

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Partner of
IO Net
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

ARAS KARGO YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.
RÜZGARLIBAĞÇE MAH. YAVUZ SULTAN SELİM CAD. NO:2 ARAS PLAZA
KAVACIK - BEYKOZ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

M - C
TSE - ISO
10002

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü
İstanbul Certification Manager

Ahmet Nursi KARTAL

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

ARAS KARGO YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.
RÜZGARLIBAĞÇE MAH. YAVUZ SULTAN SELİM CAD. NO:2 ARAS PLAZA
KAVACIK - BEYKOZ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-122/14-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

09.11.2021

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

28.09.2023

Revizyon Tarihi / Date of Revision

09.11.2021

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

21.07.2014

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

341211202110172104

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / ANNEX

Partner of
IO Net
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Belge No / Certificate No: MY-122/14-R18

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

YURTDIŞI KARGO TAŞIMACILIĞI HİZMETLERİNİN
TASARIMI VE SUNUMU

09.11.2021 TARİHİNDEN İTİBAREN)

-GENEL MÜDÜRLÜK, İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ, BOĞAZİÇİ,
TRAKYA,BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ,BURSA, ANKARA,
EGE,AKDENİZ,ORTA ANADOLU,

SAMSUN,ADANA,DIYARBAKIR,ERZURUM,GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

-GAZİANTEP, ADANA, AFYON, AKSARAY, ANTALYA, BALIKESİR,
BURSA,DENİZLİ,ANKARA,EGE

TRASNFER,ORHANLI,MARMARA,BOĞAZİÇİ,İKİTELLİ,DIYARBAKIR,DÜZCE,ERZURU
MERSİN,ERZİFON,KAYSERİ,KOCAELİ,KONYA,MALATYA,MERSİN,ME
SAMSUN,TRABZON,VAN BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

-ŞUBELER: YENİDOĞAN, YENİ SAHRA, İHLAMURKUYU, BEYLERBEYİ, ÇAVUŞBAŞI,
ANİBAL, AYDINLI, BAYRAMOĞLU,BOYACILAR,DARICA,ESENYALI,
KİMMER,MANOLYA,PALMIYE,ŞEKERPINAR,
GAYRETTEPE,GONCA,HARBIYE,İSKENDERPAŞA,
KASIMPAŞA,KİREÇBURNU,MARTI,SÜTLÜCE,
TOPHANE,TOPKAPI,ARDIÇ,ASYA,RIHTIM,
ATAKÖY,AYMAKOP,GÜVEN,HADIMKÖY,KAMELYA,
KOCASINAN,LAVINYA,MİMAROBA,SANCAK, SARDUNYA

Belge Tarihi / Date of Certificate: 09.11.2021

ARAS KARGO YURTDIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.
RÜZGARLIBAĞÇE MAH. YAVUZ SULTAN SELİM CAD. NO:2 ARAS PLAZA
KAVACIK - BEYKOZ -
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DESIGN AND DELIVERY OF

DOMESTIC CARGO TRANSPORTATION SERVICES

(09.11.2021 TARİHİNDEN İTİBAREN)

-GENEL MÜDÜRLÜK, İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ, BOĞAZİÇİ,
TRAKYA,BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ,BURSA, ANKARA,
EGE,AKDENİZ,ORTA ANADOLU,
SAMSUN,ADANA,DIYARBAKIR,ERZURUM,GAZİANTEP BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

-GAZİANTEP, ADANA, AFYON, AKSARAY, ANTALYA, BALIKESİR,
BURSA,DENİZLİ,ANKARA,EGE

TRASNFER,ORHANLI,MARMARA,BOĞAZİÇİ,İKİTELLİ,DIYARBAKIR,DÜZCE,ERZURU
RUM,ESKİŞEHİR,GAZİANTEP,KAYSERİ,KOCAELİ,KONYA,MALATYA,MERSİN,ME
RZİFON,SAMSUN,TRABZON,VAN BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

-ŞUBELER: YENİDOĞAN, YENİ SAHRA, İHLAMURKUYU, BEYLERBEYİ,
ÇAVUŞBAŞI, ANİBAL, AYDINLI, BAYRAMOĞLU,BOYACILAR,DARICA,ESENYALI,
KİMMER,MANOLYA,PALMIYE,ŞEKERPINAR,
GAYRETTEPE,GONCA,HARBIYE,İSKENDERPAŞA,
KASIMPAŞA,KİREÇBURNU,MARTI,SÜTLÜCE,
TOPHANE,TOPKAPI,ARDIÇ,ASYA,RIHTIM,
ATAKÖY,AYMAKOP,GÜVEN,HADIMKÖY,KAMELYA,
KOCASINAN,LAVINYA,MİMAROBA,SANCAK, SARDUNYA

341211202110172104