diğer farklılıklara dayalı ayrımcılığa ve önyargılara tolerans göstermiyor, bu konularda düzenli eğitimlerle farkındalığı artırıyoruz.



Aras Kargo olarak, her çalışanımıza eşit hak, eşit anlayış ve eşit gelişim modeli sunuyoruz. Tüm paydaşlarımızın bu bilinç doğrultusunda ilerlemesi adına her daim öncülük etmekteyiz.

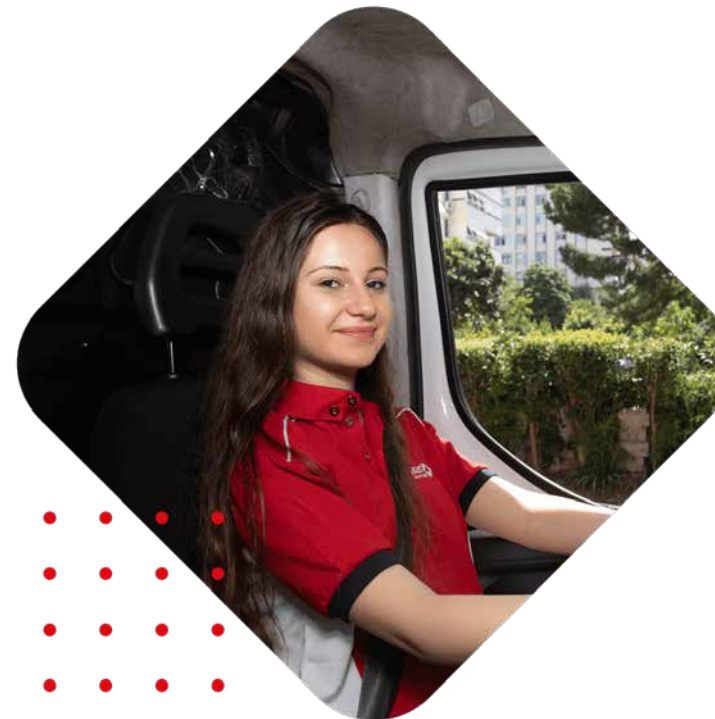
Operasyonel iş gücümüzü maksimum verimle kullanarak, geleceğin sorunlarına ve ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte yeni çözümler geliştirmek için çalışıyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda kapsayıcılık ve cinsiyet eşitliği kapsamında gerekli süreçleri ve politikaları oluşturma çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Şirketimiz, hiçbir ayırım gözetmeksizin tüm çalışanlarına refah, huzur ve profesyonellik sunan bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt ediyor.

Bu taahhütler doğrultusunda, insan kaynağımızın çeşitliliğini ve kapsayıcılığını güçlendirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2023 yılı itibariyle, operasyonlarımızı 6.316 çalışan, 966 taşeron ve 4.654 acente çalışanı ile sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın ise %21'i beyaz yaka, geri kalan %79'u mavi yaka çalışanlardan oluşuyor.

Çalışan Demografisi	2021	2022	2023
Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	▶ 1.344	1.320	1.325
Mavi Yaka Çalışan Sayısı	▶ 5.059	4.728	4.991
Toplam Çalışan Sayısı	▶ 6.403	6.048	6.316
Taşeron Çalışan Sayısı	▶ 1.452	964	966
Acente Çalışan Sayısı	▶ 5.175	4.898	4.654

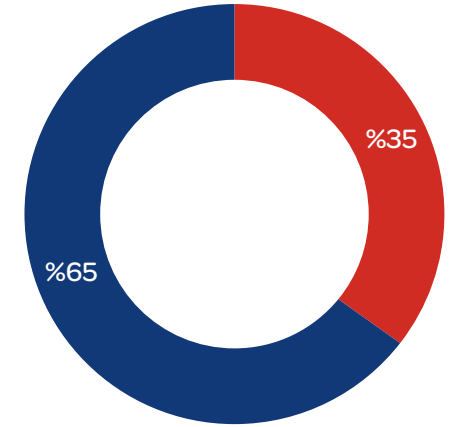
WiLAT (Lojistik ve Taşımacılık Sektöründe Kadın) 2023 Cinsiyet Çeşitliliği Araştırması raporuna göre lojistik sektöründe kadın çalışan oranları şirketten şirkete değişiklik gösterse de, genel olarak erkek ağırlıklı bir işgücünün mevcut olduğu görülüyor. Yine aynı rapor, sektörde, çeşitlilik ve kapsayıcılığın tüm şirketler tarafından kabul edildiğini belirtirken bu konuda uygulamaların gün geçtikçe arttığını belirtiyor.

Biz de, lojistik sektöründeki çeşitlilik ve kapsayıcılık konusunun önceliğini kabul ediyor ve ülkemizde Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlendirilmesi Prensipleri imzacısı olan ilk kargo şirketi olarak bu konudaki çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İdari ve saha operasyonu kadrolarında cinsiyet dengelerini analiz etmek ve kadın çalışan sayısını artırmak için stratejik planlar geliştirmek amacıyla düzenli olarak raporlamalar yapıyoruz. Sektörün öncüsü olarak, tüm operasyonel pozisyonlarımızın kadın adaylar tarafından her yıl daha fazla talep edilmesini hedefliyoruz.



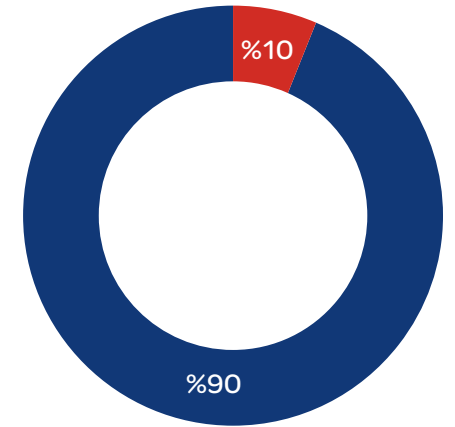
Mevcut durumda, genel merkez yöneticileri, şube müdürleri ve temsilcileri, kuryeler ve teknisyenler de dâhil olmak üzere 1000'e yakın bordrolu kadın çalışanımız bulunmaktadır. 2023 itibariyle toplam çalışan sayısının ise %16'sını kadın çalışanlar oluşturmaktadır. Açık pozisyonları, "Kariyer Fırsatları" duyurusu ile tüm çalışanlara şeffaflıkla duyuruyor, objektif ve çok yönlü değerlendirme araçlarıyla seçim süreçlerini yürütüyoruz.

2023 Beyaz Yaka Cinsiyet Dağılımı



■ Kadın ■ Erkek

2023 Mavi Yaka Cinsiyet Dağılımı



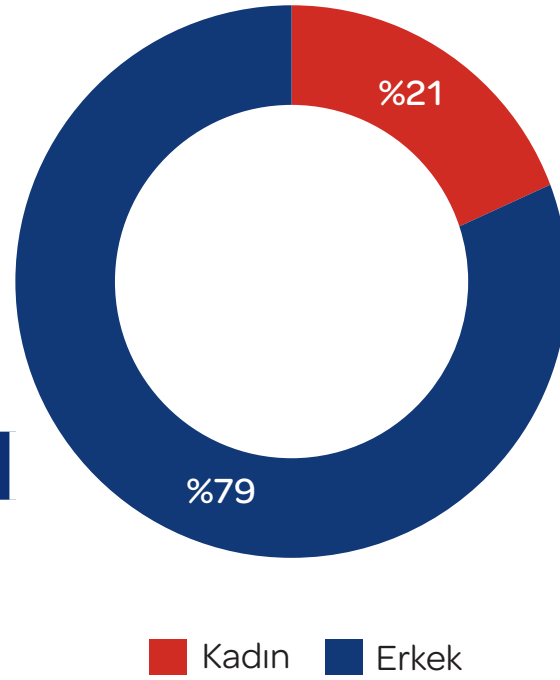
■ Kadın ■ Erkek



Kadın çalışanlarımızın yönetim seviyesinde de rollerinin artmasına büyük önem veriyoruz. 2023 yılı itibarıyla, yönetim kadrosundaki kadın yönetici oranımız %21 olarak gerçekleşti. Yürüttüğümüz politikalar sayesinde, kadınların liderlik pozisyonlarında daha fazla temsil edilmesini ve karar alma süreçlerine aktif olarak katılmalarını teşvik ediyoruz. Böylece, her kademede cinsiyet dengesini sağlamayı ve kadın çalışanlarımızın yetkinliklerini en üst düzeyde değerlendirmeyi hedefliyoruz.

Yönetim Demografisi ⁴	2021	2022	2023
Yönetim seviyelerinde çalışan kadın personel sayısı	16	17	16
Yönetim seviyelerinde çalışan erkek personel sayısı	55	56	60

Yönetim Seviyesindeki Cinsiyet Dağılımı



İşe alım süreçlerimizde ve ücret politikamızda ayrımcılık yapmamakta, herkese eşit fırsatları tanıyarak fırsat eşitliği prensibini benimsemekteyiz.

İşe alım ve yetenek yönetimi süreçlerimizde de kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkelerini titizlikle uyguluyoruz. Kariyer fırsatları şeffaflıkla aktarıyor ve tüm adaylara fırsat eşitliği sunuyoruz. Bu süreçlerde; eğitim, deneyim, iş bilgisi, yetkinlik ve potansiyeli değerlendiren çok yönlü araçlar kullanıyoruz. Bu süreçlerde kişinin işe olan uyumu önceliklendirilerek görevlendirmeler yapıyoruz.

Ek olarak, çalışanlarımız objektif değerlendirme araçları ile değerlendiriyor ve gelişimleri geri bildirim ve eğitimlerle destekliyoruz.

Kadın çalışanlarımızın iş hayatında desteklenmesi amacıyla Bebek Bakım İzni, Anne Okul İzni gibi teşviklerimiz bulunuyor. Bu politikalarımızla, iş yerinde herkesin kendini değerli hissettiği ve adil bir ortamda çalıştığı bir iş kültürü yaratmayı amaçlıyoruz.

Sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü, çalışanların eşit haklara sahip olmasının ve iş yerinde çeşitliliğin ve kapsayıcılığın sağlanmasının desteklenmesi için temel unsurlardan biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında, toplu iş sözleşmesi kapsamındaki 5.084 çalışanımızın, 4.927 adedi sendika üyesidir.

Çalışan Refahı, Bağlılığı ve İletişimi

Çalışanlarımızın refahını ve bağlılığını artırmanın sadece işyerinde verimliliği artırmakla kalmayıp aynı zamanda topluma duyarlı, sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmamıza da yardımcı olacağına inanıyoruz. Çalışanlarımızın mutluluğu ve sağlığı, operasyonlarımızın verimliliği ve başarısı için önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bağlamda, şirketimizin insan odaklı yaklaşımı, çalışanlarımızın iş memnuniyetini artırmayı ve onları şirketimize daha güçlü bir şekilde bağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, açık ve şeffaf iletişim kanallarını destekleyerek, çalışanlarımızın görüş ve önerilerine değer verdiğimizizi gösteriyoruz. Şirketimizin öncelikleri arasında çalışanların iş-yaşam dengesini sağlamak, profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmak ve onları güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamında desteklemek yer alıyor. Çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını ölçmek için düzenli olarak anket çalışmaları yürütüyoruz.

2023 yılında yapılan çalışan bağlılığı anketi sonuçları bir önceki yıla kıyasla anlamlı bir yükseliş gösterdi. 2023 yılında çalışan memnuniyet skoru %79,3, bağlılık skoru ise %80,1 olarak belirlendi.

Bu sonuçlar, çalışanlarımızın genel memnuniyetini ve şirkete bağlılıklarını artırma hedefimize katkı sağlıyor.

Çalışanların memnuniyet ve bağlılığını ölçümlemenin yanı sıra, çalışanlarımızın önerilerini ve şikâyetlerini almayı ve güçlü bir iletişim yapısı oluşturmayı da kritik önemde değerlendiriyoruz. Çalışanlarımızın önerilerini toplamak ve değerlendirmek için düzenli işleyen bir öneri sistemimiz bulunuyor. Hümanist yazılımı "Öneri Modülü" aracılığıyla çalışanlar, önerilerini sisteme girerek iletebiliyorlar. Bu öneriler, daha sonradan Kalite, Çevre ve İSG Müdürlüğü'nde atanmış kullanıcılara iletiliyor. Eğer bir öneri uzman görüşü gerektiriyorsa, ilgili uzman onay veya ret için değerlendirmeyi yapıyor. Uzman görüşü alındıktan sonra, sonuçlar sistem üzerinden kullanıcıya bildiriliyor. 2023 yılında toplam 153 öneri alındı ve 30 öneri hayata geçirilmek üzere süreç başlatıldı. Ek olarak anlık "nabız anketleri" ile de çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını sağlamak amacıyla değerlendirmelerini alıyoruz.

Aynı zamanda çalışanlar, insan kaynakları konularındaki bildirimlerini Etik İhbar Hattı üzerinden iletebiliyorlar. Etik ihbar hattına gelen ihbarlar, Denetim Başkanlığı etik uyum birimine yönlendiriliyor ve değerlendiriliyor.

⁴Yönetim kurulu sayısı dahil değildir.



Aras Kargo olarak, çalışanlarımızın refahını ve mutluluğunu artırmak adına kapsamlı yan haklar sunuyoruz. Sunulan yan haklar ve imkânlar arasında; müdür ve üzeri pozisyonlar için özel sağlık sigortası, müdür yardımcısı ve altı beyaz yaka çalışanlar için tamamlayıcı sağlık sigortası, tüm mavi ve beyaz yaka çalışanlar için ferdi kaza sigortası, vardiyalı çalışılan birimlerde servis imkanı, ev-işyeri uzaklığı 1 km'den fazla olan çalışanlara yol desteği, yemek ücreti desteği, kapsam içi çalışanlar için ikramiye, çocuk eğitim yardımı, yakacak yardımı, Ramazan ve Kurban Bayramı hediyesi, işveren katkılı olmayan grup Bireysel Emeklilik Sistemi, ölüm olması durumunda aile yardımı ve ölüm tazminatı, evlilik olması durumunda destek paketi, doğum olması durumunda destek paketi, yüksek lisans ve doktora eğitimi için destek paketi yer alıyor. Ayrıca, yasal izin hakları dışında da çeşitli imkânlar sunuyoruz.

- **Engelli Çocuğu Olanlar İçin İzin:** %60 oranında engelli çocuğu olan ebeveynlere, yıllık 10 güne kadar ücretli izin veriliyor.
- **Sünnet İzni:** Çalışanların çocuklarının sünneti için belirli süreler kapsamında izin sağlanıyor.
- **Bebek Bakım İzni:** Bebekleri 1-3 yaş arasında olan annelere, bebek bakım izni adı altında günlük 1 saat ücretli izin veriliyor.
- **Anne Okul İzni:** Annelere ve tek ebeveyn babalara, çocuklarının okulunun ilk ve son gününde ücretli izin veriliyor.

- **Süt İzni:** Kadın çalışanlara bir yaşından küçük çocuklarını emzirmeleri için günlük 2 saat süt izni sağlanıyor.

- **Babalık İzni:** Eşi doğum yapan erkek çalışanlara 5 iş günü doğum izni veriliyor.

Çalışanlarımızın stres yönetimini desteklemek amacıyla çeşitli uygulamalar yürütüyoruz. Bu kapsamda, stres yönetimi eğitimleri, e-kart ile mail yoluyla bilgilendirmeler, işyeri molaları ve Gülümseten Araslar Grubu tarafından düzenlenen çeşitli işyeri etkinlikleri gibi birçok faaliyet sunuyoruz.

Çalışan Eğitimi ve Gelişimi



Çalışanlarımızın sürekli gelişimini ve profesyonel yetkinliklerini artırmayı öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz. Kariyer gelişimlerini desteklemek ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmak amacıyla yetenek ve kariyer yönetimi süreçleri uyguluyoruz. Bu süreçlerle, tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunarak, onların bilgi ve yeteneklerini artırarak hem bireysel başarılarını destekliyor hem de şirketimizin genel performansını yükseltiyoruz.

Eğitim ve gelişim faaliyetlerimizde temel prensiplerimiz:

- Farklılıkları gözetip gelişimde eşit imkânlar sunmak
- Araslar'ın potansiyellerine inanarak liderlik gelişimlerini desteklemek
- Sürdürülebilir bir dünya için toplumsal duyarlılığı artırmak
- İş sonuçlarını desteklemek
- Kalite ve sürekli iyileştirme bakış açısını yaygınlaştırmak
- Teknolojik dönüşümü desteklemek
- Mesleki standartları sağlamak
- Ulusal/uluslararası taahhütlere uymak

Eğitim ve Gelişim Programları

Tüm çalışanlarımıza kariyer yollarında destek olmak amacıyla, her seviyede liderlik gelişim programları düzenliyoruz. İç kaynaklı yıllık eğitim planlamamız doğrultusunda, oryantasyon, profesyonel, kişisel ve liderlik gelişim eğitimleri sunuyoruz. Dış kaynaklı eğitimler kapsamında ise yetenek yönetimi ve gelişim faaliyetlerini sürdürüyoruz. Eğitim programlarımız, çalışanlarımızın profesyonel gelişimlerini desteklemek için koçluk ve mentörlük gibi kritik adımları kapsıyor.

Şirket içi açık rollere terfi ve atamalarda kullandığımız objektif araçlar ve geri bildirimler ile, çalışanların gelişim planlarına ışık tutuyoruz.



Mentörlük, gelişim yolculuklarımızda odaklandığımız alanlardan biridir. Şube yöneticilerimizden ve bölge ekiplerimizden mentör yöneticileri belirleyerek, bu kişilere gerekli eğitimler veriliyor. Menti eşleşmelerini yöneterek, ihtiyaç duyulan kişiler ve terfi alan yeni şube yöneticilerimiz için bu gelişim adımlarını devreye alıyoruz. Şirket içi tecrübe ve bilgi aktarımını destekleyecek mentörlük eğitimlerimiz ile 2023 yılında 91 yöneticimize dokunduk. Hedefimiz, çalışanlarımızın birbiri arasındaki etkileşimi destekleyecek şekilde mentörlük görüşmelerinin devamını sağlamak ve mentör sayımızı kurumsal öğrenmeyi destekleyecek kalitede yıldan yıla artırmaktır.

Eğitim ve gelişim programlarımızı, çalışanlarımızın kariyerlerinde ilerlemeleri, iş becerilerini geliştirmeleri ve değişen iş dünyasına uyum sağlamaları için tasarlıyoruz. Eğitim planlarımızı kurum stratejilerimizle uyumlu ve ihtiyaçlara yönelik olarak yapıyor, bütçemiz paralelinde uyguluyoruz. Yönetici kadroların liderlik eğitimlerini almış ve inisiyatifleri hayata geçirmiş olması sonucunda şirketimizin kurumsal gelişim yolculuğuna destek olmasını hedefliyoruz. Tüm çalışanlarımızın en az bir kere eğitim almasını sağlayarak eğitim saatlerimizi yukarı taşıyoruz.

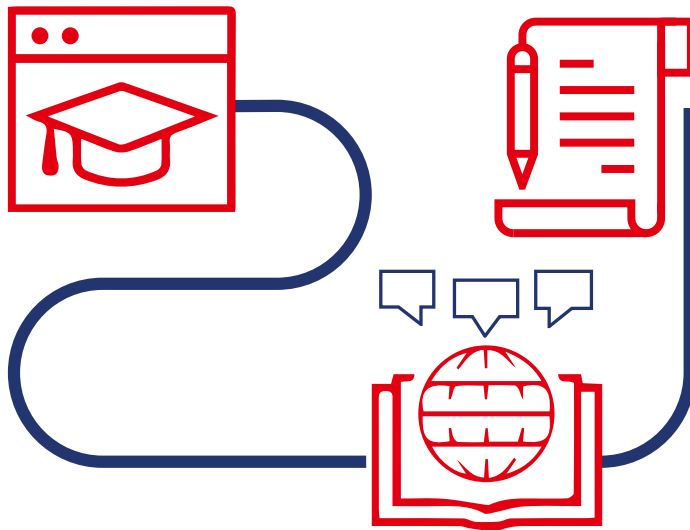
Bu doğrultuda, 2023 yılında, Eğitim ve Gelişim Departmanı tarafından organize edilen 290 farklı başlıkta eğitim ile çalışanlarımızın gelişimlerini destekledik. Sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, gelişim yolculuğumuzu büyüterek sürdürmeyi amaçlıyoruz.



Toplam Çalışan Eğitim Saati

2021	2022	2023
71.000	96.448	111.124

İlk çalışma gününden itibaren "Gelişiminin Lideri Ol" sloganı ile çalışanlarımızın kariyerlerinin tüm adımlarında destekliyoruz. Eğitim programlarımızı, LMS (Öğrenme Yönetim Sistemi) üzerinden e-eğitim, çevrimiçi ve yüz yüze sınıf eğitimleri olmak üzere hibrit metotlarla çalışanlarımıza sunuyoruz. Tüm seviye çalışanlarımıza yönelik tasarladığımız eğitimleri, Aras Akademi çatısı altında teknik, davranışsal ve yönetsel olarak üç ayrı marka olarak şekillendirdik. Aras Akademi'ye ek olarak WebinAras ile tüm çalışanlarımıza gelişim odaklı aylık webinar serileri düzenleniyoruz.



Aras Akademi

Aras Akademi, çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı eğitim programları sunan stratejik bir platformdur. Çalışanlarımızın ihtiyaçlarını detaylı analiz ederek, Akademi aracılığıyla sunacağımız eğitimleri tasarlıyor ve belirliyoruz. Bu süreçler, Eğitim ve Gelişim Yönetim Prosedüründe, ihtiyaç analizinden gelişim yolculuğunun tamamlanmasına kadar detaylı bir şekilde yer alıyor.

Aras Akademi ile çalışanlarımızın profesyonel yetkinliklerinin yalnızca şirketimiz özelinde değil, aynı zamanda içinde bulunduğumuz çağa ve topluma duyarlı şekilde gelişimini hedefliyoruz. Hem bireysel hem de organizasyonel öğrenmeyi destekleyen Aras Akademi, çalışanlarımızın yetkinlikleri ile uyumlu ve etkin bir öğrenme sürecine ulaşmasını sağlıyor.

Bu sayede, "Sürekli Öğrenme" felsefesi ile şirket stratejilerinin gerçekleşmesine katkı sağlamayı ve iş çıktılarına fayda sunmayı amaçlıyoruz. Aras Akademi çatısı altında üç ana marka ile eğitimlerimizi sürdürüyoruz.





Lider Arası platformu, yönetsel rolü olan çalışanlarımızın gelişim yolculuklarına yönelik eğitim başlıklarını içerir. Kapsamında, kısa ve uzun vadeli eğitimler, ölçme ve değerlendirme çalışmaları, deneyim paylaşımları, çevrimiçi ipuçları, mentörlük ve koçluk seansları gerçekleştirilir. Özellikle ilk kademe yöneticilerimize odaklanarak, geri bildirim veren, açık iletişim kuran ve dönüştüren liderlik modelleri geliştirilmektedir. Bu platform, liderlik yetkinliklerini artırmayı hedefler.



Pusula Arası platformu, tüm mavi yaka çalışanlarımızın oryantasyon, teknik ve davranışsal eğitimlerini kapsar. Çalışanlarımızın sadece kargo taşımak ve teslim etmekle kalmayıp, işlerinde anlam bulmalarını desteklemek amacıyla çeşitli eğitim içerikleri sunulur. Eğitimlerimiz, çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimlerini destekleyici bir çalışma ortamı yaratmayı hedefler. Öne çıkan eğitimler arasında "Müşteri İlişkilerinde Mükemmellik", "Lobi Yönetimi, Hukuk ve Uyum" ve "Risk ve Varlık Yönetimi" bulunmaktadır.



Kampüs Arası platformu, değişen iş dünyasının gerektirdiği yetkinlik ve beceri setlerine odaklanan eğitim ve sertifika programlarıyla ARAS çalışanlarını geleceğe hazırlamayı amaçlar. Bu platform, yenilikçi fikirlerin ve uygulamaların doğmasına olanak sağlar. Beyaz yaka çalışanlarımız için Müşteri Deneyimi ve Tasarım, Teknoloji ve Dijital Dönüşüm, İş Yönetimi, İş ve Yaşam başlıklarında eğitimler, atölyeler ve webinarlar düzenlenir. Programlar, çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmayı hedefler.



Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik konusunda bilinçlendirmek amacıyla çeşitli eğitim programları sunuyoruz. 2023 yılında, toplam 26.971 saat çevre ve sürdürülebilirlik eğitimi verdik.

Bu kapsamda, 2022 ve 2023 yıllarında verdiğimiz eğitimler:

- Acil Durum Eğitimi
- AFAD Afet Farkındalık Eğitimi
- Çalışan Temsilcisi Eğitimi
- Defansif ve Ekonomik Sürüş Eğitimi
- Deprem Bilinçlendirme Eğitimi
- Depreme Hazırlıklı Olmak ve Deprem ile Yaşamak
- ISO 10002: 2018 Kalite Yönetim Müşteri Memnuniyeti
- ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi
- İlk Yardım Eğitimi
- İş Güvenliği Eğitimi
- İş Hijyeni Eğitimi
- İş Kazası Sonrası İşe Başlama Eğitimi
- İş Sağlığı Eğitimi
- İşe Başlama Eğitimi
- Kansere Farkındalık ve Erken Tanının Önemi Webinarı
- Kimyasal ile Güvenli Çalışma, Kimyasal Döküntü Kiti ve KKD Kullanımı
- Kimyasal Sızıntılara Müdahale ve Atık Bertarafı



- Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi Sertifika Programı
- Ramazan Ayına Özel Sağlık Eğitimi
- Risk Analizi Ekibi Eğitimi
- SEÇ Yönetim Sistemi Eğitimi
- Sıcak Çarpması
- Sıfır Atık ve Atık Yönetimi
- Suyun Önemi (Toolbox)
- Sürdürülebilirlik Eğitimi
- Trafik Güvenliği
- Tütünsüz Gün Sohbeti
- Uygulamalı Yangın Eğitimi
- Uyku ve Kalp Sağlığı Eğitimi
- Uzun Süreli İşten Ayrı Kalma Eğitimi
- Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Sertifika Programı
- Toplumsal Cinsiyet Dengesi
- Sokak Tacizine Dur de Webinarı



Geleceğin Arasları ile Sohbetler

Stajyerlerimiz dâhil olmak üzere tüm çalışanlarımızın eğitim ve gelişimine önem veriyoruz. Bu kapsamda "Geleceğin Arasları ile Sohbetler" etkinliği düzenleyerek stajyerlerimizle bir araya geldik. Etkinlikte, İnsan Kaynakları ekibimiz, lise ve üniversite stajyerlerimizle dijital dünyanın geleceği, iş arama yöntemleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, profesyonel sosyal ağ platformlarının kullanımı gibi kariyer gelişimlerine katkı sağlayacak pek çok konuda değerli sohbetler gerçekleştirdi.

Performans Değerlendirmeleri ve Kariyer Fırsatları

Şirketimizin başarısını sürdürülebilir kılmak ve çalışanlarımızın potansiyelini en üst düzeye çıkarmak için, performans değerlendirme süreçlerimiz ve kariyer fırsatları programlarımız büyük önem taşıyor. Performans yönetim sistemimizle, objektif ve ölçülebilir kriterlere dayalı olarak çalışanlarımızın başarılarını değerlendirmeyi hedeflerken, kariyer fırsatları duyurularımızla ise her çalışanın eşit ve adil bir şekilde kariyerinde ilerlemesini sağlamayı amaçlıyoruz.

Performans yönetim sistemimiz, Şirketimizde en az 6 aylık kıdeme sahip olan Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri ve Transfer Merkezlerindeki beyaz yaka çalışanlarımızı kapsıyor. Bu sistem, Hedef Değerlendirme ve Yetkinlik Değerlendirme olarak iki ana bölümden oluşur ve yıllık olarak değerlendirilir. Yılın başında çalışanlarımızın hedefleri sisteme girilir, ilk yarısında ise 6 aylık ara değerlendirmeler gerçekleştirilir ve yılın sonunda hedef gerçekleştirmeleri kaydedilir. Bu süreçler sayesinde, çalışanlarımızın performansını objektif ve ölçülebilir kriterlere dayanarak değerlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Her hafta düzenli olarak yayınlanan "Kariyer Fırsatları" duyurularımız ile, tüm çalışanlarımız için fırsat eşitliği ilkesi doğrultusunda açılan her rolü eş zamanlı olarak iç ilan şeklinde paylaşıyoruz. Bu ilanlar, Şirketimizdeki tüm çalışanlarımızın başvurularına açıktır ve başvurular, ilanda belirtilen somut beceri ve yetkinlik bazlı kriterlere göre titizlikle değerlendirilir. Başvuruları uygun bulunan adaylarla görüşmeler yapılır ve çeşitli değerlendirme araçları kullanılarak süreç sonunda adaylara geri bildirim sağlanır.

Yönetmel pozisyonlar için ise daha detaylı bir değerlendirme süreci uygulanıyor. Bu süreçte, değerlendirme ve gelişim merkezleri aracılığıyla adayların yönetmel yetkinlikleri derinlemesine incelenir. Seçilen olumlu adaylar, üst yönetimin katılımıyla gerçekleştirilen "terfi komiteleri" tarafından değerlendirilir. Sürecin sonunda, adaylara birebir geri bildirimler verilerek, onların kariyer gelişimleri için uygun eğitim ve gelişim planlamaları sunulur.

İş Sağlığı ve Güvenliği



Aras Kargo olarak, Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) politikamızı uyguluyoruz. Genel Müdürlük, 10 Bölge Müdürlüğü ve 17 Transfer Merkezi Müdürlüğü olmak üzere toplamda 28 birimimiz ISO 45001 sertifikasına sahiptir. 2024 yılında ise tüm operasyon merkezlerimizin ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikalarına dâhil edilmesini hedefliyoruz.

EYS uygulamalarının benimsenmesi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için hazırladığımız Entegre Yönetim Sistemi El Kitabı, tüm çalışanlarımızın erişimine açıktır. İş sağlığı ve güvenliği risklerinin haritalandırılması, potansiyel tehlikelerin belirlenmesi ve bu tehlikelere karşı alınacak önlemlerin planlanmasını kolaylaştırır. Bu kapsamda, İSG risk ve tehlikeleri detaylı bir şekilde haritalandırıyor, düzenli denetimler ve güncellemeler yapıyor, çalışanların bilinç düzeyi artırıyor ve güvenli çalışma ortamları oluşturuyoruz.

İSG politikamız kapsamında, çalışanlarımızın bilgi, hizmet ve araçlara erişimini sağlamak için çeşitli uygulamalar yürütüyoruz. Bu uygulamalar arasında İSG Kurulları, öneri sistemi, toolbox eğitimleri, İSG eğitimleri, QDMS ve Meditek İBYS yazılımları, e-kart bilgilendirme çalışmaları, Aras Akademi ve bilgi yarışmaları yer alıyor. 2023 yılında toplam 19.380 saat İSG eğitimi verilmiş olup, bu eğitimlere 4.986 çalışanımız katıldı.

İSG performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Bu çerçevede, tüm operasyon merkezlerimizdeki kaza sayıları, meslek hastalığı vakaları, ölümle sonuçlanan kaza ve kayıp gün sayısı gibi belirli İSG performans göstergelerini düzenli olarak kayıt altına alıyor ve raporluyoruz.



İSG Performansı	2021	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı (IR)	► 16,9	22,5	29,2
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	► 0	0	0

Tüm çalışanlarımızın maruz kalabileceği sağlık risklerini göz önünde bulundurarak periyodik muayeneler öncesinde sağlık tetkikleri yapıyor ve ardından düzenli sağlık muayeneleri gerçekleştiriliyor. Çalışan sağlığının korunması ve iyileştirilmesi amacıyla tüm birimlerimizde iş kazalarının önlenmesi ve meslek hastalıklarının erken teşhisi için detaylı sağlık hizmetleri sunuyoruz. İşe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri ile laboratuvar tetkikleri yapılarak, her bir çalışanın sağlık durumu düzenli olarak değerlendiriliyor.

İşyeri ortamımızda, ergonomik düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılarak çalışanlarımızın fiziksel koşulları optimize ediliyor ve uzun vadede bu risk faktörlerine bağlı gelişebilecek sağlık sorunları minimize ediyoruz. Acil durumlar için düzenli aralıklarla ilkyardım eğitimleri düzenleniyor ve ilkyardım ekipmanlarının uygun şekilde donatılmasını sağlıyoruz.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk



Aras Kargo olarak, topluma ve çevreye olan etkilerimizi her zaman göz önünde bulunduruyor ve bu sorumluluğun bilinciyle sosyal sorumluluk projelerimizi sürdürüyoruz. Toplumsal kalkınmayı desteklemek, sosyal eşitsizlikleri azaltmak ve çevresel etkileri en aza indirmek için paydaşlarımızla işbirliği halinde çalışıyoruz.

2014 yılında kurduğumuz “Doğa Dostu Araslar” platformu ile sosyal sorumluluk projeleri geliştiriyoruz. Bu platform bünyesinde her yıl düzenli olarak, çalışanlarımız ve ailelerinin gönüllü katılımıyla çevre bilincini artırmak amacıyla çeşitli projeler yürütüyoruz. Kıyı temizliği, ağaç dikimi, sokak hayvanlarının beslenmesi gibi etkinliklerle, hem çevreye hem de topluma katkı sağlamak için çalışıyoruz. Her bir projemiz, toplumda farkındalık yaratmayı ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi amaçlamaktadır.



Deniz Temiz Turmepa Derneği Kıyı Temizliği Etkinlikleri

Aras Kargo çalışanlarından oluşan ve Türkiye'nin kıyılarını temizlemeye odaklanan 'Doğa Dostu Araslar' kıyı temizliği hareketi 2023 yılında da 700'den fazla çalışan ve ailelerinin gönüllü katılımıyla devam etti. Çevreyi ve doğal kaynakları korumaya yönelik bu proje, 9 yıl içinde dört tondan fazla atığın denizlere karışmasını önlemiş ve büyük başarılar elde etti.



Fidan Dikimleri

Doğa Dostu Araslar platformuyla, çevre misyonumuzu gerçekleştirmek için 2023 yılında da fidan bağışları gerçekleştirmeye devam ettik. Bu girişimin başlangıcından itibaren 2023 yılı sonuna kadar Türkiye'nin çeşitli bölgelerinde toplamda 200 binden fazla fidan bağışında bulunduk. Bu kapsamda, Ege Orman Vakfı işbirliğiyle, Manisa Soma'da çalışanlarımız adına 16.000 fidan diktik. Ayrıca, Cumhuriyetimizin 100. yılına özel olarak Şile'de 2023 adet fidanı toprakla buluşturduk.



Aras Kargo Spor Kulübü

Kulübümüz, 2023 yılında temelleri atılarak Aras Kargo'nun sektördeki öncü ve lider kimliğini, spora yaptığımız yatırımlarla kazandığımızengin deneyimle birleştirerek hayata geçmiştir. Bu birleşim, kulübümüzün temel yapısını ve değerlerini oluşturuyor.

Türk voleybolunun önde gelen kulüplerinden biri olma hedefiyle çıktığımız bu yolda, temel amacımız, Türk kadınının yeteneklerini sergileyebileceği sağlıklı, profesyonel ve yüksek standartlarda bir spor ortamı sunmaktır. Türk kadınlarının tarih boyunca kazandıkları büyük başarıları desteklemekten ve onların bağımsız, güçlü bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmaktan onur duyuyoruz. Kulübümüz, yakın zamanda başlatacağı Altyapı ve Spor Okulu projeleri ile genç voleybolcular yetiştirmeyi hedefliyor. Sporla tanışan ve bu alanda eğitim alan kız çocuklarımızın, deneyimli ve bilgili teknik ekibimizin rehberliğinde gösterecekleri başarılarla ülkemizi gururlandıracaklarına inanıyoruz.



Minik Araslar Resim Yarışması

Aras Kargo olarak, her yıl düzenlediğimiz Minik Araslar resim yarışmasının beşincisini gerçekleştirdik. Bu yılki teması "Yeni Dünya Yeni Biz" olarak belirlenen ve 6-12 yaş arası Aras Kargo çalışanlarının çocuklarının katılımıyla düzenlenen yarışmada, 2024 takvimi için resimler değerlendirildi. 2019 yılına başlayan ve geleneksel hale gelen bu yarışma, çocukların yaratıcılıklarını teşvik etmekte ve onların dünyayı kendi gözlerinden resmetmelerine olanak tanıyor. Bu projeyi, çocuklarımızın yaratıcı dünyasını ve şirketimizin sosyal sorumluluk bilincini yansıtan önemli bir etkinlik olarak devam ettireceğiz.



Voleybol Milli Takımlar Resmi Sponsorluğu

Türkiye Voleybol Federasyonu ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği ile Voleybol Milli Takımlar Resmi Sponsoru olduk. Türkiye Voleybol Federasyonu Başkanı Mehmet Akif Üstündağ, Aras Kargo Genel Müdürü Utku Ayyarkın ve milli voleybolcularımız Cansu Özbay ile Ahmet Tümer'in katılımıyla bir imza töreni gerçekleşti.

Spor yaptığımız yatırımları artırmaktan ve Voleybol Milli Takımlar Resmi Sponsoru olmaktan mutluluk duyuyoruz. Spora yapılan yatırımların sporun yaygınlaşmasına ve gençlerin sağlıklı bir yaşam sürdürmesine katkı sağladığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, Aras Kargo olarak spora olan desteğimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

Deprem Yardımı

2023 yılının 6 Şubat günü, ülkemizde meydana gelen depremler büyük bir yıkıma ve toplumsal bir acıya neden oldu. Bu felaket, derin izler bırakırken afet yönetimi ve yardım çalışmalarının önemini bir kez daha gözler önüne serdi. Depremde hayatını kaybedenlerin ailelerine baş sağlığı diliyor, yaralılara şifalar temenni ediyoruz.

Depremi ardından, lojistik desteği sağlayarak depremzedelerimizin yaralarını sarmak için yola çıktık. Aras Kargo olarak, AFAD ile koordineli bir şekilde, depremden etkilenen vatandaşlarımızın ihtiyaçları karşılamak için deprem bölgesine gönderilen yardım malzemelerini ücretsiz olarak bölgelere taşıdık. Şubelerimize gelen vatandaşlarımız, yardıma ihtiyacı olan şehirler listesinde yer alan illerimizden yardım göndermek istedikleri şehri seçerek gönderimlerini gerçekleştirdiler ve AFAD'ın yardım listesinde bulunan ürünlerin gönderimi sağlandı.



Yarına Taşıyoruz

Doğa Dostu Araslar olarak tüm faaliyetlerimiz ile bugün iyi ve değerli ne varsa, yarına taşımayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda;

• **Denizin mavisini yarına taşıyoruz!**
TURMEPA Deniz Temiz Derneği ile birlikte kıyı temizliği yaparak, toplam 4 tondan fazla atığın denize karışmasını engelledik.

• **Ormanları yarına taşıyoruz!**
Çekül, TEMA, Ege Orman Vakfı iş birliğiyle en büyük emanetimiz Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına iki yüz bin fidan miras bırakıyoruz.

• **Enerjimizi yarına taşıyoruz!**
Büyüyen elektrikli araç filomuz ile Türkiye'nin dört bir yanında hizmet vermenin mutluluğunu taşıyoruz.

• **Kaynaklarımızı yarına taşıyoruz!**
Ofislerimizde ve şubelerimizde geri dönüştürülebilecek her atığı ayrıştırıyor, doğada çözünen poşetler kullanıyoruz.

Bu sene beşincisini düzenlediğimiz Geleneksel Resim Yarışmamızın "Yeni Dünya Yeni Biz" konsepti ile sürdürülebilirlik vizyonumuzu minik Arasların çizimleriyle taçlandırıyoruz.





Ekler

Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

Binalarda Enerji Tüketimi	Birim	2021	2022	2023
Dizel - Jenaratör Yakıtı	kWh	107.739	73.165	70.922
Doğal Gaz	kWh	8.055.394	5.094.228	5.532.203
Elektrik	kWh	14.541.792	17.185.208	14.805.614
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	22.705	22.353	20.409

Satın Alınan ve Üretilen Yenilenebilir Enerji Miktarı	Birim	2021	2022	2023
Rüzgar Enerjisi	kWh	-	7.271.000	14.459.000 ⁵
Güneş Enerjisi	kWh	-	7.271.000	346.812
Hidroelektrik Enerjisi	kWh	-	2.650.000	-
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	-	17.185	14.806

Filo Enerji Tüketimi	Birim	2021	2022	2023
Özmal Araç Tüketimi	litre	4.023.026	4.714.543	5.633.983
Benzin	litre	67.032	109.782	161.082
Dizel	litre	3.879.295	4.534.805	5.368.695
Adblue	litre	76.698	69.956	104.206

⁵Aras Kargo, Aras Dijital, Starex Global ve Starex Azerbaycan'ın faaliyet gösterdiği binaları için şebekeden çektiği ve sonrasında I-REC sertifikası ile nötrlediği enerji miktarıdır. Rüzgar enerji santralinin adı Pamukova RES'tir.

Filo Enerji Tüketimi (Devamı...)	Birim	2021	2022	2023
Kiralık Araç Tüketimi ⁶	litre	23.614.916	25.085.398	22.957.731
Benzin	litre	-	21.556	30.920
Dizel	litre	23.614.916	25.063.842	22.926.811
Özmal Araç Tüketimi	kWh	38.248.153	45.583.053	54.213.309
Kiralık Araç Tüketimi	kWh	228.285.392	245.892.627	225.028.238
Elektrikli Araç Tüketimi ⁷	kWh	188.494	213.583	217.544
Toplam Enerji Tüketimi	MWh	266.534	291.476	279.242

Karbon Emisyonları ⁸	Birim	2021	2022	2023 ⁹
Kapsam 1	Ton CO2e	11.336	12.295	14.992
Kapsam 2 ¹⁰	Ton CO2e	7.378	0	0
Kapsam 3	Ton CO2e	58.275	62.780	87.136
Toplam Karbon Emisyonu	Ton CO2e	76.989	75.075	102.128
Karbon Emisyonu Yoğunluğu	Ton CO2e /çalışan	1,30	1,90	2,02

Filo Bilgisi	Birim	2021	2022	2023
Toplam Kiralık Araç Sayısı	Adet	5.365	5.037	5.096
Elektrikli Araç Sayısı	Adet	35	66	97
Özmal Araç Sayısı	Adet	911	948	1.102
Toplam Araç Sayısı	Adet	6.311	6.051	6.325

⁶Kiralık araçların yakıt tüketimi hesabı yapılırken özmal araçlardan bir referans tablosu (her bir araç tipine göre km başına yakıt tüketimi tahmini tablo) oluşturularak tahminleme yapılmıştır.2022 yılında tahminleme tablosu 2021 yılına göre güncellenmiştir. Referans tablosundaki araç kategorisi 2021 yılında 14 iken 2022 yılında kategori 10'a indirildiği için kiralık araçların yakıt tüketimi 2022 yılında daha fazla hesaplanmıştır. Örneğin 2021 yılında otomobil kategorisindeki araçlar 2022 yılında kamyonet kategorisine girdiği için km başına daha fazla yakıt tüketmiş görünmüştür.2023 ve sonrasında referans tablosundaki tüketim değerleri 2021 yılınıki ile aynı alınmıştır.

⁷Elektrikli araçlarımızın şarjı bina içerisindeki şarj istasyonlarımızdan sağlanmaktadır. Bu tüketimler, binalardaki enerji tüketimleri tablosunda elektrik tüketimi kırılımı içerisinde tekrar gösterilmiştir ve bu tablodaki toplam miktara dahil edilmmiştir.

⁸Emisyon hesaplama sürecine rehberlik etmesi adına "GHG Protokolü'nün Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" temel alınmıştır.

⁹Aras Kargo, Aras Dijital, Starex Global ve Starex Azerbaycan verilerinin toplamıdır.

¹⁰Kapsam 2 emisyonları, 2022 yılında 8.829 Ton CO2 ve 2023 yılında 7.426 Ton CO2 I-REC Sertifikası alınarak sıfırlanmıştır.



Tehlikesiz Atık	Birim	2021	2022	2023
Geri Dönüştürülen	Ton	561,58	241,04	278,18

	Birim	2021	2022	2023
Kağıt Tüketimi ¹¹	Ton	128	63	54

Sosyal Performans Göstergeleri

	2021		2022		2023	
Aras Kargo Çalışanları	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam Zamanlı Çalışan Sayısı	978	5.419	899	5.147	991	5.315
Yarı Zamanlı Çalışan Sayısı	1	5	1	1	2	8
Toplam Çalışan Sayısı	979	5.424	900	5.148	993	5.323
Engelli Çalışan Sayısı	21	137	27	125	32	122

	2021	2022	2023
Aras Kargo Çalışanları	Toplam	Toplam	Toplam
Taşeron Çalışan Sayısı	1.452	964	966
Acente Çalışan Sayısı	5.175	4.898	4.654

Yaşa Göre Çalışanlar	2021	2022	2023
30 Yaş Altı Çalışanlar	1.492	1.308	1.479
30-50 Yaş Arası Çalışanlar	4.124	4.165	4.288
51 Yaş Üstü Çalışanlar	563	575	549

¹¹Sadece Aras Kargo'ya ait veridir.2021 yılı raporunda belirtilen kağıt tüketimleri, hesaplamalarda bir adet A4 kağıdının ağırlığının hatalı alınması sebebiyle olması gerekenden fazla hesaplanmıştır. Kağıt tüketimi bu raporda güncellenmiştir.

Yönetim Demografisi ¹²	2021	2022	2023
Yönetim seviyelerinde çalışan kadın personel sayısı	16	17	16
Yönetim seviyelerinde çalışan erkek personel sayısı	55	56	60

Yaşa Göre Yönetim ¹³	2021	2022	2023
30 Yaş Altı Yönetim Personeli	1	1	1
30-50 Yaş Arası Yönetim Personeli	58	58	62
51 Yaş Üstü Yönetim Personeli	12	14	13

	2021		2022		2023	
Çalışan Devir	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Çalışan Devir Oranı	%9	%15,8	%14,24	%17,53	%15,60	%19,23
Toplam Çalışan Devir Oranı	%15,2		%17,04		%18,64	

Yeni İşe Alınan	2021	2022	2023
Personel Girişi – 30 yaş altı	286	423	
Personel Girişi – 30-50 yaş arası	144	222	
Personel Girişi – 51 yaş üstü	8	2	

Cinsiyete Göre Yeni İşe Alınan	2021	2022	2023
Kadın Personel Girişi	64	114	
Erkek Personel Girişi	374	533	

¹²Yönetim kurulu sayısı dahil değildir.

¹³Yönetim kurulu sayısı dahil değildir.



	2021		2022		2023	
Doğum İzni	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içerisinde Doğum İzninden Yararlanan Çalışan Sayısı	41	187	31	169	44	154
Yıl içerisinde Doğum İzninden Dönen Kadın Çalışan Sayısı	41	-	31	-	44	-
Yıl içerisinde Doğum İzninden Dönen Ve Minimum 12 Ay Çalışmaya Devam Eden Çalışan Sayısı	33	0	27	0	41	0

	2021		2022		2023	
Sendikalaşma	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Sendikalı Çalışan Sayısı	487	4.418	457	4.207	512	4.416
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	513	4.560	474	4.362	526	4.559

	2021		2022		2023	
Çalışan Eğitimleri ¹⁴	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Verilen Toplam Eğitim Saati	15.070	55.930	20.300	76.148	19.574	91.550
Verilen Toplam Eğitim Saati-Dijital	3.370	7.627	15.277	50.458	12.982	41.885

	2021		2022		2023	
Etik Alanında Verilen Eğitim	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Verilen Toplam Eğitim Saati	16	99	1.267	6.144	37	153

	2021		2022		2023	
Çalışan Eğitimleri - İSG	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Verilen Toplam Eğitim Saati	3.253	26.750	1.552	8.496	1.083	14.238

	2021		2022		2023	
İSG - Şirket Çalışanları	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İş ile Bağlantılı Ölümlü Vaka Sayısı	0	1	0	0	0	1
Meslek Hastalığı Sayısı	0	0	0	0	0	1
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (Kayıp gün)	51	1.660	65	2364	30	1784
Kaza Sıklık Oranı (IR)	16,9		22,5		29,2	
Meslek Hastalığı Oranı (ODR)	0		0		0	

	2021		2022		2023	
İSG - Tedarikçiler	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kaza Sayısı	28	383	27	312	23	290
İş ile Bağlantılı Ölümlü Vaka Sayısı	0		1		0	
Meslek Hastalığı Sayısı	0		0		0	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık (Kayıp gün)	37	898	69	780	26	583

¹⁴Eğitim göstergeleri hesaplanırken toplam çalışan sayısı değil hedef kişi sayısı baz alınmıştır. Hedef kişi sayısı hesaplanırken güncel çalışan listelerinden stajyerler, yarı zamanlı çalışanlar, hizmetliler, Yönetim Kurulu Üyesi, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Acente Bordrolular kapsam dışı bırakılmıştır. Eğitim saati hesaplanırken acenteler kapsam dışı bırakılmıştır. Toplam eğitim saati İSG eğitimlerini de kapsamaktadır.

GRI İçerik Endeksi

KULLANIM BEYANI	Aras Kargo, 01.01.2023-31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
KULLANILAN GRI 1	GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
---------------	-------------	---------------	--------------------------------

GENEL AÇIKLAMALAR

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kurum Profili	Aras Kargo Hakkında	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi		Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim		Raporun Sınırlı Güvence Denetimi bulunmamaktadır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Aras Kargo Hakkında	
	2-7 Çalışanlar	Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilir Yönetişim Modelimiz	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk ve Kriz Yönetimi	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetim Anlayışımız	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	
	2-19 Ücret politikaları	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Stratejimiz	
	2-23 Politika taahhütleri	Aras Kargo'da Kurumsal Yönetim	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Aras Kargo'da Kurumsal Yönetim	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk ve Kriz Yönetimi	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve İnsan Hakları	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Rapor Hakkında	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler	
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş Etkileşimi & Katılımı Faaliyetleri	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	



GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	BİLDİRİM YERİ	VERİLMİYEN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Önceliklendirme Analizi	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konularımız	
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Müşteri Memnuniyeti	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Memnuniyeti	
VERİ GÜVENLİĞİ VE SİBER GÜVENLİK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik	
ETİK VE İNSAN HAKLARI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Etik ve İnsan Hakları	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk olayları ve alınan önlemler	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	
İŞ GÜCÜNDE ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	

OPERASYONEL MÜKEMMELLİK İÇİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Rota: Operasyonel Mükemmellik ve Sürekli İyileştirme	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	2023 yılında Aras Kargo	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Risk ve Kriz Yönetimi	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Çalışan Refahı, Bağlılığı ve İletişimi	

DÖNGÜSEL EKONOMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Döngüsel Ekonomi	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Döngüsel Ekonomi	
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Döngüsel Ekonomi	
	306-3 Atık üretimi	Döngüsel Ekonomi	
	306-4 Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Döngüsel Ekonomi Performans Göstergeleri	

SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN VE HİZMETLER

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimiz	
--------------------------------------	--------------------------------	---	--

GÜÇLÜ KURUM VE İŞ KÜLTÜRÜ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Göstergeleri	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	
	401-3 Doğum/Ebeveyn izni	Performans Göstergeleri	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Eğitimi ve Gelişimi	



EMİSYONLARIN AZALTILMASI VE YÖNETİMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi Performans Göstergeleri	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Emisyonların Azaltılması ve Yönetimi	

RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Risk ve Kriz Yönetimi	
--------------------------------------	--------------------------------	---	--

PAYDAŞ HAKLARI VE KATILIMI

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz Paydaş Hakları ve Katılımı	
--------------------------------------	--------------------------------	--	--

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği	



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri

İlkeler	Raporun İlgili Bölümü
İnsan Hakları	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalı	Etik ve İnsan Hakları
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı	Etik ve İnsan Hakları
Çalışma Standartları	
İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli	Rota: Güçlü Kurum ve İş Kültürü
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli	İş Gücünde Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
Çevre	
İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
İlke 8: İş dünyası çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	Rota: İklim Değişikliği ile Mücadele
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



Teşekkürler

Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm Aras Kargo paydaşlarına teşekkür ederiz.

www.araskargo.com.tr



Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Tasarım Danışmanlığı

Deloitte Türkiye Sürdürülebilirlik
Hizmetleri (deloitte.com)

