



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

Genel Müdürlük: Rüzgarlıbahçe Mahallesi Yavuz Sultan Selim Caddesi
Aras Plaza No:2 34820 Kavacık/Beykoz/İstanbul TÜRKİYE

ve ekte listelenen adreslerde
and at the sites listed on the attached Appendix

Uygulanmakta olan Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Customer Satisfaction Management System complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacıyla,
for the scope of activities,

Yurt İçi Kargo Taşımacılığı Hizmetlerinin Tasarımı ve Sunumu
Design and Delivery of Domestic Cargo Transportation Services

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM104**

İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **30.04.2024**

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **08.05.2025/01**

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **29.04.2027**

CIBELP2/F02 Yayın Tarihi: 06.02.2012 Rev G Rev Tarihi: 13.01.2022

Onay / Approval

Bu Sertifika kuruluşun, Cıcert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cıcert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cıcert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cıcert website.

Cıcert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

Ek 1-Appendix 1

ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

Saha Adı/Adresi - Site Name/Adress	Saha Kapsamı - Site Scope
Adana Bölge Müdürlüğü: Onur Mah. Tekel Cad. No:1/601 Kiza İş Merkezi Sitesi A1 Blok Apt. Seyhan/Adana TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Akdeniz Bölge Müdürlüğü (Antalya Lokasyonu): Etiler Mah. Kızılırmak Cad. A Blok No:17 Muratpaşa/Antalya TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Akdeniz Bölge Müdürlüğü (Denizli Lokasyonu): Saraylar Mah. 464 Sokak Durmuş Çoban İş Merkezi No:1 Kat 5 D.No: 12-13 Merkezefendi/Denizli TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Ankara Bölge Müdürlüğü: Ehlilbeyt Mah. Ceyhun Atıf Karsu Cad. No:130/55-56-57 Balgat-Çankaya/Ankara TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Batıkaradeniz Bölge Müdürlüğü (Kocaeli Lokasyonu): Vezirçiftliği Mah. Başyığıt Cad. No.224 Başiskele/Kocaeli TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Batıkaradeniz Bölge Müdürlüğü (Orhanlı Lokasyonu): Deri Osman Mah. Kadife Cad. R-6/7 No:5 Tuzla/İstanbul TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services

CIBELP2/F02 Yayın Tarihi: 06.02.2012 Rev G Rev Tarihi:13.01.2022

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM104** İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **30.04.2024**
Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **08.05.2025/01** Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **29.04.2027**

Onay / Approval

Z. Caprakoglu.

Bu Sertifika kuruluşun, Cıcert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cıcert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cıcert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cıcert website.

Cıcert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

Ek 2-Appendix 2

ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

Saha Adı/Adresi - Site Name/Adress	Saha Kapsamı - Site Scope
Boğaziçi Bölge Müdürlüğü: Büyükdere Cad. No:85/8 Kat:3 Stad Han Mecidiyeköy Şişli/İstanbul TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Bursa Bölge Müdürlüğü (Bursa Lokasyonu): Samanlı Mah. Kocaali Cad. No:93/95-1 Yıldırım/Bursa TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Bursa Bölge Müdürlüğü (Eskişehir Lokasyonu): 75. Yıl OSB Mah. 33. Cadde No:17 Odunpazarı/Eskişehir TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Diyarbakır Bölge Müdürlüğü: Dr.Selahattin Yazıcıoğlu Cad. Oryıl Plaza A Blok No:1 D:5-8 Kat:3 Yenişehir/Diyarbakır TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Ege Bölge Müdürlüğü: Kazım Dirlik Mah. 372/12 Sok. No: 13 Bornova/İzmir TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Erzurum Bölge Müdürlüğü: Gez Köyü Osb Mah. 1. Sanayi Sok. Aras Kargo Sitesi No:5/1 Aziziye/Erzurum TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM104** İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **30.04.2024**
Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **08.05.2025/01** Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **29.04.2027**

Onay / Approval

Z. Copurcuoglu

Bu Sertifika kuruluşun, Ciert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Ciert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Ciert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Ciert website.

Ciert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.ciert.com.tr ciert@ciert.com.tr



SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

Ek 3-Appendix 3

ARAS KARGO YURT İÇİ YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

Saha Adı/Adresi - Site Name/Adress	Saha Kapsamı - Site Scope
Gaziantep Bölge Müdürlüğü: İncilipınar Mah. 36017 Sok. Kepkepzade Park İş merkezi C Blok No:6 K:1 D:1 Şehitkamil/Gaziantep TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü: Girne Mah. Doğuşkent Cad. No:6/B Maltepe/İstanbul TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü (Kayseri Lokasyonu): Kayseri Osb Mah. 20.Cad. No:37 Melikgazi/Kayseri TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü (Konya Lokasyonu): Büyük Kayacık Osb Mah. 406 Nolu Sok. Fabrika No:18/1 Selçuklu/Konya TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Samsun Bölge Müdürlüğü: Toybelen Mah. 1172 Cad. No:26 Kat:1 İlkadım/Samsun TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services
Trakya Bölge Müdürlüğü: Cumhuriyet Mah. Gürpınar Yolu No:2 Kat:12 Kaya Millenium Alışveriş Merkezi Beykent-Büyükdöğmece/İstanbul TÜRKİYE	Kargo Taşımacılığı Hizmetlerine Yönelik Bölge Yönetimi Regional Management for Cargo Transportation Services

Sertifika No - Certificate No: **CI/CHM104** İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: **30.04.2024**
Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: **08.05.2025/01** Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: **29.04.2027**

Onay / Approval

Z. Copuroglu.

Bu Sertifika kuruluşun, Cicerit Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cicerit web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cicerit Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cicerit website.

Cicerit Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr